#### МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Волгоградский государственный социально-педагогический университет» Факультет управления и экономико-технологического образования Кафедра управления персоналом и экономики в сфере образования

> Приложение к программе учебной дисциплины

### ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Управление конфликтами в образовательном учреждении»

Направление 44.03.05 «Педагогическое образование» Профили «Экономика», «История»

очная форма обучения

Заведующий кафедрой

2016 r

Волгоград 2016

### 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

## 1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- способностью осуществлять педагогическое сопровождение социализации и профессионального самоопределения обучающихся (ПК-5);
- готовностью к взаимодействию с участниками образовательного процесса (ПК-6);
- готовностью использовать систематизированные теоретические знания и практические навыки в области экономики и управления для осуществления эффективной профессиональной деятельности (СК-3).

### Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компе- тенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально- практической подготовки
ПК-5	Педагогика	Интернет и	Педагогическая
		мультимедиа	практика
		технологии, Социальная	(воспитательная)
		информатика,	
		Управление	
		конфликтами в	
		образовательном	
		учреждении, Экономика	
		и социология труда	
ПК-6	Психология	Взаимодействие школы	Педагогическая
		и современной семьи,	практика
		Имидж современного	(воспитательная)
		учителя, Мотивация и	
		стимулирование	
		трудовой деятельности,	
		Основы	
		делопроизводства,	
		Планирование и	
		управление	
		образовательными	
		процессами,	
		Современные	
		технологии оценки	
		учебных достижений	
		учащихся, Управление	
		конфликтами в	
		образовательном	
		учреждении	
СК-3		Авторские технологии	Практика по получению
		обучения экономике,	первичных умений и
		Анализ хозяйственной	навыков научно-
		деятельности	исследовательской
		образовательного	деятельности, Практика

учреждения, Бенчмаркинг, Бухгалтерский учет и аудит в образовательном учреждении, Внеклассная работа по экономике, Государственное регулирование экономики, Инвестиции, Инвестиционный анализ, Институциональная экономика, История экономики и экономических учений, Коммерческая деятельность, Лидерство, Маркетинг образовательных услуг, Мировой опыт преподавания экономики, Мотивация и стимулирование трудовой деятельности, Налоги и налогообложение, Национальная экономика, Основы делопроизводства, Основы предпринимательства и бизнеса, Основы социального страхования, Планирование и управление образовательными процессами, Преподавание региональной экономики в школе, Социальная защита трудящихся и социальные стандарты, Сравнительная экономика, Статистика, Стратегический менеджмент, Теория управления образовательным

учреждением,

по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Преддипломная практика

Управление
конфликтами в
образовательном
учреждении,
Управление
персоналом,
Управление
социальным развитием
персонала, Управление
человеческими
ресурсами, Финансы и
кредит, Экономика и
социология труда,
Экономика и
управление
образовательным
учреждением,
Экономика малого
бизнеса, Экономика
образования,
Экономика
образовательного
учреждения, Экономика
общественного сектора,
Экономика отраслевых
рынков, Экономическая
теория, Этика деловых
отношений
OTHOMETIM

# 1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

# Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Конфликт как социальный феномен	ПК-5-6	знать:

2	Конфликты в	ПК-5-6, СК-3	уметь:	
	образовательном уреждении		– выявлять факторы,	
			препятствующие созданию	
			оптимального психологического	
			климата в образовательных	
			учреждениях;	
			– давать обоснованные	
			рекомендации по разрешению	
			конфликтных ситуаций между	
			учащимися;	
			владеть:	
			– навыками определения сторон и	
			предмета конфликта;	
			<ul> <li>продуктивными способами</li> </ul>	
			поведения в конфликте;	

