

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет психолого-педагогического и социального образования  
Кафедра психологии образования и развития

«УТВЕРЖДАЮ»  
Проректор по учебной работе  
Ю. А. Жадасев  
« 29 » *Сентябрь* 2016 г.



# Психология труда, инженерная психология и эргономика

Программа учебной дисциплины

Направление 37.03.01 «Психология»

Профиль «Психология»

*заочная форма обучения*

Волгоград  
2016

Обсуждена на заседании кафедры психологии образования и развития  
«25» июня 2016 г., протокол № 12

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ «25» 08 2016 г.  
(подпись) А.И. Крицкий (зав. кафедрой) (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета факультета психолого-педагогического  
и социального образования «01» июня 2016 г., протокол № 10

Председатель учёного совета \_\_\_\_\_ «01» 07 2016 г.  
(подпись) П.Ю. Андрущенко (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»  
«29» августа 2016 г., протокол № 1

#### Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № \_\_\_\_\_  
(подпись) \_\_\_\_\_ (руководитель ОПОП) \_\_\_\_\_ (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_  
(подпись) \_\_\_\_\_ (руководитель ОПОП) \_\_\_\_\_ (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_  
(подпись) \_\_\_\_\_ (руководитель ОПОП) \_\_\_\_\_ (дата)

#### Разработчики:

Плотникова Наталия Николаевна, кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии образования и развития ФГБОУ ВО "ВГСПУ".

Программа дисциплины «Психология труда, инженерная психология и эргономика» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 «Психология» (утверждён приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 августа 2014 г. № 946) и базовому учебному плану по направлению подготовки 37.03.01 «Психология» (профиль «Психология»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВПО «ВГСПУ» (от 30 марта 2015 г., протокол № 8).

## **1. Цель освоения дисциплины**

Формирование ориентировки студентов в системе психологических знаний о закономерностях психических явлений человека в трудовой деятельности.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Дисциплина «Психология труда, инженерная психология и эргономика» относится к базовой части блока дисциплин.

Профильными для данной дисциплины являются следующие виды профессиональной деятельности:

- научно-исследовательская;
- педагогическая.

Для освоения дисциплины «Психология труда, инженерная психология и эргономика» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Введение в клиническую психологию», «Зоопсихология и сравнительная психология», «Общая психология», «Организационная психология», «Основы нейропсихологии», «Педагогическая психология», «Психология личности», «Психология развития и возрастная психология», «Социальная психология», «Антропология», «Основы экологии».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Введение в клиническую психологию», «Методика преподавания психологии в средних учебных заведениях», «Основы патопсихологии», «Педагогическая психология», «Социальная психология», «Специальная психология», «Активные методы в профориентации», «Актуальные проблемы управления качеством образования», «Возрастно-психологическое консультирование», «Инновационные процессы в отечественном и зарубежном образовании», «Консультирование по проблемам зависимости», «Конфликтология», «Методы активного социально-психологического обучения», «Организационное поведение», «Основы психолого-педагогического сопровождения родительства», «Педагогика», «Профориентационное консультирование», «Психология социальной работы», «Психология стресса», «Психолого-педагогическое сопровождение семьи группы риска», «Теория и практика дистанционного обучения», «Формирование как метод исследования и обучения», прохождения практики «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности».

## **3. Планируемые результаты обучения**

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– способностью к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях (ПК-9);

– способностью к проектированию, реализации и оценке учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий (ПК-10).

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

### **знать**

- основные научные понятия психологии труда, инженерной психологии и эргономики; историю развития науки в России и за рубежом;
- основные психологические методы исследования в области трудового поведения;
- основные категории и понятия психологического профессиоведения;
- научные подходы к пониманию закономерностей функционирования человека как субъекта труда и проблем его профессионального становления;
- основные проблемы инженерной психологии и эргономики и подходы к их решению;

### **уметь**

- использовать базовые процедуры изучения и анализа профессиональной деятельности и личности профессионала в целях профориентации и профконсультации, профотбора, профобучения, рационализации режимов и условий труда, проектировании новых профессий;
- определять цели, задачи и методы психологического сопровождения субъекта труда на разных этапах его профессионального развития;
- осуществлять работу по профилактике и преодолению профессиональных деформаций субъекта труда;
- осуществлять оценку учебно-воспитательного процесса подготовки психологических кадров;

### **владеть**

- способами и средствами определения задач профессионального самовоспитания, проектирования и оценки своих ресурсов в профессиональной деятельности;
- психологическими методиками и техниками работы по оптимизации мотивации труда, индивидуального стиля деятельности, профилактике и преодолению неблагоприятных функциональных состояний в профессиональной деятельности;
- способами проектирования и реализации учебно-воспитательного процесса при подготовке психологических кадров (в том числе с использованием современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий).

