

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет психолого-педагогического и социального образования  
Кафедра психологии образования и развития

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе

Ю. А. Жаласев

« 29 » августа 2016 г.



## Психология социальной работы

Программа учебной дисциплины

Направление 37.03.01 «Психология»

Профиль «Психология»

*заочная форма обучения*

Волгоград  
2016

Обсуждена на заседании кафедры психологии образования и развития  
«25» июня 2016 г., протокол № 12

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ «25» 06 2016 г.  
(подпись) А.Т. Крицкий (зав. кафедрой) (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета факультета психолого-педагогического и социального образования «01» июня 2016 г., протокол № 10

Председатель учёного совета \_\_\_\_\_ «01» 07 2016 г.  
(подпись) Т.Ю. Андрущенко (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»  
«29» августа 2016 г., протокол № 1

#### Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № _____	_____	_____	_____
	(подпись)	(руководитель ОПОП)	(дата)
Лист изменений № _____	_____	_____	_____
	(подпись)	(руководитель ОПОП)	(дата)
Лист изменений № _____	_____	_____	_____
	(подпись)	(руководитель ОПОП)	(дата)

#### Разработчики:

Плотникова Наталия Николаевна, кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии образования и развития ФГБОУ ВО "ВГСПУ".

Программа дисциплины «Психология социальной работы» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 «Психология» (утверждён приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 августа 2014 г. № 946) и базовому учебному плану по направлению подготовки 37.03.01 «Психология» (профиль «Психология»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВПО «ВГСПУ» (от 30 марта 2015 г., протокол № 8).

## 1. Цель освоения дисциплины

Формирование у бакалавров теоретических и инструментальных компетенций в области психологической работы в социальной сфере.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Психология социальной работы» относится к вариативной части блока дисциплин.

Профильными для данной дисциплины являются следующие виды профессиональной деятельности:

- научно-исследовательская;
- педагогическая.

Для освоения дисциплины «Психология социальной работы» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Введение в клиническую психологию», «Зоопсихология и сравнительная психология», «Методика преподавания психологии в средних учебных заведениях», «Общая психология», «Организационная психология», «Основы консультативной психологии», «Основы нейропсихологии», «Основы патопсихологии», «Педагогическая психология», «Психология личности», «Психология развития и возрастная психология», «Психология труда, инженерная психология и эргономика», «Социальная психология», «Антропология», «Основы экологии», «Психология стресса».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Основы консультативной психологии», «Специальная психология», «Активные методы в профориентации», «Возрастно-психологическое консультирование», «Консультирование по проблемам зависимости», «Методы активного социально-психологического обучения», «Основы психолого-педагогического сопровождения родительства», «Профориентационное консультирование», «Психологическая коррекция», «Психология одаренности», «Психолого-педагогическое сопровождение семьи группы риска», «Теория и практика дистанционного обучения», прохождения практики «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности».

## 3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– способностью к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях (ПК-9);

– способностью к использованию дидактических приемов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека (ПК-11).

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

**знать**

- теоретические основы психологии социальной работы;
- содержание и направленность психологической работы в сфере социальной помощи,

ее цель, объект, методы и технологии;

- специфику использования методов практической психологии для оказания помощи людям, нуждающимся в социальной поддержке;
- этапы психологического сопровождения клиентов;
- типологию психологических проблем и трудностей социализации людей групп социального риска и социально уязвленных категорий населения;
- социально-психологические факторы и условия, оказывающие влияние на социализацию и реабилитационный потенциал людей, нуждающихся в социальной поддержке;

#### **уметь**

- ориентироваться в нормативных документах для специалистов в социальной сфере;
- подбирать методы и технологии индивидуальной и групповой психологической работы, адекватные задачам социальной помощи различным социальным группам населения;
- выстраивать стратегию оказания психологической помощи разным категориям населения, нуждающимся в социальной помощи;
- разрабатывать индивидуальные и групповые коррекционные программы для оказания психологической помощи и поддержки клиентов;

#### **владеть**

- навыком реализации базовых процедур анализа проблем социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционирования людей с ограниченными возможностями;
- навыком организации психологической работы с различными группами населения.

