

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Факультет психолого-педагогического и социального образования
Кафедра психологии образования и развития

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе

Ю. А. Жадаев

« 29 » августа 2016 г.



Конфликтология

Программа учебной дисциплины

Направление 37.03.01 «Психология»

Профиль «Психология»

заочная форма обучения

Волгоград
2016

Обсуждена на заседании кафедры психологии образования и развития
«25» июня 2016 г., протокол № 12

Заведующий кафедрой _____ «25» 06 2016 г.
(подпись) А.Т. Круцкий (зав. кафедрой) (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета факультета психолого-педагогического и социального образования «01» июня 2016 г., протокол № 10

Председатель учёного совета В.Ю. Андрущенко «01» 07 2016 г.
(подпись) (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»
«29» августа 2016 г., протокол № 1

Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № _____
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № _____
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № _____
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Разработчики:

Васюта Галина Георгиевна, кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии образования и развития ФГБОУ ВО "ВГСПУ".

Программа дисциплины «Конфликтология» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 «Психология» (утверждён приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 августа 2014 г. № 946) и базовому учебному плану по направлению подготовки 37.03.01 «Психология» (профиль «Психология»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВПО «ВГСПУ» (от 30 марта 2015 г., протокол № 8).

1. Цель освоения дисциплины

Знакомство бакалавров с конфликтологией как наукой, её базовыми теоретическими моделями и практическими следствиями, овладение теоретическими и практическими основами управления конфликтами в профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Конфликтология» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Профильными для данной дисциплины являются следующие виды профессиональной деятельности:

- научно-исследовательская;
- педагогическая.

Для освоения дисциплины «Конфликтология» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Введение в профессию», «История психологии», «Математические методы в психологии», «Методика преподавания психологии в средних учебных заведениях», «Методологические основы психологии», «Общая психология», «Организационная психология», «Основы консультативной психологии», «Педагогическая психология», «Психодиагностика», «Психология труда, инженерная психология и эргономика», «Социальная психология», «Экспериментальная психология», «Актуальные проблемы управления качеством образования», «Возрастно-психологическое консультирование», «Инновационные процессы в отечественном и зарубежном образовании», «Методы активного социально-психологического обучения», «Нарративная психология», «Основы психосемантики», «Педагогика», «Формирование как метод исследования и обучения», прохождения практики «Психодиагностическая практика».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– способностью к постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности (ПК-6);

– способностью к проектированию, реализации и оценке учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий (ПК-10).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- методы и методики исследования и диагностики конфликтов;
- теоретические основы конфликтологии: причины возникновения конфликтов; структуру, функции, динамику конфликтов; основные виды и типы конфликтов;
- специфику основных типов конфликтов;
- особенности поведения личности в конфликте;
- принципы и технологии управления конфликтами;

уметь

- критически оценивать различные теоретические школы, занимающиеся анализом и разрешением конфликтов;
- анализировать современные конфликты, понимать их природу;
- применять теоретические знания к анализу конкретных конфликтов;
- оптимизировать уровень конфликтности личности;
- оценивать целесообразность и эффективность использования различных технологий управления конфликтами;

владеть

- методами диагностики конфликтов;
- технологиями управления конфликтами в профессиональной деятельности.

4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		5л
Аудиторные занятия (всего)	28	28
В том числе:		
Лекции (Л)	8	8
Практические занятия (ПЗ)	10	10
Лабораторные работы (ЛР)	10	10
Самостоятельная работа	76	76
Контроль	4	4
Вид промежуточной аттестации		ЗЧО
Общая трудоёмкость	часы	108
	зачётные единицы	3

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Введение в конфликтологию	Возникновение конфликтологических идей, становление конфликтологии. Конфликтология в системе наук. Отрасли конфликтологии. Особенности развития конфликтологии в России. Объект, предмет и задачи конфликтологии. Теоретико-методологические основы конфликтологии. Методы изучения конфликтов. Современные проблемы развития конфликтологии.
2	Феноменология конфликта	Критические жизненные ситуации. Объективно-субъективная природа конфликтов. Понятие конфликта. Признаки конфликта. Стороны конфликта. Структура конфликта. Динамика конфликта. Причины конфликтов. Теории механизмов возникновения конфликтов. Конфликты и трансактный анализ. Основные типы конфликтов.
3	Основные типы конфликтов	Понятие внутриличностного конфликта и его особенности. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов. Показатели

		<p>внутриличностного конфликта. Виды внутриличностных конфликтов. Причины и последствия внутриличностных конфликтов. Механизмы разрешения внутриличностных конфликтов. Понятие межличностного конфликта и его особенности. Основные подходы в изучении межличностных конфликтов. Межличностные отношения и межличностные конфликты. Психологические признаки межличностных конфликтов. Виды межличностных конфликтов. Сферы проявления межличностных конфликтов, их причины и способы разрешения. Понятие групповых конфликтов и их особенности. Особенности образа конфликтной ситуации в групповых конфликтах. «Деиндивидуализация» восприятия и групповая атрибуция. Классификация групповых конфликтов. Конфликт типа «личность – группа» и его особенности. Пути разрешения конфликтов между личностью и группой. Межгрупповые конфликты, их причины и функции. Классификация межгрупповых конфликтов. Формы протекания межгрупповых конфликтов и способы их разрешения.</p>
4	Психология личности в конфликте	<p>Конфликтологическая компетентность и конфликтность личности. Соотношение внутренней и внешней конфликтности личности. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика. Стратегии поведения личности в конфликте. Психологические характеристики конфликтных личностей. Системное описание конфликтной личности. Психологические пути оптимизации уровня конфликтности личности. Механизмы психологического воздействия. Общественное мнение. Социально-психологический климат.</p>
5	Управление конфликтами	<p>Понятие и сущность управления конфликтами. Общие принципы управления конфликтами. Основные виды деятельности по управлению конфликтами. Взаимосвязь управления конфликтом и динамики конфликта. Прогнозирование конфликтов и оценка их функциональной направленности. Источники прогнозирования конфликта. Предупреждение конфликтов. Вынужденные и превентивные (профилактика) формы предупреждения конфликта. Условия и пути предупреждения конфликтов. Технологии эффективного общения и рационального поведения. Стимулирование конфликта, его формы и средства. Регулирование конфликта и его этапы. Технологии регулирования конфликта. Управление психоэмоциональными реакциями в конфликтных и стрессовых ситуациях. Разрешение конфликтов: предпосылки, формы, условия и факторы. Способы разрешения конфликтов. Переговоры как способ</p>