## Критерии оценивания компетенций

Код компе- тенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень	
ПК-5	Имеет	Демонстрирует	Демонстрирует способность к	
	теоретические	теоретические	научному анализу	
	представления о	знания	психологических	
	закономерностях социализации и	психологических закономерностей,	закономерностей, факторов и условий социального развития	
	профессионального	факторов и условий	человека, особенностей	
	самоопределения;	социального	социализации и	
	знает о факторах и	развития человека,	профессионализации на разных	
	условиях,	особенностей	этапах развития субъекта труда,	
	затрудняющих	социализации и	системно анализирует	
	позитивную	профессионализаци	психологические причины	
	социализацию	и на ранних этапах	трудностей социализации на	
	обучающихся.	развития субъекта	этапе допрофессионального	
	Определяет по	труда; анализирует	развития человека и способы их	
	образцу методы	психологические	преодоления. Проектирует	
	педагогического	причины	условия педагогического	
	сопровождения	затруднений	сопровождения социализации и	
	социализации и	социализации и	профессионального	
	профессионального	профессионального	самоопределения обучающихся,	
	самоопределения	развития на этих	выбирая методы, адекватные	
	обучающихся,	этапах. Умеет	конкретному этапу	
	адекватные	самостоятельно	допрофессионального развития	
	текущей	анализировать	обучающегося. Способен	
	социальной	конкретные	выбрать наиболее оптимальный	
	ситуации их	условия	подход в решении конкретной	
	развития. Может по	социализации и	задачи педагогического	
	четко заданному	профессионального	сопровождения социализации и	
	алгоритму решать	развития	профессионального	
	профессиональные	обучающегося и	самоопределения в ситуациях,	
	задачи по	определить цели и	затрудняющих успешную	
	организации	методы	социализацию и	
	педагогического	педагогического	профессиональное развитие	

