МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Факультет психолого-педагогического и социального образования
Кафедра психологии образования и развития

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебной работе
_____ Ю. А. Жадаев
«28» 12 2016 г.

Психология труда, инженерная психология и эргономика

Программа учебной дисциплины

Направление 37.03.01 «Психология»

Профиль «Психология»

очно-заочная форма обучения

Волгоград
2016

Обсуждена на заседании кафедры психологии образования и развития
«25» июня 2016 г., протокол № 12

Заведующий кафедрой _____ А.Г. Арищкий «25» 06 2016 г.
(подпись) (зав. кафедрой) (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета факультета психолого-педагогического и социального образования «01» июля 2016 г. , протокол № 10

Председатель учёного совета Т.Ю. Андрущенко _____ «01» 07 2016 г.
(подпись) (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»
«29» августа 2016 г. , протокол № 1

Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № _____ _____ _____ _____
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № _____ _____ _____ _____
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № _____ _____ _____ _____
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Разработчики:
Плотникова Наталия Николаевна, кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии образования и развития ФГБОУ ВО "ВГСПУ".

Программа дисциплины «Психология труда, инженерная психология и эргономика» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 «Психология» (утверждён приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 августа 2014 г. № 946) и базовому учебному плану по направлению подготовки 37.03.01 «Психология» (профиль «Психология»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВПО «ВГСПУ» (от 30 марта 2015 г., протокол № 8).

1. Цель освоения дисциплины

Формирование ориентировки студентов в системе психологических знаний о закономерностях психических явлений человека в трудовой деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Психология труда, инженерная психология и эргономика» относится к базовой части блока дисциплин.

Профильными для данной дисциплины являются следующие виды профессиональной деятельности:

– научно-исследовательская;

– педагогическая.

Для освоения дисциплины «Психология труда, инженерная психология и эргономика» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Зоопсихология и сравнительная психология», «Общая психология», «Основы нейропсихологии», «Психология личности», «Психология развития и возрастная психология», «Социальная психология», «Актуальные проблемы управления качеством образования», «Антропология», «Инновационные процессы в отечественном и зарубежном образовании», «Основы экологии», «Педагогика».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Методика преподавания психологии в средних учебных заведениях», «Основы патопсихологии», «Специальная психология», «Активные методы в профориентации», «Возрастно-психологическое консультирование», «Консультирование по проблемам зависимости», «Конфликтология», «Методы активного социально-психологического обучения», «Организационное поведение», «Основы психолого-педагогического сопровождения родительства», «Профориентационное консультирование», «Психология социальной работы», «Психология стресса», «Психолого-педагогическое сопровождение семьи группы риска», «Теория и практика дистанционного обучения», «Формирование как метод исследования и обучения», прохождения практики «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– способностью к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях (ПК-9);

– способностью к проектированию, реализации и оценке учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий (ПК-10).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

– основные научные понятия психологии труда, инженерной психологии и эргономики; историю развития науки в России и за рубежом;

– основные психологические методы исследования в области трудоведения;

– основные категории и понятия психологического профессиоведения;

– научные подходы к пониманию закономерностей функционирования человека как субъекта труда и проблем его профессионального становления;

– основные проблемы инженерной психологии и эргономики и подходы к их решению;

уметь

– использовать базовые процедуры изучения и анализа профессиональной деятельности и личности профессионала в целях профориентации и профконсультации, профотбора, профобучения, рационализации режимов и условий труда, проектировании новых профессий;

– определять цели, задачи и методы психологического сопровождения субъекта труда на разных этапах его профессионального развития;

– осуществлять работу по профилактике и преодолению профессиональных деформаций субъекта труда;

– осуществлять оценку учебно-воспитательного процесса подготовки психологических кадров;

владеть

– способами и средствами определения задач профессионального самовоспитания, проектирования и оценки своих ресурсов в профессиональной деятельности;

– психологическими методиками и техниками работы по оптимизации мотивации труда, индивидуального стиля деятельности, профилактике и преодолению неблагоприятных функциональных состояний в профессиональной деятельности;

– способами проектирования и реализации учебно-воспитательного процесса при подготовке психологических кадров (в том числе с использованием современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий).

