

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет психолого-педагогического и социального образования  
Кафедра психологии образования и развития

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе

Ю. А. Жадаев

« 29 » 2016 г.



## Экстренная психологическая помощь

Программа учебной дисциплины  
Направление 37.03.01 «Психология»  
Профиль «Психология»

*заочная форма обучения*

Волгоград  
2016

Обсуждена на заседании кафедры психологии образования и развития  
«25» июня 2016 г., протокол № 12

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ «25» 06 2016 г.  
(подпись) А.И. Крицкий (зав. кафедрой) (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета факультета психолого-педагогического  
и социального образования «01» июня 2016 г., протокол № 10

Председатель учёного совета \_\_\_\_\_ «01» 07 2016 г.  
(подпись) Г.Ю. Андрущенко (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»  
«29» августа 2016 г., протокол № 1

#### Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № \_\_\_\_\_  
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_  
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_  
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

#### Разработчики:

Черникова Тамара Васильевна, доктор психологических наук, профессор кафедры психологии образования и развития ФГБОУ ВО "ВГСПУ".

Программа дисциплины «Экстренная психологическая помощь» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 «Психология» (утверждён приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 августа 2014 г. № 946) и базовому учебному плану по направлению подготовки 37.03.01 «Психология» (профиль «Психология»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВПО «ВГСПУ» (от 30 марта 2015 г., протокол № 8).

## 1. Цель освоения дисциплины

Ознакомление будущих бакалавров-психологов с системой деятельности служб экстренной психологической помощи и поддержки различных категорий населения, а также определение особенностей содержания телефонного и Интернет консультирования.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Экстренная психологическая помощь» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины «Экстренная психологическая помощь» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплины «Безопасность жизнедеятельности».

## 3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– способностью использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций (ОК-9).

### В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

#### *знать*

– основы организации и базовые концептуальные положения оказания экстренной психологической помощи различным категориям населения;  
– вариативные направления и формы оказания социально-психологической поддержки гражданам, оказавшимся в трудных жизненных ситуациях;

#### *уметь*

– распознавать модели экстренного психологического консультирования с различными концептуальными основаниями их реализации;  
– моделировать структуру телефонной и on-line консультативной беседы, адекватную запросу и проблеме обратившегося в службу экстренной психологической помощи;

#### *владеть*

– способами прогнозирования возможностей применения различных стратегий консультативного взаимодействия с лицами, имеющими острые эмоциональные переживания;  
– способами поддержания эмоционального здоровья и обеспечения психопрофилактики эмоционального выгорания.

## 4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		5л
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	18	18
В том числе:		
Лекции (Л)	8	8

Практические занятия (ПЗ)	–	–
Лабораторные работы (ЛР)	10	10
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>50</b>	<b>50</b>
<b>Контроль</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
Вид промежуточной аттестации		ЗЧ
Общая трудоемкость	часы	72
	зачётные единицы	2

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Экстренная психологическая помощь как способ поддержки личности в трудной жизненной ситуации	Концептуальные и организационные основы деятельности служб экстренной психологической помощи: телефона доверия, «горячей линии», Интернет-, on-line- и skype-консультирования. Международные нормы, функции, цели и принципы деятельности экстренных психологических служб.
2	Психологическая поддержка в содержании деятельности служб экстренного психологического консультирования	Структура и содержание консультативной беседы в службе экстренной психологической помощи. Категории населения и типы их запросов об экстренной психологической помощи. Виды психологической поддержки. Профессионально-личностная позиция консультанта экстренной психологической службы.

### 5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Экстренная психологическая помощь как способ поддержки личности в трудной жизненной ситуации	3	–	5	19	27
2	Психологическая поддержка в содержании деятельности служб экстренного психологического консультирования	5	–	5	31	41

## 6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### 6.1. Основная литература

1. Мастерство психологического консультирования: учеб. пособие / науч. ред. А.А. Бадхен, А.М. Родина. СПб.: Речь, 2007. 228 с.
2. Практика телефонного консультирования: хрестоматия / под ред. А.Н. Моховикова. М.: Смысл, 2005. 463 с.
3. Радина Н.К., Радин С.В. Телефон доверия: организация, работа с волонтерами, PR-сопровождение. СПб.: Речь, 2006. 189 с.