обучающихся.  ПК-6  Имест представления обучающихся.  ПК-6  Имест теоретические представления обучающихся.  Демонстрирует свободное выпадачи педагогического самоопределения обучающихся.  Демонстрирует свободное выпадачи и профессионального самоопределения образовательного процесса; закант о причинах затрудисилого процесса; затрудисилого профессионального взаимодействия с субъектами образовательного профессионального образну нели и способы организации взаимодействия с участниками образовательного пропесса; по образну выбирает способы влияния на субъектов образовательного пропесса, по образовательного пропесса, по образиу выбирает способы влияния на субъектами образовательного пропесса, по образиу выбирает способы влияния на субъектов образовательного пропесса, по образиу выбирает способы влияния на субъектов образовательного пропесса, по образиу выбирает способы влияния на субъектами образовательного пропесса, по образовательного пропесса, по образиу выбирает способы влияния на субъектами образовательного пропесса, по образовательного пропесса, по образовательного пропесса, по самостоятельно взаимодействия с субъектами образовательного пропесса, по самостоятельно взаимодействия с субъектами образовательного пропесса, может по образовательного пропесса, может пропесса и дия нейтрализации и продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса. Может самостоятельно решать профессиональных задач в области постросния продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса. Может самостоятельно решать профессиональных задач в области постросния продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса. Может самостоятельно решать профессиональных задач в области постросния продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса. Может самостоятельно процесса и для нейтрализации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса. Образовательного процесса и для нейтрализации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса.		СОПРОВОМИТАЦИЯ	СОПРОВОМИТАЦИЯ	opanaiomercoa
профессионального самоопределения обучающихся.  ПК-6  Имеет сорегические представления о закономерностих общения и взаимодействия с субъектами образовательного процесса; знает о причинах затрудненного процесса; знает о процесса; знает о процесса; знает о процесса; знает по образиу выбирает способы пустаствия и образовательного процесса; по образиу выбирает способы к иняния на субъектов образовательного процесса, по образовательного процесса, то то образовательного процесса, то		сопровождения	сопровождения.	обучающегося.
самоопределення обучающихся.  ПК-6  Имеет теоретические предетавления о закономерностях общения и взаимодействия с субъектами образовательного процесса, зпает о процесса, зпает о процесса, то образовательного процесса, по образовательного процес				
обучающихся.  ПК-6  Имеет тоорстические представления о закопомерностях общения и вамиодействия с субъектами образовательного процесса; затрудненного процесса; но образу выбирает способы влаими образовательного процесса; по образу выбирает способы влаимодействия с субъектами образовательного процесса; по образу выбирает способы влаими образовательного процесса; по образу выбирает способы влаими образовательного процесса; по образу выбирает способы влаими образовательного процесса; по образу выбирает способы образовательного процесса; по образу выбирает способы влаими образовательного процесса; по образу выбирает влаими образовательного процесса; по образу выбирает способы влаими образовательного процесса. По образовательного процесса по образовательн				
ПК-6  Имеет теоретические представления обучающихся. Общения и взаимодействия с субъектами образовательного процесса, по образу исли и способы организации и образовательного процесса, по образу выбирает способы влияния на субъектов образовательного процесса, по образу выбирает способы влияния на субъектов образовательного процесса, по образу выбирает способы влияния на субъектов образовательного процесса, по образу выбирает способы влияния на субъектами образовательного процесса, по образу выбирает способы влияния на субъектов образовательного процесса, по образу выбирает влагизи организации и коррекции результатов, осуществляет и субъектов образовательного процесса, по собы влияния на субъектов образовательного процесса, по спесса, нализирует с субъектами образовательного п			-	
ПК-6  Имсет представления обучающихся.  ПК-6  Имсет поретические представления о закономерностях общения и взаимодействия с субъектами образовательного процесса; знает о причинах затрудненного профессионального взаимодействия с собыствия, Опредсляет по образов представления о образов представленого профессионального взаимодействия с собъектами образовательного процесса; знает о причинах затрудненного профессионального образу цели и взаимодействия с собобы организации взаимодействия с субъектами образовательного процесса, по образов представленого процесса, по образов представленого процесса, может по четко заданному апторитму репать профессионального процесса. Может по четко заданному апторитму репать профессионального процесса. Может по четко заданному апторитму репать профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса. Может по четко заданному апторитму репать профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса. Может по четко заданному апторитму репать профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса. Может по четко заданному апторитму репать профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса. Может самостоятельно образовательного процесса. Может самостоятельно образовательного процесса. Может самостоятельно образовательного процесса. Может самостоятельно образовательного процесса, может способы вланизи и какторам и условия профессионального процесса; профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса; профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса, по образовательного процесса, по образовательного процесса, по образовательного процесса, по образовательного процесса, заковомиретовях профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса, замо		обучающихся.		
ТІК-6  Имеет теоретические представления обучающихся. Демонстрирует теоретические представления о закономерностях, общения и продуктивного взакономерностой, факторов и условия продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса; знает о причинах затруднешного процесса; знает о процесса; знает о процесса; знает о процесса; знает о процесса, от образурации способы организации взаимодействия с субъектами образовательного процесса, по образовательного процесса, может по четко заданиморя алгоритму решать профессиопальных задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса. Может по четко заданиморательного процесса. Может субъектов образовательного процесса. Может по четко заданиморательного процесса. Может субъектов образовательного процесса. Может по четко заданиморательного процесса. Может самостоятельно выбирает адачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса. Может самостоятельно выбирает адачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса. Может самостоятельно образовательного процесса. Может самостоятельно образовательного процесса и для нейтрализации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса и для нейтрализации возможных ситуаций затрудеенного общения в профессиональных задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса и для нейтрализации возможных ситуаций затрудеенного общения в профессионального процесса и для нейтрализации возможных ситуаций затрудеенного общения в процесса и для нейтрализации профессиональных образовательного п				