4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		5
Аудиторные занятия (всего)	18	18
В том числе:		
Лекции (Л)	8	8
Практические занятия (ПЗ)	–	–
Лабораторные работы (ЛР)	10	10
Самостоятельная работа	90	90
Контроль	36	36
Вид промежуточной аттестации		ЭК
Общая трудоемкость часы	144	144
зачётные единицы	4	4

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины

1	Введение в Психологию труда инженерную психологию и эргономику	Психология труда как отрасль научного знания о труде и трудящихся, профессия и учебная дисциплина. Смежные области психологического и междисциплинарного научного знания о человеке и труде. Инженерная психология и эргономика. Основные этапы становления и развития отечественной и зарубежной психологии труда. Труд как социально-психологическая реальность. Психологические признаки труда. Методы психологии труда. Подходы к классификации методов психологии труда, инженерной психологии и эргономики, их возможности и ограничения. Круг теоретических знаний и система профессиональных умений психолога в организации.
2	Основы психологического профессиоведения	Психологическое профессиоведение. Профессия, специальность, трудовой пост, профессиональная роль. Профессиография как средство организации психологического изучения профессиональной деятельности и внутреннего мира профессионала в целях решения практических задач. Принципы и схемы профессиографирования, способы фиксации профессиографического материала (табличные, описательные, графические, алгоритмические). Структура профессиограммы и психограммы. Психограмма педагога и диагностика профессионально важных качеств учителя. Психологические классификации профессий.
3	Человек как субъект труда. Развитие человека как субъекта труда	Субъект труда как главный компонент эргатической системы. Субъект труда как многопризнаковая разноуровневая система. Научные подходы к пониманию закономерностей развития человека как субъекта труда. Основания периодизаций и психологическое содержание этапов развития человека как субъекта труда. Сущность и содержание нормативных и ненормативных кризисов профессионального развития, их причины и пути конструктивного преодоления. Психологические сопровождение субъекта труда на разных этапах его профессионального развития. Факторы и условия возникновения профессиональных деформаций и деструкций профессиональной деятельности. Профилактика и преодоление профессиональных деформаций и проблема сохранения профессионального здоровья.
4	Основные проблемы психологии труда, инженерной психологии и эргономики	Мотивация трудовой деятельности. Содержательно-структурные и процессуальные концепции трудовой мотивации, их достоинства, ограничения и пути использования в практике работы с персоналом. Проблема удовлетворенности трудом, проекты гуманизации труда, оценка «качества труда» в организационном проектировании. Методы диагностики мотивационных образований.

		Индивидуальный стиль трудовой деятельности как системообразующая функция интегральной индивидуальности. Эффективный индивидуальный стиль трудовой деятельности. Методы и принципы исследования индивидуального стиля трудовой деятельности. Профессиональная пригодность, структура субъектных факторов профпригодности. Психологические основы профотбора, расстановки и аттестации кадров, выдвижение резерва кадров в организациях. Аттестация трудовых постов (должностей) в организации на основе методов профессиографии. Инженерная психология. Психология профессиональной работоспособности. Функциональное состояние человека в трудовой деятельности, задачи исследования и диагностики. Обусловленность функциональных состояний субъекта труда характером профессиональной нагрузки, условиями труда и его внутренними ресурсами. Динамика функциональных состояний в труде. Острые и хронические состояния. Особые функциональные состояния в труде. Психология труда, инженерная психология, и эргономика в изучении и профилактике происшествий. «Человеческий фактор» в происшествиях. Объективные и субъективные причины несчастных случаев и аварий. Психологическая классификация причин ошибочных действий субъекта труда. Профессиональное образование: сущность и основные стратегии. Идеи непрерывного и опережающего образования. Формирование обобщенной ориентировки в целях, предмете, средствах и составе профессиональной деятельности в процессе профессионального образования психолога. Психолог как будущий преподаватель профессионального учебного заведения.

5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	**Всего**
1	Введение в Психологию труда инженерную психологию и эргономику	2	–	–	10	12
2	Основы психологического профессиоведения	2	–	2	20	24
3	Человек как субъект труда. Развитие человека как субъекта труда	2	–	3	20	25
4	Основные проблемы психологии труда, инженерной психологии и эргономики	2	–	5	40	47

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

6.1. Основная литература

1. Носкова О.Г. Психология труда [Текст]: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальностям психологии / О. Г. Носкова ; под ред. Е. А. Климова. 3-е изд., стер. М. : Изд. центр "Академия", 2007. 382 с.

2. Степанова Н.В. Основы психологии труда [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. В. Степанова ; Н. В. Степанова. Оренбург : Оренбургская государственная медицинская академия, 2013. Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/21836. ЭБС «IPRbooks», по паролю.

