

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Факультет психолого-педагогического и социального образования
Кафедра психологии образования и развития

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе

Ю. А. Жадаев

« 29 » августа 2016 г.

Техники интервьюирования

Программа учебной дисциплины

Направление 37.03.01 «Психология»

Профиль «Психология»

заочная форма обучения

Волгоград
2016

Обсуждена на заседании кафедры психологии образования и развития
«25» июня 2016 г., протокол № 12

Заведующий кафедрой _____ «25» 06 2016 г.
(подпись) А.Т. Улиничев (зав. кафедрой) (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета факультета психолого-педагогического
и социального образования «01» июня 2016 г., протокол № 10

Председатель учёного совета _____ «01» 07 2016 г.
(подпись) Т.Ю. Андрущенко (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»
«29» августа 2016 г., протокол № 1

Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № _____
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № _____
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № _____
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Разработчики:

Меркулова Ольга Петровна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры психологии
образования и развития ФГБОУ ВО "ВГСПУ".

Программа дисциплины «Техники интервьюирования» соответствует требованиям ФГОС
ВО по направлению подготовки 37.03.01 «Психология» (утверждён приказом Министерства
образования и науки Российской Федерации от 7 августа 2014 г. № 946) и базовому
учебному плану по направлению подготовки 37.03.01 «Психология» (профиль
«Психология»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВПО «ВГСПУ» (от 30 марта 2015
г., протокол № 8).

1. Цель освоения дисциплины

Развитие компетентности будущих психологов в применении метода интервьюирования в профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Техники интервьюирования» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Профильной для данной дисциплины является научно-исследовательская профессиональная деятельность.

Для освоения дисциплины «Техники интервьюирования» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Анатомия центральной нервной системы», «Дифференциальная психология», «Зоопсихология и сравнительная психология», «Информационные технологии в психологии», «Математическая статистика», «Математические методы в психологии», «Методологические основы психологии», «Нейрофизиология», «Общепсихологический практикум», «Основы патопсихологии», «Практикум по психодиагностике», «Психодиагностика», «Психофизиология», «Экспериментальная психология», «Логика», «Физиология высшей нервной деятельности», «Физиология сенсорных систем», «Физиология старения», «Формирование как метод исследования и обучения», прохождения практик «Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков (ознакомительная)», «Психодиагностическая практика».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для прохождения практик «Научно-исследовательская работа», «Преддипломная практика».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– способностью к участию в проведении психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии (ПК-7);

– способностью к проведению стандартного прикладного исследования в определенной области психологии (ПК-8).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

– виды опросных методов в психологии, их возможности и ограничения; специфику различных форм интервью;

– основные понятия теории личных конструктов Дж. Келли, используемые в описании специфики и способов проведения репертуарного интервью;

– специфику полуструктурированного интервью, требования к его проведению и квалификации интервьюера;

– особенности фокус-группового интервью, требования к его проведению и квалификации интервьюеров;

уметь

- планировать исследование с использованием интервью;
- планировать и осуществлять исследование с использованием репертуарного интервью;
- планировать и осуществлять исследование с использованием полуструктурированного интервью;
- планировать и проводить фокус-групповое интервью;

владеть

- общей схемой проведения исследовательского интервью;
- приемами проведения репертуарного интервью и обработки полученных данных;
- приемами проведения полуструктурированного интервью и обработки полученных данных;
- приемами проведения фокус-группового интервью.

4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		5з
Аудиторные занятия (всего)	26	26
В том числе:		
Лекции (Л)	8	8
Практические занятия (ПЗ)	10	10
Лабораторные работы (ЛР)	8	8
Самостоятельная работа	42	42
Контроль	4	4
Вид промежуточной аттестации		ЗЧ
Общая трудоемкость	часы	72
	зачётные единицы	2

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Интервью в системе методов психологии	Возможности и ограничения опросных методов в психологии. Систематизация опросных методов. Проблема влияния интервьюера на ход и результаты интервью. Квалификация интервьюера. Основные этапы проведения исследования с использованием интервью. Проблемы планирования интервью. Фазы взаимодействия при проведении интервью. Этические проблемы при проведении исследования с использованием интервью. Отдельные техники интервьюирования, их возможности и ограничения.
2	Репертуарное интервью	Общая характеристика теории личных конструктов Дж. Келли. Исследовательские и диагностические возможности репертуарного интервью. Планирование и проведение репертуарного интервью. Способы анализа и интерпретации результатов репертуарного интервью.
3	Полуструктурированное	Специфика полуструктурированного интервью.