ПК-6  Имсет теоретические представления о закономерностях закономерностях общения и взаимодействия с субъектами образовательного процесса; знает о причинах затрудненного процесса; знает о причинах затрудненного профессионального взаимодействия с субъектами образовательного профессионального взаимодействия с субъектов образовательного процесса; по образовательного процесса, маскватные субъектов образовательного процесса, образовательного процесса, по образовательного процесса, маскватные слособы влияния на субъектов образовательного процесса, маскватные слособы влияния на субъектов образовательного процесса, адекватные слособы влияния на субъектов образовательного процесса и для нейтрализации и коррессиональных задач в облаети постросния выбрать оптимальный подход к субъектом образовательного процесса и для нейтрализации и образовательного процесса и для нейтрализации возможных ситуаций затрудненного общения в профессиональной деятельности.				
ПК-6  ПК-6  Имеет теоретические представления о закономерностях общения и взаимодействия с субъектами образовательного процесса; затрудненного процесса; затрудненного профессионального взаимодействия. Определяет по образиу цели и способы организации взаимодействия с субъектами образовательного процесса; от профессионального взаимодействия. Определяет по образиу цели и способы сучастниками образовательного процесса; от профессионального процесса (стетмно анализирует причины затрудненного прочессионального взаимодействия, способы организации и коррекции образовательного процесса, пределяет цели, способы организации и коррекции результатов взаимодействия с субъектов образовательного процесса, самостоятельно образовательного процесса, пределяет цели, способы организации и коррекции результатов, сучществляет выбор способов влияния на субъектов образовательного процесса, декватные способы влияния на субъектов образовательного процесса. Может по четко задани организации и продуктивного взаимодействия с субъектов образовательного процесса, может по четко задани организации и коррекции образовательного процесса, может по четко задани организации и коррекции образовательного процесса, может по четко задани организации и коррекции образовательного процесса, или нейтрализации и коррекции развития учащихся. Способен выбирать оптимальный задачи организации и рофессиональных задача образовательного процесса или нейтрализации и субъектов образовательного процесса, отменно образовательного процесса; самостоятельно взаимодействия с субъектами образовательного процесса или нейтрализации и образовательного процесса, отменно образовательного процесса, или нейтрализации и субъектов образовательного процесса, отменно образовательного процесса, или нейтрализации и субъектов образовательного процесса, отменно образовательного процесса, или нейтрализации и субъектов образовательного процесса, отменность на профессиональных задач в области построния процесса, или нейтрализации и субъектов образовательного процесса, отменность не субъект			•	
ТІК-6  Имеет теоретические представления о закономерностях общения и взаимодействия с субъектами образовательного процесса; знает о причинах затрудненного профессионального взаимодействия с образовательного образуц цели и способы организации взаимодействия с сучастниками образовательного процесса; по образовательного процесса, может по четко заданному алгоритму решать профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектов образовательного процесса. Может по четко заданному алгоритму решать профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектов образовательного процесса. Может по четко заданному алгоритму решать профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектов образовательного процесса. Может по четко заданному алгоритму решать профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектов образовательного процесса. Может по четко заданному алгоритму решать профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса;  замостоятельно образовательного процесса. Может амостоятельно образовательного процесса и для нейтрализации продуктивного взаимодействия с субъектов образовательного процесса. Иможет самостоятельно образовательного процесса, по образовательного процесса, декватные профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия субъектов образовательного процесса; системно аванимораситемя субъектами образовательного процесса; системно аванимораситем и субъектам и образовательного процесса, системно образовательного процесса; системно образовательного процесса; системно еорбъектам и субъектами обресстованного				
ПК-6  Имеет теоретические представления о закономерностах общения и взаимодействия с субъектами образовательного процесса; знает о процесса; знает о профессионального взаимодействия. Определяет по образовательного профессионального взаимодействия с субъектами образовательного профессионального взаимодействия с субъектами образовательного профессионального профессионального профессионального профессионального профессионального профессионального профессионального профессионального профессионального профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектов образовательного процесса; по образовательного процесса, по образовательного процесса, Может по четко заданному алгоритму решать профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектов образовательного процесса. Может по четко заданному алгоритму решать профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектов образовательного процесса. Может по четко заданному алгоритму решать профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектов образовательного процесса. Может по четко заданному алгоритму решать профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектов образовательного процесса и для нейтрализации возможных ситуаций затрудненного общения в профессиональных образовательного процесса и для нейтрализации возможных ситуаций затрудненного общения в профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса и для нейтрализации возможных ситуаций затрудненного общения в профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса и для нейтрализации возможных ситуаций затрудненного общения в профессиональной датрудненного общения в профессиональной датрудненного общения в профессиональной затрудненного общения в профессиональной датрудненного общения в профессиональной затрудненного образовательного процесса и для нейтрализации возможных ситуаций затрудненного общения в профессио			* *	
ПК-6  Имеет теоретические представления о закономерностях общения и взаимодействия с субъектами образовательного проинесса; анализирует причины затрудненного профессионального взаимодействия с субъектов образовательного процесса; по образи цели и способы организации взаимодействия с субъектов образовательного процесса, по образи выбирает способы влияния на субъектов образовательного процесса. Может по четко заданному алгоритму решать профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса. Может по четко заданному алгоритму решать профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектов образовательного процесса. Может по четко заданному алгоритму решать профессиональные задачи организации и образовательного процесса. Может по четко задани организации и образовательного процесса. Может по четко задани организации и образовательного процесса. Может по четко задани организации и образовательного процесса. Может по четко заданному алгоритму решать профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса. Может с субъектами образовательного процесса. Может опроцесса. Может опроцесса. Может опроцесса. Может опроцесса и для нейтрализации в субъектами образовательного процесса и для нейтрализации в субъектами образовательного процесса. Может опроцесса и для нейтрализации и субъектами образовательного процесса и для нейтрализа			_	