## **6.2. Дополнительная литература**

1. Бердышев С.Н. Психотехнологии работы с трудными клиентами: практ. пособие. М.: Дашков и К°; Ай Пи Эр Медиа, 2010. 148 с.
2. Виртц У. Жажда смысла. Человек в экстремальных ситуациях. Пределы психотерапии [Электронный ресурс]/ Виртц У., Цобели Й. Электрон. текстовые данные. М.: Когито-Центр, 2012. 328 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15249.html>. ЭБС «IPRbooks», по паролю.
3. Гулевский В.Я. Индивидуальная психотерапия. Практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Гулевский В.Я. Электрон. текстовые данные. М.: Аспект Пресс, 2008. 189 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8866.html>. ЭБС «IPRbooks», по паролю.
4. Петрушин С.В. Мастерская психологического консультирования [Электронный ресурс]/ Петрушин С.В. Электрон. текстовые данные. М.: Пер Сэ, 2003. 144 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7415.html>. ЭБС «IPRbooks», по паролю.
5. Пономарева И.М. Работа психолога в кризисных службах [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пономарева И.М. Электрон. текстовые данные. СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014. 198 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22995.html>. ЭБС «IPRbooks», по паролю.
6. С овладающее поведение. Современное состояние и перспективы [Электронный ресурс]/ В.М. Ялтонский [и др.]. Электрон. текстовые данные. М.: Институт психологии РАН, 2008. 474 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15638.html>. ЭБС «IPRbooks», по паролю.

## **7. Ресурсы Интернета**

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Образовательный портал Волгоградского государственного социально-педагогического университета. URL: <http://edu.vspu.ru>.
2. Электронная библиотечная система IPRbooks. URL: <http://iprbookshop.ru>.
3. Сайт центра дистанционных образовательных технологий Волгоградского государственного социально-педагогического университета. URL: <http://dist.vspu.ru>.
4. Портал психологических изданий PsyJournals.ru. URL: <http://psyjournals.ru>.
5. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. URL: <http://elibrary.ru>.

## **8. Информационные технологии и программное обеспечение**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Справочно-правовая система «Гарант».

## **9. Материально-техническая база**

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Экстренная психологическая помощь» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Учебная аудитория для проведения практических занятий.
2. Учебный компьютерный класс для проведения лабораторных занятий.
3. Учебная аудитория с мультимедийной поддержкой для проведения практических занятий.
4. Аудитория для проведения самостоятельной работы студентов с доступом к сети Интернет.
5. Комплект переносного презентационного оборудования.

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Дисциплина «Экстренная психологическая помощь» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение лабораторных работ. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Лабораторная работа представляет собой особый вид индивидуальных практических занятий обучающихся, в ходе которых используются теоретические знания на практике, применяются специальные технические средства, различные инструменты и оборудование. Такие работы призваны углубить профессиональные знания обучающихся, сформировать умения и навыки практической работы в соответствующей отрасли наук. В процессе лабораторной работы обучающийся изучает практическую реализацию тех или иных процессов, сопоставляет полученные результаты с положениями теории, осуществляет интерпретацию результатов работы, оценивает возможность применения полученных знаний на практике.

При подготовке к лабораторным работам следует внимательно ознакомиться с теоретическим материалом по изучаемым темам. Необходимым условием допуска к лабораторным работам, предполагающим использованием специального оборудования и материалов, является освоение правил безопасного поведения при проведении соответствующих работ. В ходе самой работы необходимо строго придерживаться плана работы, предложенного преподавателем, фиксировать промежуточные результаты работы для отчета по лабораторной работе.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

## **11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Экстренная психологическая помощь» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

## **12. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.