## **4. Объём дисциплины и виды учебной работы**

| Вид учебной работы                | Всего часов      | Семестры   |
|-----------------------------------|------------------|------------|
|                                   |                  | 3з / 3л    |
| <b>Аудиторные занятия (всего)</b> | 22               | 22 / –     |
| В том числе:                      |                  |            |
| Лекции (Л)                        | 6                | 6 / –      |
| Практические занятия (ПЗ)         | 8                | 8 / –      |
| Лабораторные работы (ЛР)          | 8                | 8 / –      |
| <b>Самостоятельная работа</b>     | 113              | 90 / 23    |
| <b>Контроль</b>                   | 9                | – / 9      |
| Вид промежуточной аттестации      |                  | – / ЭК, КР |
| Общая трудоёмкость                | часы             | 112 / 32   |
|                                   | зачётные единицы | 4 / 0.89   |

## **5. Содержание дисциплины**

### **5.1. Содержание разделов дисциплины**

| № п/п | Наименование раздела дисциплины  | Содержание раздела дисциплины   |
|-------|--|---|
| 1     | Введение в Психологию труда инженерную психологию и эргономику         | <p>Психология труда как отрасль научного знания о труде и трудящихся, профессия и учебная дисциплина. Смежные области психологического и междисциплинарного научного знания о человеке и труде. Инженерная психология и эргономика. Основные этапы становления и развития отечественной и зарубежной психологии труда. Труд как социально-психологическая реальность. Психологические признаки труда. Методы психологии труда. Подходы к классификации методов психологии труда, инженерной психологии и эргономики, их возможности и ограничения. Круг теоретических знаний и система профессиональных умений психолога в организации.</p>   |
| 2     | Основы психологического профессиоведения                               | <p>Психологическое профессиоведение. Профессия, специальность, трудовой пост, профессиональная роль. Профессиография как средство организации психологического изучения профессиональной деятельности и внутреннего мира профессионала в целях решения практических задач. Принципы и схемы профессиографирования, способы фиксации профессиографического материала (табличные, описательные, графические, алгоритмические). Структура профессиограммы и психограммы. Психограмма педагога и диагностика профессионально важных качеств учителя. Психологические классификации профессий.</p>   |
| 3     | Человек как субъект труда. Развитие человека как субъекта труда        | <p>Субъект труда как главный компонент эргатической системы. Субъект труда как многопризнаковая разноуровневая система. Научные подходы к пониманию закономерностей развития человека как субъекта труда. Основания периодизаций и психологическое содержание этапов развития человека как субъекта труда. Сущность и содержание нормативных и ненормативных кризисов профессионального развития, их причины и пути конструктивного преодоления. Психологическое сопровождение субъекта труда на разных этапах его профессионального развития. Факторы и условия возникновения профессиональных деформаций и деструкций профессиональной деятельности. Профилактика и преодоление профессиональных деформаций и проблема сохранения профессионального здоровья.</p> |
| 4     | Основные проблемы психологии труда, инженерной психологии и эргономики | <p>Мотивация трудовой деятельности. Содержательно-структурные и процессуальные концепции трудовой мотивации, их достоинства, ограничения и пути использования в практике работы с персоналом. Проблема удовлетворенности трудом, проекты гуманизации труда, оценка «качества труда» в</p>   |

|  |  |
|--|--|
|  | <p>организационном проектировании. Методы диагностики мотивационных образований. Индивидуальный стиль трудовой деятельности как системообразующая функция интегральной индивидуальности. Эффективный индивидуальный стиль трудовой деятельности. Методы и принципы исследования индивидуального стиля трудовой деятельности. Профессиональная пригодность, структура субъектных факторов профпригодности. Психологические основы профотбора, расстановки и аттестации кадров, выдвижение резерва кадров в организациях. Аттестация трудовых постов (должностей) в организации на основе методов профессиографии. Инженерная психология. Психология профессиональной работоспособности. Функциональное состояние человека в трудовой деятельности, задачи исследования и диагностики. Обусловленность функциональных состояний субъекта труда характером профессиональной нагрузки, условиями труда и его внутренними ресурсами. Динамика функциональных состояний в труде. Острые и хронические состояния. Особые функциональные состояния в труде. Психология труда, инженерная психология, и эргономика в изучении и профилактике происшествий. «Человеческий фактор» в происшествиях. Объективные и субъективные причины несчастных случаев и аварий. Психологическая классификация причин ошибочных действий субъекта труда. Профессиональное образование: сущность и основные стратегии. Идеи непрерывного и опережающего образования. Формирование обобщенной ориентировки в целях, предмете, средствах и составе профессиональной деятельности в процессе профессионального образования психолога. Психолог как будущий преподаватель профессионального учебного заведения.</p> |
|--|--|

## 5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

| № п/п | Наименование раздела дисциплины                                 | Лекц. | Практ. зан. | Лаб. зан. | СРС | Всего |
|-------|---|-------|-------------|-----------|-----|-------|
| 1     | Введение в Психологию труда инженерную психологию и эргономику  | 1     | 2           | –         | 13  | 16    |
| 2     | Основы психологического профессиоведения                        | 1     | 2           | 2         | 25  | 30    |
| 3     | Человек как субъект труда. Развитие человека как субъекта труда | 2     | 2           | 2         | 25  | 31    |
| 4     | Основные проблемы психологии труда, инженерной                  | 2     | 2           | 4         | 50  | 58    |

## 6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### 6.1. Основная литература

1. Носкова О.Г. Психология труда [Текст]: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальностям психологии / О. Г. Носкова ; под ред. Е. А. Климова. 3-е изд., стер. М. : Изд. центр "Академия", 2007. 382 с.
2. Степанова Н.В. Основы психологии труда [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. В. Степанова ; Н. В. Степанова. Оренбург : Оренбургская государственная медицинская академия, 2013. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21836>. ЭБС «IPRbooks», по паролю.
3. Толочек В. А. Современная психология труда [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению специальностям психологии / В. А. Толочек. 2-е изд. СПб. : Питер, 2008. 431 с.