теоретические представления о закономерностех, общения и взаимодействия с субъектами образовательного процесса; знает о причинах затрудненного профессионального взаимодействия. Определяет по образовательного профессионального образовательного профессионального образовательного профессионального процесса; по образовательного процесса, по образовательного процесса. Может способы влияния на субъектов образовательного процесса, по образовательного процесса, по образовательного процесса. Может по четко заданному алгоритму решать профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектов образовательного процесса. Может сособы влияния на субъектов образовательного процесса, образовательного процесса. Может сособы влияния на субъектов образовательного процесса. Может по четко заданному алгоритму решать профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса. Может сомостоятельно взаимодействия с субъектами образовательного процесса. Образовательного процесса образ	ПК-6	Имеет	•	Лемонстрирует своболное
представления о закономерностех общения и на ваимодействия с субъектами образовательного процесса; анает о причинах затрудненного профессионального взаимодействия с субъектами образовательного профессионального взаимодействия с отранизации взаимодействия с отранизации взаимодействия с образовательного процесса; по образовательного процесса; по образовательного процесса; по образовательного процесса, по собы влияния на субъектов образовательного процесса, по образовательного процесса, по собы влияния на субъектов образовательного процесса, по образовательного процесса, по самостоятельно выбирает адкач организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса. Может с субъектами образовательного процесса и для нейтрализации и коррежими и коррежими и коррекции результатов выбирает выборать отгимальный задача в области построения задача вобласти построения задача образовательного процесса и для нейтрализации и с субъектами образовательного процесса и для нейтрализации и с субъектами образовательного процесса и для нейтрализации с с субъектами образовательного процесса и для нейтрализации и коррежими и корректи и коррежими и корректи и субъектами образовательного процесса, постра и корректи и корректи и к	1111			
закономерностях общения и взаимодействия с субъектами образовательного процесса; знает о процесса затрудненного профессионального взаимодействия. Опособы организации и коррекции результатов образовательного процесса; по образовательного процесса, по образовательного процесса, по образовательного процесса, по образовательного процесса, самостоятельно взаимодействия с участниками образовательного процесса, самостоятельно взаимодействия с субъектов образовательного процесса, системно анализирует профессионального взаимодействия. Сродовения профессионального определяет цельогобы определяет опособы влияния на субъектов образовательного процесса, системно анализирует профессионального взаимодействия с субъектами образовательного процесса; системно анализирует профессионального профессионального профессионального опредеса, системно анализирует профессионального профессионального профессионального опредеса, системно анализирует профессионального профессионального профессионального профессиональных заимодействия и субъектами образовательного профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного профессионал		_	<u> </u>	
общения и взаимодействия с субъектами образовательного процесса; знает о причинах затрудненного профессионального взаимодействия. Определяет по образицущели и способы способы способы участниками образовательного процесса; по образицу выбирает способы влияния на субъектов образовательного процесса. Может по четко заданному алгоритму решать профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектов образовательного процесса. Может по четко заданному алгоритму решать профессиональные задачи органовации образовательного процесса. Может по субъектов образовательного процесса. Может по четко заданному алгоритму решать профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса. Может по образовательного процесса образовательного процесса образовательного процесса. Может по образовательного процесса и для исйтрализации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса и для исйтрализации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса и для исйтрализации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса и для исйтрализации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса и для исйтрализации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса и для исйтрализации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса и для исйтрализации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса и для исйтрализации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса и для исйтрализации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса и для исйтрализации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса и для исйтрализации обр		-		1 1
взаимодействия с субъектами образовательного процесса; знает о процесса; знает о процесса; знает о процесса; знает о процесса; анает о процесса по образиу цели и способы организации организации организации и коррекции организации и коррекции организации и коррекции образовательного процесса; по образов влияния на субъектов образовательного процесса. Может по четко заданному алгоритму решать профессиональные задачи организации и продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса. Может по четко заданному алгоритму решать профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса. Может по образовательного процесса. Может по четко заданному алгоритму решать профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса. Может по образовательного процесса. Может по четко заданному алгоритму решать профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса. Может по образовательного процесса и для нейтрализации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса. Может по образовательного процесса и для нейтрализации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса. Может по процесса и для нейтрализации и продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса. Может по процесса и для нейтрализации и продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса и для нейтрализации и продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса и для нейтрализации продук		-	-	1 2