		разрешения конфликтов: функции и общая характеристика. Проблема «цены конфликта» (психологической, социальной и др.).
--	--	---

5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Введение в конфликтологию	2	2	2	16	22
2	Феноменология конфликта	2	2	2	15	21
3	Основные типы конфликтов	–	2	2	15	19
4	Психология личности в конфликте	2	2	2	15	21
5	Управление конфликтами	2	2	2	15	21

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

6.1. Основная литература

1. Анцупов А.Я. Конфликтология [Текст]: учебник для вузов / А.Я.Анцупов, А.И.Шипилов. СПб.: Питер, 2014. 503 с.
2. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / В.П.Ратников [и др.]. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011. 543 с. URL: <http://www.iprbookshop.ru/7023>. ЭБС «IPRbooks», по паролю.

6.2. Дополнительная литература

1. Анцупов А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст]: учеб. пособие для студентов вузов / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. СПб.: Питер, 2007. 288 с.
2. Анцупов А.Я. Словарь конфликтолога: [Текст] / А.Я.Анцупов, А.И.Шипилов. СПб.: Питер, 2006. 527 с.
3. Берн Э. Игры, в которые играют люди; Люди, которые играют в игры [Текст]. Минск: Современный литератор, 2006. 447 с.
4. Гришина Н.В. Психология конфликта [Текст]: хрестоматия: учеб. пособие для вузов / Н.В.Гришина. СПб.: Питер, 2008. 476 с.
5. Дмитриев А.В. Конфликтология [Текст]: учебник. М. : Альфа-М : ИНФРА-М, 2012. 335 с.
6. Здравомыслов А.Г. Социология конфликта: Россия на путях преодоления кризиса: пособие для студентов вузов. М.: Аспект Пресс, 1994. 316 с.
7. Конфликтология [Текст]: учеб. пособие для студентов вузов / под ред. А.С.Кармина. СПб. : Лань, 2000. 442 с.
8. Конфликтология [Текст]: учебник для студентов вузов / А.Я.Кибанов [и др.]. М. : ИНФРА-М, 2011. 300 с.
9. Регнет Э. Конфликты в организациях: формы, функции и способы преодоления: [Текст]. Харьков : Гуманитарный Центр, 2005. 394 с.
10. Рубин Дж.З. Социальный конфликт: эскалация, тупик, разрешение: [Текст] / Дж.З.Рубин, Д.Пруйт, Ким Хе Сунг. СПб.: прайм-ЕВРОЗНАК; М.: ОЛМА-Пресс, 2003. 352 с.

7. Ресурсы Интернета

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Корпоративный портал Волгоградского государственного социально-педагогического университета. URL: <http://portal.vspu.ru>.
2. Образовательный портал Волгоградского государственного социально-педагогического университета. URL: <http://edu.vspu.ru>.
3. Электронный каталог библиотеки Волгоградского государственного социально-педагогического университета. URL: <http://library.vspu.ru/>.
4. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU – URL: <http://elibrary.ru>.
5. Портал психологических изданий Psyjournals – URL: <http://psyjournals.ru>.

8. Информационные технологии и программное обеспечение

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Пакет офисных приложений (редактор текстовых документов, презентаций, электронных таблиц).
2. Авторские презентации.

9. Материально-техническая база

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Конфликтология» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Учебная аудитория с мультимедийной поддержкой для проведения лекционных занятий.
2. Учебная аудитория с мультимедийной поддержкой для проведения практических занятий.
3. Аудитория для проведения самостоятельной работы студентов с доступом к сети Интернет.
4. Комплект переносного презентационного оборудования.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина «Конфликтология» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций, проведение практических занятий и лабораторных работ. Промежуточная аттестация проводится в форме аттестации с оценкой.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим

материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Лабораторная работа представляет собой особый вид индивидуальных практических занятий обучающихся, в ходе которых используются теоретические знания на практике, применяются специальные технические средства, различные инструменты и оборудование. Такие работы призваны углубить профессиональные знания обучающихся, сформировать умения и навыки практической работы в соответствующей отрасли наук. В процессе лабораторной работы обучающийся изучает практическую реализацию тех или иных процессов, сопоставляет полученные результаты с положениями теории, осуществляет интерпретацию результатов работы, оценивает возможность применения полученных знаний на практике.

При подготовке к лабораторным работам следует внимательно ознакомиться с теоретическим материалом по изучаемым темам. Необходимым условием допуска к лабораторным работам, предполагающим использованием специального оборудования и материалов, является освоение правил безопасного поведения при проведении соответствующих работ. В ходе самой работы необходимо строго придерживаться плана работы, предложенного преподавателем, фиксировать промежуточные результаты работы для отчета по лабораторной работе.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Конфликтология» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

12. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.