# ЭКСТРЕННАЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ

## 1. Цель освоения дисциплины

Ознакомление будущих бакалавров-психологов с системой деятельности служб экстренной психологической помощи и поддержки различных категорий населения, а также определение особенностей содержания телефонного и Интернет консультирования.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Экстренная психологическая помощь» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.
Для освоения дисциплины «Экстренная психологическая помощь» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплины «Безопасность жизнедеятельности».

## 3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:
– способностью использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций (ОК-9).

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

***знать***
– основы организации и базовые концептуальные положения оказания экстренной психологической помощи различным категориям населения;
– вариативные направления и формы оказания социально-психологической поддержки гражданам, оказавшимся в трудных жизненных ситуациях;

***уметь***
– распознавать модели экстренного психологического консультирования с различными концептуальными основаниями их реализации;
– моделировать структуру телефонной и on-line консультативной беседы, адекватную запросу и проблеме обратившегося в службу экстренной психологической помощи;

***владеть***
– способами прогнозирования возможностей применения различных стратегий консультативного взаимодействия с лицами, имеющими острые эмоциональные переживания;
– способами поддержания эмоционального здоровья и обеспечения психопрофилактики эмоционального выгорания.

## 4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение

количество зачётных единиц – 2,
общая трудоёмкость дисциплины в часах – 72 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 20 ч., СРС – 52 ч.),
распределение по семестрам – 9,
форма и место отчётности – зачёт (9 семестр).

## 5. Краткое содержание дисциплины

Экстренная психологическая помощь как способ поддержки личности в трудной жизненной ситуации.
Концептуальные и организационные основы деятельности служб экстренной психологической помощи: телефона доверия, «горячей линии», Интернет-, on-line- и scype-консультирования. Международные нормы, функции, цели и принципы деятельности экстренных психологических служб.

Психологическая поддержка в содержании деятельности служб экстренного психологического консультирования.
Структура и содержание консультативной беседы в службе экстренной психологической помощи. Категории населения и типы их запросов об экстренной психологической помощи. Виды психологической поддержки. Профессионально-личностная позиция консультанта экстренной психологической службы.

**6. Разработчик**

Черникова Тамара Васильевна, доктор психологических наук, профессор кафедры психологии образования и развития ФГБОУ ВО "ВГСПУ".