### 6.2. Дополнительная литература

1. Бодров В.А. Психология профессиональной пригодности [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / Бодров В.А. Электрон. текстовые данные. М.: Пер Сэ, 2012. 511 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7393>. ЭБС «IPRbooks», по паролю.
2. Ефремов Е.Г. Основы психологии труда и профессиональной психологии [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ефремов Е.Г., Новиков Ю.Т. Электрон. текстовые данные. Омск: Омский государственный университет, 2010. 352 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24911>. ЭБС «IPRbooks», по паролю.
3. Зеер Э.Ф. Психология профессий [Текст]: учеб. пособие для студентов вузов / Э. Ф. Зеер. М. : Академический Проект : Фонд "Мир", 2006. 329 с.
4. Иванова Е.М. Психологическая системная профессиография [Электронный ресурс]: монография/ Иванова Е.М. Электрон. текстовые данные. М.: Пер Сэ, 2012. 208 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7474>. ЭБС «IPRbooks», по паролю.
5. Климов Е.А. Введение в психологию труда : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению 521000 - психология и спец. 020400 - психология, 022700 - клин. психология / Е. А. Климов ; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова. 2-е изд., перераб. и доп. М. : Изд-во Моск. ун-та : Академия, 2004. 334 с.
6. Леонова, А. Б. Психология труда и организационная психология: современное состояние и перспективы развития [Текст] : хрестоматия. М. : Радикс, 1995. 440 с.
7. Манухина С.Ю. Психология труда [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Манухина С.Ю. Электрон. текстовые данные. М.: Евразийский открытый институт, 2011. 275 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10805>. ЭБС «IPRbooks», по паролю.
8. Психологические основы профессиональной деятельности [Электронный ресурс]: хрестоматия/ Е.А. Климов [и др.]. Электрон. текстовые данные. М.: Пер Сэ, 2012. 855 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7465>. ЭБС «IPRbooks», по паролю.
9. Психология труда и организационная психология: современное состояние и перспективы развития. Хрестоматия / Под ред. А. Б. Леоновой, О. Н. Чернышевой. М.: Радикс, 1995. 448 с.

## 7. Ресурсы Интернета

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Образовательный портал Волгоградского государственного социально-педагогического университета. URL: <http://edu.vspu.ru>.

2. Электронная библиотечная система IPRbooks. URL: <http://iprbookshop.ru>.
3. Портал психологических изданий PsyJournals.ru. URL: <http://psyjournals.ru>.
4. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. URL: <http://elibrary.ru>.

## **8. Информационные технологии и программное обеспечение**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Пакет офисных приложений (редактор текстовых документов, презентаций, электронных таблиц).
2. Дистанционное консультирование СРС на образовательном портале ВГСПУ <http://edu.vspu.ru/>.

## **9. Материально-техническая база**

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Психология труда, инженерная психология и эргономика» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Учебная аудитория с мультимедийной поддержкой для проведения лекционных занятий.
2. Учебная аудитория для проведения лабораторно-практических занятий.
3. Аудитория для проведения самостоятельной работы студентов с доступом к сети Интернет.
4. Комплект переносного презентационного оборудования.

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Дисциплина «Психология труда, инженерная психология и эргономика» относится к базовой части блока дисциплин. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций, проведение практических занятий и лабораторных работ. Промежуточная аттестация проводится в форме , экзамена.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Лабораторная работа представляет собой особый вид индивидуальных практических

занятий обучающихся, в ходе которых используются теоретические знания на практике, применяются специальные технические средства, различные инструменты и оборудование. Такие работы призваны углубить профессиональные знания обучающихся, сформировать умения и навыки практической работы в соответствующей отрасли наук. В процессе лабораторной работы обучающийся изучает практическую реализацию тех или иных процессов, сопоставляет полученные результаты с положениями теории, осуществляет интерпретацию результатов работы, оценивает возможность применения полученных знаний на практике.

При подготовке к лабораторным работам следует внимательно ознакомиться с теоретическим материалом по изучаемым темам. Необходимым условием допуска к лабораторным работам, предполагающим использованием специального оборудования и материалов, является освоение правил безопасного поведения при проведении соответствующих работ. В ходе самой работы необходимо строго придерживаться плана работы, предложенного преподавателем, фиксировать промежуточные результаты работы для отчета по лабораторной работе.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

## **11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Психология труда, инженерная психология и эргономика» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

## **12. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных

этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.