3. Толочек В. А. Современная психология труда [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению специальностям психологии / В. А. Толочек. 2-е изд. СПб. : Питер, 2008. 431 с.

6.2. Дополнительная литература

1. Бодров В.А. Психология профессиональной пригодности [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / Бодров В.А. Электрон. текстовые данные. М.: Пер Сэ, 2012. 511 с. Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/7393. ЭБС «IPRbooks», по паролю.

2. Ефремов Е.Г. Основы психологии труда и профессиональной психологии [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ефремов Е.Г., Новиков Ю.Т. Электрон. текстовые данные. Омск: Омский государственный университет, 2010. 352 с. Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/24911. ЭБС «IPRbooks», по паролю.

3. Зеер Э.Ф. Психология профессий [Текст]: учеб. пособие для студентов вузов / Э. Ф. Зеер. М. : Академический Проект : Фонд "Мир", 2006. 329 с.

4. Иванова Е.М. Психологическая системная профессиография [Электронный ресурс]: монография/ Иванова Е.М. Электрон. текстовые данные. М.: Пер Сэ, 2012. 208 с. Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/7474. ЭБС «IPRbooks», по паролю.

5. Климов Е.А. Введение в психологию труда : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению 521000 - психология и спец. 020400 - психология, 022700 - клин. психология / Е. А. Климов ; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова. 2-е изд., перераб. и доп. М. : Изд-во Моск. ун-та : Академия, 2004. 334 с.

6. Леонова, А. Б. Психология труда и организационная психология: современное состояние и перспективы развития [Текст] : хрестоматия. М. : Радикс, 1995. 440 с.

7. Манухина С.Ю. Психология труда [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Манухина С.Ю. Электрон. текстовые данные. М.: Евразийский открытый институт, 2011. 275 с. Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10805. ЭБС «IPRbooks», по паролю.

8. Психологические основы профессиональной деятельности [Электронный ресурс]: хрестоматия/ Е.А. Климов [и др.]. Электрон. текстовые данные. М.: Пер Сэ, 2012. 855 с. Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/7465. ЭБС «IPRbooks», по паролю.

9. Психология труда и организационная психология: современное состояние и перспективы развития. Хрестоматия / Под ред. А. Б. Леоновой, О. Н. Чернышевой. М.: Радикс, 1995. 448 с.

7. Ресурсы Интернета

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Образовательный портал Волгоградского государственного социально-педагогического университета. URL: http://edu.vspu.ru.

2. Электронная библиотечная система IPRbooks. URL: http://iprbookshop.ru.

3. Портал психологических изданий PsyJournals.ru. URL: http://psyjournals.ru.
4. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. URL: http://elibrary.ru.

8. Информационные технологии и программное обеспечение

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Пакет офисных приложений (редактор текстовых документов, презентаций, электронных таблиц).
2. Дистанционное консультирование СРС на образовательном портале ВГСПУ http://edu.vspu.ru/.

9. Материально-техническая база

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Психология труда, инженерная психология и эргономика» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Учебная аудитория с мультимедийной поддержкой для проведения лекционных занятий.
2. Учебная аудитория для проведения лабораторно-практических занятий.
3. Аудитория для проведения самостоятельной работы студентов с доступом к сети Интернет.
4. Комплект переносного презентационного оборудования.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина «Психология труда, инженерная психология и эргономика» относится к базовой части блока дисциплин. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение лабораторных работ. Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Лабораторная работа представляет собой особый вид индивидуальных практических занятий обучающихся, в ходе которых используются теоретические знания на практике, применяются специальные технические средства, различные инструменты и оборудование. Такие работы призваны углубить профессиональные знания обучающихся, сформировать умения и навыки практической работы в соответствующей отрасли наук. В процессе лабораторной работы обучающийся изучает практическую реализацию тех или иных процессов, сопоставляет полученные результаты с положениями теории, осуществляет интерпретацию результатов работы, оценивает возможность применения полученных знаний на практике.

При подготовке к лабораторным работам следует внимательно ознакомиться с теоретическим материалом по изучаемым темам. Необходимым условием допуска к лабораторным работам, предполагающим использованием специального оборудования и материалов, является освоение правил безопасного поведения при проведении соответствующих работ. В ходе самой работы необходимо строго придерживаться плана работы, предложенного преподавателем, фиксировать промежуточные результаты работы для отчета по лабораторной работе.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

– рекомендуемую основную и дополнительную литературу;

– информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;

– оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Психология труда, инженерная психология и эргономика» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

12. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.