

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет психолого-педагогического и социального образования  
Кафедра педагогики

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе

Ю. А. Жадаев

«29» августа 2016 г.



## Актуальные проблемы управления качеством образования

Программа учебной дисциплины

Направление 37.03.01 «Психология»

Профиль «Психология»

*заочная форма обучения*

Волгоград  
2016

Обсуждена на заседании кафедры педагогики

« 28 » июня 2016 г., протокол № 25

Заведующий кафедрой С.В. Сергеев « 28 » 06 2016 г.  
(подпись) (зав. кафедрой) (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета факультета психолого-педагогического и социального образования « 01 » июня 2016 г., протокол № 10

Председатель учёного совета П.В. Андрюшенко « 01 » 07 2016 г.  
(подпись) (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»

« 29 » августа 2016 г., протокол № 1

#### Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № \_\_\_\_\_  
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_  
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_  
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

#### Разработчики:

Сахарчук Елена Ивановна, доктор педагогических наук, профессор кафедры педагогики ФГБОУ ВО «ВГСПУ».

Программа дисциплины «Актуальные проблемы управления качеством образования» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 «Психология» (утверждён приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 августа 2014 г. № 946) и базовому учебному плану по направлению подготовки 37.03.01 «Психология» (профиль «Психология»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВПО «ВГСПУ» (от 30 марта 2015 г., протокол № 8).

## 1. Цель освоения дисциплины

Сформировать у студентов четкие представления о современных подходах к созданию систем управления качеством образования в образовательных организациях.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Актуальные проблемы управления качеством образования» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Профильной для данной дисциплины является педагогическая профессиональная деятельность.

Для освоения дисциплины «Актуальные проблемы управления качеством образования» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Дифференциальная психология», «История», «Организационная психология», «Основы психогенетики», «Педагогическая психология», «Психология труда, инженерная психология и эргономика», «Социальная психология», «Социология», «Эстетика», «Этнопсихология», «Педагогика», «Профессиональная этика».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Антропология профессий», «Возрастно-психологическое консультирование», «Конфликтология», «Культурология», «Методы активного социально-психологического обучения», «Организационное поведение», «Семиотика культуры», «Формирование как метод исследования и обучения», прохождения практики «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности».

## 3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);

– способностью к проектированию, реализации и оценке учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий (ПК-10).

### В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

#### **знать**

– сущность современных подходов к трактовке категорий «качество образования», «управление качеством образования»;

– концептуальные модели и механизмы управления качеством в образовательных организациях;

– современные способы оценк учебно-воспитательного процесса и образовательной среды;

– особенности стандартизации в системе образования;

#### **уметь**

– организовывать командную работу при создании систем менеджмента качества в образовательной организации;

– сравнивать образовательные стандарты разных поколений;

*владеть*

– опытом оценивания качества учебно-воспитательного процесса и образовательной среды.

#### 4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		4з
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	10	10
В том числе:		
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия (ПЗ)	6	6
Лабораторные работы (ЛР)	–	–
<b>Самостоятельная работа</b>	58	58
<b>Контроль</b>	4	4
Вид промежуточной аттестации		ЗЧ
Общая трудоёмкость	часы	72
	зачётные единицы	2

#### 5. Содержание дисциплины

##### 5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Теоретические основы управления качеством образования. Создание систем менеджмента качества в образовательных организациях.	Сущность категории «качество». Качество образования: процессуальные и результирующие критерии. Тенденции развития качества общего и профессионального образования. Концепции реформирования школы в России и за рубежом. Международные исследования качества школьного образования. Использование международных стандартов серии ИСО-9001 при создании систем качества в сфере образования. Принципы менеджмента качества. Процессная модель СМК образовательной организации.
2	Федеральный государственный образовательный стандарт как норма качества в образовании. Контроль и оценка как элемент управления качеством образования.	Эволюция понятия «Федеральный государственный образовательный стандарт». Государственный и внутришкольный уровни контроля качества образования. Понятие о тестировании. Виды тестирования. ЕГЭ в системе контроля качества школьного образования. Профессиональный стандарт "Педагог-психолог": требования к качеству профессиональной деятельности.

##### 5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Теоретические основы управления качеством	2	2	–	32	36

	образования. Создание систем менеджмента качества в образовательных организациях.					
2	Федеральный государственный образовательный стандарт как норма качества в образовании. Контроль и оценка как элемент управления качеством образования.	2	4	–	26	32

## **6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы**

### **6.1. Основная литература**

1. Управление качеством образования [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Е.А. Опфер [и др.]. Электрон. текстовые данные. Волгоград: Волгоградский государственный социально-педагогический университет, «Перемена», 2016. 122 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/58328>. ЭБС «IPRbooks», по паролю.

### **6.2. Дополнительная литература**

1. Бурлакова И.И. Качество образования и его оценка в системе высшего образования. Теория и методология [Электронный ресурс]: монография/ Бурлакова И.И. Электрон. текстовые данные. М.: Российский новый университет, 2013. 112 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21282>. ЭБС «IPRbooks», по паролю.

2. Джеймс Р. Эванс Управление качеством [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент организации»/ Джеймс Р. Эванс Электрон. текстовые данные. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. 673 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52065>. ЭБС «IPRbooks», по паролю.

## **7. Ресурсы Интернета**

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Электронная библиотечная система IPRBooks. URL: <http://www.iprbookshop.ru>.

## **8. Информационные технологии и программное обеспечение**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Пакет офисных приложений (редактор текстовых документов, презентаций, электронных таблиц).

## **9. Материально-техническая база**

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Актуальные проблемы управления качеством образования» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Аудитории для проведения лекционных и практических занятий, оснащенные стандартным набором учебной мебели, учебной доской и стационарным или переносным комплексом мультимедийного презентационного оборудования.

2. Методический, наглядный и раздаточный материал для организации групповой и индивидуальной работы студентов на практических занятиях и в рамках выполнения СРС

(образцы процессных моделей различных типов учебных заведений, образцы документации СМК, образцы анкет и аналитических отчетов о результатах мониторинговых обследований качества образования, электронные версии ФГОС ООО и ФГОС ВО и др.).

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Дисциплина «Актуальные проблемы управления качеством образования» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение практических занятий. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

## **11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Актуальные проблемы управления качеством образования» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

## **12. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.