### **4. Объём дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		4з / 4л	
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	16	16 / –	
В том числе:			
Лекции (Л)	8	8 / –	
Практические занятия (ПЗ)	8	8 / –	
Лабораторные работы (ЛР)	–	– / –	
<b>Самостоятельная работа</b>	119	92 / 27	
<b>Контроль</b>	9	– / 9	
Вид промежуточной аттестации		– / ЭК	
Общая трудоемкость	часы	144	108 / 36
	зачётные единицы	4	3 / 1

### **5. Содержание дисциплины**

#### **5.1. Содержание разделов дисциплины**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Психологическая работа в социальной сфере: содержание, цели, объект, задачи.	Развитие профессиональных стандартов в социальной работе. Интегративный, комплексный характер психосоциальной работы. Место психологии в системе социального знания. Психологическое обеспечение социальной работы. Значение психологической теории

		<p>для психосоциальной работы. Теоретические модели психологической помощи в социальной сфере. Содержание, цели, задачи, функции, формы и методы психологической работы в сфере социальной помощи. Нормативно-правовые и этические основы психосоциальной работы в России. Профессиональная компетентность в практике социальной работы. Понятие об объекте и субъекте профессиональной деятельности психолога в социальной сфере. Деадаптированная личность как объект психосоциальной работы. Понятие о «социальном неблагополучии» и его факторах, классификация трудных жизненных ситуаций. Психологическая поддержка, сопровождение и профилактика социальной дезадаптации как содержание психологической помощи в социальной сфере.</p>
2	<p>Методы и технологии работы психолога в сфере социальной помощи.</p>	<p>Характеристика стратегий взаимодействия психолога с людьми из групп социального риска и социально уязвимых категорий по проблемам их социализации. Классификация методов психологической работы в сфере социальной помощи. Диагностические и коррекционно-развивающие методы в работе психолога в социальной сфере. Диагностика и профилактика в социальной сфере. Проблемы применения диагностики в социальной практике. Содержание и специфика психологического консультирования в системе социальной помощи. Принципы и этические аспекты психологического консультирования. Организация и формы психологического консультирования. Этапы процесса консультирования. Техники консультирования. Психотерапия как направление психосоциальной работы, отличие от других методов. Психосоциальная работа с группой. Социально-психологический тренинг как метод практической психологии. Создание тренинговой программы. Основные характеристики методов тренинга.</p>
3	<p>Содержание и направления психологической поддержки различных групп населения, нуждающихся в социальной помощи.</p>	<p>Психосоциальная помощь личности в ситуации кризиса. Технология кризисной интервенции. Психологическое обеспечение социальной работы с инвалидами. Общие закономерности психологической картины соматического заболевания. Личностные реакции на соматические страдания. Возрастные особенности соматозогнозий. Психология больных с неизбежным летальным исходом. Работа по психологическому сопровождению и поддержке больных, нуждающихся в психологической помощи (тяжелые больные онко и сердечно-сосудистого профиля, при родах). Психосоциальная профилактика и реабилитация лиц с аддиктивным поведением. Психологическая характеристика наркомании и алкоголизма. Стадии алкоголизма. Основные признаки</p>

		<p>зависимости от алкоголя и наркотиков. Социально-психологический аспект профилактики и преодоления наркомании и алкоголизма. Общая характеристика предупреждения суицидального поведения. Причины и виды суицидального поведения. Динамика суицидального поведения. Оценка вероятности и профилактика суицидов. Прямые и косвенные показатели суицидального риска. Индивидуальные особенности людей, склонных к суициду. Особенности индивидуальной беседы с потенциальным суицидентом. Создание и реализация программ психологической помощи социально дезадаптированным гражданам, девиантам, лицам, имеющим разные виды зависимости, совершившим суицидальные попытки. Психосоциальная работа в пенитенциарных учреждениях. Психосоциальная профилактика правонарушений. Оказание психологической помощи лицам, испытывающим трудности в юридической сфере (находящимся под следствием, в судах, в пенитенциарной системе, отбывающим наказание, вернувшимся из мест заключения и др.) Исследование социальной ситуации и психологическая экспертиза дел несовершеннолетних для судов в отдельных случаях (развод, потеря, утрата родителей, нахождение в асоциальной группе и т.д.). Психологическая помощь безработным: виды, формы и методы социально-психологической поддержки безработных. Психологическое обеспечение поиска работы и трудоустройства. Проблема формирования психологической готовности безработного к трудоустройству. Проблемы социально-психологической адаптации безработных в контексте социальной работы. Психосоциальная работа с семьей. Проблемные и нестабильные семьи как объект психосоциальной помощи. Психологические особенности семейных нарушений и трудностей. Психосоциальная помощь семье, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями. Психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и деятельностью замещающих семей.</p>
--	--	--