	интервью	Подготовка и проведение полуструктурированного интервью. Проблема квалификации интервьюера и ее развития. Способы обработки результатов полуструктурированного интервью.
4	Фокус-групповое интервью	Особенности группового интервьюирования. Планирование фокус-группы. Этические проблемы при проведении фокус-групповых интервью. Обработка и анализ результатов фокус-группового интервью.

5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Интервью в системе методов психологии	2	–	–	4	6
2	Репертуарное интервью	2	4	4	14	24
3	Полуструктурированное интервью	2	4	4	14	24
4	Фокус-групповое интервью	2	2	–	10	14

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

6.1. Основная литература

1. Социальная психология. Практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов/ Г.М. Андреева [и др.]. Электрон. текстовые данные. М.: Аспект Пресс, 2009. 480 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8885>. ЭБС «IPRbooks», по паролю.

2. Гарусев А.В. Основные методы сбора данных в психологии [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Гарусев А.В., Дубовская Е.М., Дубровский В.Е. Электрон. текстовые данные. М.: Аспект Пресс, 2012. 158 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8872>. ЭБС «IPRbooks», по паролю.

6.2. Дополнительная литература

1. Эденборо Р. А. Практическая психометрия. Эффективное интервьюирование [Текст] = Using Psychometrics. Effective Interviewing / Р. А. Эденборо ; [пер. с англ. А. Смирнова].- СПб. : Питер, 2003. 380 с.

2. Крицкий А. Г. Методология и методы психолого-педагогических исследований [Текст] : учеб.-метод. материалы к лаб.-практ. занятиям / А. Г. Крицкий, О. П. Меркулова ; Волгогр. гос. пед. ун-т, Каф. психологии образования и развития. Волгоград : Перемена, 2004.

3. Франселла Ф. Новый метод исследования личности [Текст] : руководство по репертуарным личностным методикам / Ф. Франселла, Д. Баннистер ; пер. с англ. Е. О. Федотова, ред. Н. В. Щукин; общ. ред. и предисл. Ю. М. Забродина, В. И. Похилько. М. : Прогресс, 1987.

4. Меркулова О. П. Опросные методы в системе поддержки качества образовательного процесса [Текст] : учеб.-метод. пособие / О. П. Меркулова ; Волгогр. гос. пед. ун-т ; Центр мониторинга и качества подгот. специалистов. Волгоград : Перемена, 2005.

7. Ресурсы Интернета

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU – URL: <http://elibrary.ru>.
2. Портал психологических изданий Psyjournals – URL: <http://psyjournals.ru>.
3. Российское психологическое общество. Официальный сайт корпорации психологов России. – URL: <http://рпо.рф/>.

8. Информационные технологии и программное обеспечение

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Программное обеспечение для доступа к сети Интернет.
2. Пакет офисных приложений (редактор текстовых документов, презентаций, электронных таблиц).

9. Материально-техническая база

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Техники интервьюирования» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Аудитории для проведения лекционных и практических занятий, оснащенные стандартным набором учебной мебели, учебной доской и стационарным или переносным комплексом мультимедийного презентационного оборудования.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина «Техники интервьюирования» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций, проведение практических занятий и лабораторных работ. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Лабораторная работа представляет собой особый вид индивидуальных практических занятий обучающихся, в ходе которых используются теоретические знания на практике, применяются специальные технические средства, различные инструменты и оборудование.

Такие работы призваны углубить профессиональные знания обучающихся, сформировать умения и навыки практической работы в соответствующей отрасли наук. В процессе лабораторной работы обучающийся изучает практическую реализацию тех или иных процессов, сопоставляет полученные результаты с положениями теории, осуществляет интерпретацию результатов работы, оценивает возможность применения полученных знаний на практике.

При подготовке к лабораторным работам следует внимательно ознакомиться с теоретическим материалом по изучаемым темам. Необходимым условием допуска к лабораторным работам, предполагающим использованием специального оборудования и материалов, является освоение правил безопасного поведения при проведении соответствующих работ. В ходе самой работы необходимо строго придерживаться плана работы, предложенного преподавателем, фиксировать промежуточные результаты работы для отчета по лабораторной работе.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Техники интервьюирования» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

12. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.