

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Факультет управления и экономико-технологического образования
Кафедра управления персоналом и экономики в сфере образования

*Приложение к программе
учебной дисциплины*

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов
по дисциплине **«Управление конфликтами в образовательном учреждении»**

Направление 44.03.05 «Педагогическое образование»

Профили «Экономика», «История»

очная форма обучения

Заведующий кафедрой

Зина / *Е.В. Зудина*
« *22* » *июня* 2016 г.

Волгоград
2016

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- способностью осуществлять педагогическое сопровождение социализации и профессионального самоопределения обучающихся (ПК-5);
- готовностью к взаимодействию с участниками образовательного процесса (ПК-6);
- готовностью использовать систематизированные теоретические знания и практические навыки в области экономики и управления для осуществления эффективной профессиональной деятельности (СК-3).

Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
ПК-5	Педагогика	Интернет и мультимедиа технологии, Социальная информатика, Управление конфликтами в образовательном учреждении, Экономика и социология труда	Педагогическая практика (воспитательная)
ПК-6	Психология	Взаимодействие школы и современной семьи, Имидж современного учителя, Мотивация и стимулирование трудовой деятельности, Основы делопроизводства, Планирование и управление образовательными процессами, Современные технологии оценки учебных достижений учащихся, Управление конфликтами в образовательном учреждении	Педагогическая практика (воспитательная)
СК-3		Авторские технологии обучения экономике, Анализ хозяйственной деятельности образовательного	Практика по получению первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности, Практика

		учреждения, Бенчмаркинг, Бухгалтерский учет и аудит в образовательном учреждении, Внеклассная работа по экономике, Государственное регулирование экономики, Инвестиции, Инвестиционный анализ, Институциональная экономика, История экономики и экономических учений, Коммерческая деятельность, Лидерство, Маркетинг образовательных услуг, Мировой опыт преподавания экономики, Мотивация и стимулирование трудовой деятельности, Налоги и налогообложение, Национальная экономика, Основы делопроизводства, Основы предпринимательства и бизнеса, Основы социального страхования, Планирование и управление образовательными процессами, Преподавание региональной экономики в школе, Социальная защита трудящихся и социальные стандарты, Сравнительная экономика, Статистика, Стратегический менеджмент, Теория управления образовательным учреждением,	по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Преддипломная практика
--	--	---	--

		Управление конфликтами в образовательном учреждении, Управление персоналом, Управление социальным развитием персонала, Управление человеческими ресурсами, Финансы и кредит, Экономика и социология труда, Экономика и управление образовательным учреждением, Экономика малого бизнеса, Экономика образования, Экономика образовательного учреждения, Экономика общественного сектора, Экономика отраслевых рынков, Экономическая теория, Этика деловых отношений	
--	--	---	--

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Конфликт как социальный феномен	ПК-5-6	знать: – общую терминологию в области управления конфликтами; – особенности влияния различных условий на формирование конфликтного поведения личности; уметь: – составлять карту конфронтного конфликта; – осуществлять комплексный анализ конфликта;

2	Конфликты в образовательном учреждении	ПК-5-6, СК-3	уметь: – выявлять факторы, препятствующие созданию оптимального психологического климата в образовательных учреждениях; – давать обоснованные рекомендации по разрешению конфликтных ситуаций между учащимися; владеть: – навыками определения сторон и предмета конфликта; – продуктивными способами поведения в конфликте;
---	--	--------------	--

Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
ПК-5	Имеет теоретические представления о закономерностях социализации и профессионального самоопределения; знает о факторах и условиях, затрудняющих позитивную социализацию обучающихся. Определяет по образцу методы педагогического сопровождения социализации и профессионального самоопределения обучающихся, адекватные текущей социальной ситуации их развития. Может по четко заданному алгоритму решать профессиональные задачи по организации педагогического	Демонстрирует теоретические знания психологических закономерностей, факторов и условий социального развития человека, особенностей социализации и профессионализации и на ранних этапах развития субъекта труда; анализирует психологические причины затруднений социализации и профессионального развития на этих этапах. Умеет самостоятельно анализировать конкретные условия социализации и профессионального развития обучающегося и определить цели и методы педагогического	Демонстрирует способность к научному анализу психологических закономерностей, факторов и условий социального развития человека, особенностей социализации и профессионализации на разных этапах развития субъекта труда, системно анализирует психологические причины трудностей социализации на этапе допрофессионального развития человека и способы их преодоления. Проектирует условия педагогического сопровождения социализации и профессионального самоопределения обучающихся, выбирая методы, адекватные конкретному этапу допрофессионального развития обучающегося. Способен выбрать наиболее оптимальный подход в решении конкретной задачи педагогического сопровождения социализации и профессионального самоопределения в ситуациях, затрудняющих успешную социализацию и профессиональное развитие