решать процесса. Может почетско взаимодействия с субъектами образовательного процесса, по образовательного процесса. Может почетко задачи организащии продуктивного процесса.  Вазимодействия с субъектами образовательного процесса, по образовательного процесса, по образовательного процесса. Может почетко задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса. Может почетко задачнорганизации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса.  Вазимодействия с субъектов образовательного процесса, по образовательного процесса, маскватные сробъектами образовательного процесса. Может почетко задачнорганизации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса. Может с субъектами образовательного процесса.  Вазимодействия с субъектов образовательного процесса, маскватные с субъектами образовательного процесса. Может самостоятельно взаимодействия с субъектами образовательного процесса. Может самостоятельно решать профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса. Может самостоятельно решать профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса может самостоятельно решать профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса и для нейтрализации взарущенного процесса и для нейтрализации профессиональные задачи организации профессиональные задачи организации продуктивного процесса и для нейтрализации профессиональные задачи организации и коррекции результатов, разметь образовательного процесса, адекватные профессиональных задач в области построения продустивного образовательного процесса и для нейтрализации и коррекции результатов, разметь от цем и коррекции и коррекции результатов, разметь от цем и коррекции и коррекции результатов, выбора с субъектов образовательного процесса, адекватно образовательного процесса и для нейтраметь образовательного процесса и для нейтраметь образовательного процесса и для		· ·	1 1	
образовательного процесса; знает о причинах затрудненного профессионального взаимодействия. Определяет по образи у цели и способы организации взаимодействия с участниками образовательного процесса; по образи у выбирает способы влияния на субъектов образовательного процесса. Может по четко заданному алгориттму решать профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса. Может с субъектами образовательного процесса. Может образовательного процесса. Фразовательного процесса. Фразовательного процесса. Фразовательного процесса образовательного процесса. Может с субъектами образовательного процесса. Может самостоятельно решать профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса. Может самостоятельно решать профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса. Может самостоятельно решать профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса. Может самостоятельно решать профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса.				1 =
процесса; знает о причинах затрудненного профессионального взаимодействия. Определяет по образуц цели и способы организации взаимодействия с субъектов образовательного процесса; по образонательного процесса; по образонательного процесса, по образонательного процесса. Может по четко заданному алгоритму решать профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса. Может по четко заданному алгоритму решать профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса. Может по взаимодействия с субъектов образовательного процесса. Может по четко заданному алгоритму решать профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектов образовательного процесса. Может самостоятельно решать профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса. Может самостоятельно решать профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса. Может самостоятельно решать профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса и для нейтрализации возможных ситуаций затрудненного общения в профессиональной деятельности.		_		1 1 1
затрудненного профессионального взаимодействия. Определяет по образцу цели и способы организации взаимодействия с участниками образовательного процесса; по образуц выбирает способы влияния на субъектов образовательного процесса. Может по четко заданному алгоритму решать профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса. Может по четко заданному алгоритму решать профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса. Может по четко заданному алгоритму решать профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса. Может собъектами образовательного процесса. Может образовательного процесса и для нейтрализации возможных ситуаций затрудненного общения в профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса. Может самостоятельно взаимодействия с субъектами образовательного процесса. Может образовательного процесса и для нейтрализации возможных ситуаций затрудненного общения в профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса. Может самостоятельно взаимодействия с субъектами образовательного процесса. Может самостоятельно решать профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса.		процесса; знает о	образовательного	профессионального
профессионального взаимодействия. Определяет по образущели и способы организации определяет цели, образовательного процесса; по образиду выбирает способы влияния на субъектов образовательного процесса. Может по четко заданному алгоритму решать профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса. Может собъектами образовательного процесса. По образовательного процесса. Может по четко заданному алгоритму решать профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса. Может с субъектами образовательного процесса.		причинах	процесса;	взаимодействия и способы их
Взаимодействия. Определяет по образу цели и способы огранизации определяет цели, образовательного процесса; по образовательного процесса. Может почетко заданному алгоритму решать профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса.  Взаимодействия. Самостоятельно определяет цели, способы влияния на субъектов образовательного процесса, по образовательного процесса, профессиональные задачи организации и коррекции результатов, выбор способов влияния на субъектов образовательного процесса, адекватные профессиональных задачам образовательного процесса; самостоятельно выбрать оптимальный подход к решению профессиональных задач в области построения продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса. Может самостоятельно решать профессиональные задачи организации и коррекции результатов, осубъектов образовательного процесса, адекватные профессиональных задач в области построения профессиональные задачи организации и коррекции результатов, осубъектов образовательного процесса, и декватные способы влияния на субъектами образовательного процесса. Может самостоятельно решать профессиональные задачи организации и коррекции результатов, осубъектов образовательного процесса, адекватные профессиональных задач в области построения продуктивного образовательного процесса. Может самостоятельно образовательного процесса. Может сосубъектами образовательного процесса. Может образовательного процесса.		затрудненного	анализирует	преодоления. Проектирует
Определяет по образцу цели и способы оганизации и коррекции результатов, осуществляет выбор способов влияния на субъектов образовательного процесса; по образовательного процесса, по образовательного процесса. Может по четко заданному алгоритму решать профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектов образовательного процесса.  Определяя его цели, способы организации и коррекции результатов, осуществляет выбор способов влияния на субъектов образовательного процесса; по образовательного процесса; по образовательного процесса. Может по четко заданному алгоритму решать профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектов образовательного процесса. Может самостоятельно решать профессиональные задачи организации продуктивного общения в профессиональной деятельности.		профессионального	причины	условия продуктивного
образцу цели и способы организации взаимодействия с участниками образовательного процесса; по образовательного процесса, по образовательного процесса, по образовательного процесса. Может по четко заданному алгоритму решать профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса. Может самостоятельно выбирает адекватные способы влияния на субъектов образовательного процесса. Может самостоятельно решать профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса. Может самостоятельно решать профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса.		взаимодействия.	затрудненного	взаимодействия, адекватно