## 5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Психологическая работа в социальной сфере: содержание, цели, объект, задачи.	2	–	–	20	22
2	Методы и технологии работы психолога в сфере социальной	2	3	–	33	38

	помощи.					
3	Содержание и направления психологической поддержки различных групп населения, нуждающихся в социальной помощи.	4	5	–	66	75

## 6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### 6.1. Основная литература

1. Галасюк И.Н. Психология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник / Галасюк И.Н., Краснова О.В., Шинина Т.В. Электрон. текстовые данные. М.: Дашков и К, 2013. 304 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10959>. ЭБС «IPRbooks», по паролю.

2. Пономарева И.М. Работа психолога в кризисных службах [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пономарева И.М. Электрон. текстовые данные. СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014. 198 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22995.html>. ЭБС «IPRbooks», по паролю.

### 6.2. Дополнительная литература

1. Абрамова Г С. Практическая психология : учебник для студентов вузов / Г. С. Абрамова. 8-е изд., перераб. и доп. М. : Академический Проект, 2003. 490 с.

2. Алешина Ю. Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование [Текст] / Ю. Е. Алешина. 2-е изд. М. : Независимая фирма "Класс", 2007. 202 с.

3. Григорьев Н.Б. Психологическое консультирование, психокоррекция и профилактика зависимости [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Григорьев Н.Б. Электрон. текстовые данные. СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2012. 304 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22989>. ЭБС «IPRbooks», по паролю.

4. Козлов В.В. Психология игровой зависимости [Электронный ресурс]/ Козлов В.В., Карпов А.А. Электрон. текстовые данные. Саратов: Вузовское образование, 2014. 218 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/18330>. ЭБС «IPRbooks», по паролю.

5. Козлов В.В. Социальная работа с кризисной личностью [Электронный ресурс]: методическое пособие/ Козлов В.В. Электрон. текстовые данные. Саратов: Вузовское образование, 2014. 167 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/18333>. ЭБС «IPRbooks», по паролю.

6. Колесникова Н.Е. Интервенция, поственция и превенция суицидальных состояний у взрослых [Электронный ресурс]: учебное пособие для психологов силовых структур/ Колесникова Н.Е., Цветкова Н.А. Электрон. текстовые данные. Саратов: Вузовское образование, 2014. 116 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19290>. ЭБС «IPRbooks», по паролю.

7. Коробейников И.А. Нарушения развития и социальная адаптация [Электронный ресурс]: монография/ Коробейников И.А. Электрон. текстовые данные. М.: Пер Сэ, 2012. 192 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7451>. ЭБС «IPRbooks», по паролю.

8. Падун М.А. Психическая травма и картина мира [Электронный ресурс]: теория, эмпирия, практика/ Падун М.А., Котельникова А.В. Электрон. текстовые данные. М.: Когито-Центр, Институт психологии РАН, 2012. 206 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15590>. ЭБС «IPRbooks», по паролю.

9. Социальная работа. Введение в профессиональную деятельность [Электронный ресурс]: учебное пособие/ А.А. Козлов [и др.]. Электрон. текстовые данные. М.: Палеотип, 2004. 368 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10192>. ЭБС «IPRbooks», по паролю.

## **7. Ресурсы Интернета**

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Образовательный портал Волгоградского государственного социально-педагогического университета. URL: <http://edu.vspu.ru>.
2. Электронная библиотечная система IPRbooks. URL: <http://iprbookshop.ru>.
3. Портал психологических изданий PsyJournals.ru. URL: <http://psyjournals.ru>.
4. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. URL: <http://elibrary.ru>.

## **8. Информационные технологии и программное обеспечение**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Пакет офисных приложений (редактор текстовых документов, презентаций, электронных таблиц).
2. Дистанционное консультирование СРС на образовательном портале ВГСПУ <http://edu.vspu.ru/>.

## **9. Материально-техническая база**

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Психология социальной работы» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Учебная аудитория с мультимедийной поддержкой для проведения лекционных занятий.
2. Учебная аудитория для проведения практических занятий.
3. Аудитория для проведения самостоятельной работы студентов с доступом к сети Интернет.
4. Комплект переносного презентационного оборудования.

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Дисциплина «Психология социальной работы» относится к вариативной части блока дисциплин. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение практических занятий. Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим



материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

## **11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Психология социальной работы» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

## **12. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.