	сопровождения социализации и профессионального самоопределения обучающихся.	сопровождения. Может самостоятельно решать профессиональные задачи педагогического сопровождения социализации и профессионального самоопределения обучающихся.	обучающегося.
ПК-6	Имеет теоретические представления о закономерностях общения и взаимодействия с субъектами образовательного процесса; знает о причинах затрудненного профессионального взаимодействия. Определяет по образцу цели и способы организации взаимодействия с участниками образовательного процесса; по образцу выбирает способы влияния на субъектов образовательного процесса. Может по четко заданному алгоритму решать профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса.	Демонстрирует теоретические знания закономерностей, факторов и условий продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса; анализирует причины затрудненного профессионального взаимодействия. Самостоятельно определяет цели, способы организации и коррекции результатов взаимодействия с участниками образовательного процесса; самостоятельно выбирает адекватные способы влияния на субъектов образовательного процесса. Может самостоятельно решать профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса.	Демонстрирует свободное владение знаниями о содержании, закономерностях, факторах и условиях продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса; системно анализирует причины затрудненного профессионального взаимодействия и способы их преодоления. Проектирует условия продуктивного взаимодействия, адекватно определяя его цели, способы организации и коррекции результатов; осуществляет выбор способов влияния на субъектов образовательного процесса, адекватные профессиональным задачам обучения, воспитания и развития учащихся. Способен выбрать оптимальный подход к решению профессиональных задач в области построения продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса и для нейтрализации возможных ситуаций затрудненного общения в профессиональной деятельности.
СК-3	Имеет базовые	Имеет глубокие	Анализирует социально-

	теоретические знания по экономическим и управленческим наукам. Способен дать характеристику социально-экономическим явлениям современности. Понимает суть экономических процессов, законов и закономерностей. Демонстрирует готовность использовать систематизированные теоретические знания в профессиональной деятельности.	теоретические знания по экономическим и управленческим наукам. Способен дать характеристику социально-экономическим явлениям современности и аргументированно высказать свою точку зрения. Свободно оперирует терминологическим аппаратом по экономическим и управленческим дисциплинам. Понимает суть экономических процессов, законов и закономерностей. Демонстрирует готовность использовать систематизированные теоретические знания в профессиональной деятельности.	экономические явления в опору на систематизированные теоретические знания. Свободно оперирует знаниями по экономическим и управленческим дисциплинам, сравнивая, систематизируя и обобщая теоретический материал. Способен дать характеристику социально-экономическим явлениям современности и аргументированно высказать свою точку зрения. Свободно оперирует терминологическим аппаратом по экономическим и управленческим дисциплинам. Демонстрирует готовность использовать систематизированные теоретические знания в профессиональной деятельности. Владеет навыками комплексного анализа социально-экономических явлений, грамотно использует как общенаучные принципы и методы, так и специально-экономические, социальные и управленческие.
--	---	--	--

**Оценочные средства и шкала оценивания
(схема рейтинговой оценки)**

№	Оценочное средство	Баллы	Оцениваемые компетенции	Семестр
1	Ответы на задания практических занятий	10	ПК-5-6, СК-3	6
2	Составление карты конкретного конфликта	20	ПК-5-6, СК-3	6
3	Составление программы профилактики конфликтов	20	ПК-5-6, СК-3	6
4	Ролевые игры	10	ПК-5-6, СК-3	6
5	Зачет	40	ПК-5-6, СК-3	6

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Студент, набравший в сумме 60 и менее баллов, получает отметку «незачтено». Студент, набравший 61-100 баллов, получает отметку «зачтено».

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Ответы на задания практических занятий
2. Составление карты конкретного конфликта
3. Составление программы профилактики конфликтов
4. Ролевые игры
5. Зачет