способы организации взаимодействия с участниками образовательного процесса; по образурнать ваимодействия с субъектов образовательного процесса. Может по четко заданному алгоритму решать профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектов образовательного процесса. Может по четко задачн организации продуктивного взаимодействия с субъектов образовательного процесса. Может по четко задачн организации продуктивного взаимодействия с субъектов образовательного процесса. Может самостоятельно решать профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса. Может самостоятельно решать профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса. Может самостоятельно решать профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса.				определяя его цели, способы
организации взаимодействия с участниками образовательного процесса; по образцу выбирает способы влияния на субъектов образовательного процесса, по образовательного процесса; по образовательного процесса, по образовательного процесса. Может по четко заданному алгоритму решать профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса.  Определяет цели, способов влияния на субъектов образовательного процесса, адекватные профессиональных задачам обучения, воспитания и развития учащихся. Способен выбрать оптимальный подход к решению профессиональный подход к решению профессиональных задач в области построения продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса. Может самостоятельно решать профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса.  Опроцесса, маскватные профессиональный задачам обучения, воспитания и развития учащихся. Способен выбрать оптимальный подход к решению профессиональных процесса; самостоятельно образовательного процесса и для нейтрализации возможных ситуаций затрудненного общения в профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса.				1
взаимодействия с участниками образовательного процесса; по образцу выбирает способы влияния на субъектов образовательного процесса. Может по четко заданному алгоритму решать профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса.  ——————————————————————————————————			Самостоятельно	
участниками образовательного процесса; по образцу выбирает способы влияния на субъектов образовательного процесса. Может по четко заданному алгоритму решать профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса.  Выбирает адекватные способы влияния на субъектов образовательного процесса и для нейтрализации возможных ситуаций затрудненного общения в профессиональные задачи организации продуктивного процесса. Может самостоятельно образовательного процесса.  Выбирает адекватные способы влияния на субъектов образовательного процесса и для нейтрализации возможных ситуаций затрудненного общения в профессиональной деятельности.		_		<u> </u>
образовательного процесса; по образцу выбирает способы влияния на субъектов образовательного процесса. Может по четко заданному алгоритму решать профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса.  ——————————————————————————————————				1 -
процесса; по образцу выбирает способы влияния на субъектов образовательного процесса. Может по четко заданному алгоритму решать профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса.  В результатов взаимодействия с участниками образовательного процесса; самостоятельно выбирает адекватные способы влияния на субъектов образовательного процесса. Может самостоятельно решать профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса.  В результатов взаимодействия с участниками образовательного процесса; самостоятельно выбирает адекватные способы влияния на субъектов образовательного процесса. Может самостоятельно решать профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса.			-	_
образцу выбирает способы влияния на субъектов образовательного процесса. Может по четко заданному алгоритму решать профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса.  Взаимодействия с субъектами образовательного взаимодействия с субъектами образовательного процесса.		_		
способы влияния на субъектов образовательного процесса. Может по четко заданному алгоритму решать профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса. Может самостоятельно взаимодействия с субъектами образовательного процесса. Может самостоятельно решать профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса. Может самостоятельно решать профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса.			1 = -	1 2
образовательного процесса. Может по четко заданному алгоритму решать профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса. Может самостоятельно решать процесса. Может субъектами образовательного процесса. Профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса. Профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса. Профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса.				1 -
образовательного процесса. Может по четко заданному алгоритму решать профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса. Может самостоятельно решать процесса. Может субъектами образовательного процесса. Может самостоятельно решать профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса. Может самостоятельно решать профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса.				1 ·
процесса. Может по четко заданному алгоритму решать профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса. Может самостоятельно решать профессиональные задачи организации продуктивного процесса. Пожет самостоятельно решать профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса.		1 -	-	_ = =
четко заданному алгоритму решать профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса. Может самостоятельно образовательного процесса. Профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса. Профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса.				
алгоритму решать профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса.  Процесса и для нейтрализации возможных ситуаций затрудненного общения в профессиональной деятельности.  Процесса и для нейтрализации возможных ситуаций затрудненного общения в профессиональной деятельности.				
профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса. Может процесса. Профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса.			•	
задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса. Может самостоятельно образовательного процесса. Порофессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса.				_ =
продуктивного взаимодействия с субъектами образовательно процесса. Может самостоятельно процесса. Профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса.				•
взаимодействия с субъектами образовательного процесса. Иожет самостоятельно процесса. Профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса.		-	1 3	_ ·
субъектами самостоятельно решать процесса. профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса.		1	<u> </u>	
образовательного процесса. решать профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса.			-	долгоныности.
процесса.  профессиональные задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса.		_		
задачи организации продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса.		1	-	
продуктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса.				
взаимодействия с субъектами образовательного процесса.			-	
субъектами образовательного процесса.				
образовательного процесса.				
процесса.			1 3	
			•	
СК-3 Имеет базовые Имеет глубокие Анализирует социально-	CK-3	Имеет базовые	Имеет глубокие	Анализирует социально-

