АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ

1. Цель освоения дисциплины

Сформировать у студентов четкие представления о современных подходах к созданию систем управления качеством образования в образовательных организациях.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Актуальные проблемы управления качеством образования» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.
Для освоения дисциплины «Актуальные проблемы управления качеством образования» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «История», «Основы психогенетики», «Социология», «Педагогика».
Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Дифференциальная психология», «Методика преподавания психологии в средних учебных заведениях», «Организационная психология», «Педагогическая психология», «Психология труда, инженерная психология и эргономика», «Эстетика», «Этнопсихология», «Антропология профессий», «Возрастно-психологическое консультирование», «Конфликтология», «Культурология», «Методы активного социально-психологического обучения», «Организационное поведение», «Профессиональная этика», «Семиотика культуры», «Формирование как метод исследования и обучения», прохождения практики «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:
– способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);
– способностью к проектированию, реализации и оценке учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий (ПК-10).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать
– сущность современных подходов к трактовке категорий «качество образования», «управление качеством образования»;
– концептуальные модели и механизмы управления качеством в образовательных организациях;
– современные способы оценк учебно-воспитательного процесса и образовательной среды;
– особенности стандартизации в системе образования;

уметь
– организовывать командную работу при создании систем менеджмента качества в образовательной организации;
– сравнивать образовательные стандарты разных поколений;

владеть
– опытом оценивания качества учебно-воспитательного процесса и образовательной среды.

4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение

количество зачётных единиц – 2,
общая трудоёмкость дисциплины в часах – 72 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 18 ч., СРС – 54 ч.),
распределение по семестрам – 4,
форма и место отчётности – зачёт (4 семестр).

5. Краткое содержание дисциплины

Теоретические основы управления качеством образования. Создание систем менеджмента качества в образовательных организациях..
Сущность категории «качество». Качество образования: процессуальные и результирующие критерии. Тенденции развития качества общего и профессионального образования. Концепции реформирования школы в России и за рубежом. Международные исследования качества школьного образования. Использование международных стандартов серии ИСО-9001 при создании систем качества в сфере образования. Принципы менеджмента качества. Процессная модель СМК образовательной организации.

Федеральный государственный образовательный стандарт как норма качества в образовании. Контроль и оценка как элемент управления качеством образования..
Эволюция понятия «Федеральный государственный образовательный стандарт». Государственный и внутришкольный уровни контроля качества образования. Понятие о тестировании. Виды тестирования. ЕГЭ в системе контроля качества школьного образования. Профессииональный стандарт "Педагог-психолог": требования к качеству профессиональной деятельности.

6. Разработчик

Сахарчук Елена Ивановна, доктор педагогических наук, профессор кафедры педагогики ФГБОУ ВО «ВГСПУ».