теоретические теоретические экономические явления в опорой на систематизированные знания по знания по теоретические знания. Свободно экономическим и экономическим и управленческим управленческим оперирует знаниями по наукам. Способен наукам. Способен экономическим и управленческим дисциплинам, дать дать характеристику характеристику сравнивая, систематизируя и социальносоциальнообобщая теоретический материал. Способен дать экономическим экономическим характеристику социальноявлениям явлениям современности. современности и экономическим явлениям Понимает суть аргументированно современности и экономических высказать свою аргументированно высказать свою точку зрения. Свободно процессов, законов точку зрения. и закономерностей. Свободно оперирует терминологическим Демонстрирует аппаратом по экономическим и оперирует управленческим дисциплинам. готовность терминологическим использовать аппаратом по Демонстрирует готовность использовать систематизированн экономическим и ые теоретические управленческим систематизированные знания в дисциплинам. теоретические знания в профессиональной Понимает суть профессиональной деятельности. экономических деятельности. Владеет навыками процессов, законов комплексного анализа и закономерностей. социально-экономических Демонстрирует явлений, грамотно использует готовность как общенаучные принципы и методы, так и специальноиспользовать экономические, социальные и систематизированн ые теоретические управленческие. знания в профессиональной деятельности.

# Оценочные средства и шкала оценивания (схема рейтинговой оценки)

№	Оценочное средство	Баллы	Оцениваемые компетенции	Семестр
1	Ответы на задания практических занятий	10	ПК-5-6, СК-3	6
2	Составление карты конкретного конфликта	20	ПК-5-6, СК-3	6
3	Составление программы профилактики конфликтов	20	ПК-5-6, СК-3	6
4	Ролевые игры	10	ПК-5-6, СК-3	6
5	Зачет	40	ПК-5-6, СК-3	6

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Студент, набравший в сумме 60 и менее баллов, получает отметку «незачтено». Студент, набравший 61-100 баллов, получает отметку «зачтено».

### 2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

- 1. Ответы на задания практических занятий
- 2. Составление карты конкретного конфликта
- 3. Составление программы профилактики конфликтов
- 4. Ролевые игры
- 5. Зачет