

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Факультет управления и экономико-технологического образования
Кафедра управления персоналом и экономики в сфере образования

*Приложение к программе
учебной дисциплины*

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

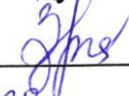
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов
по дисциплине «**Этика деловых отношений**»

Направление 44.03.05 «Педагогическое образование»

Профили «Экономика», «История»

очная форма обучения

Заведующий кафедрой

 / Е.В. Зудина
«28» июне 2016 г.

Волгоград
2016

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия (ОК-5);
- способностью организовывать сотрудничество обучающихся, поддерживать их активность, инициативность и самостоятельность, развивать творческие способности (ПК-7);
- готовностью использовать систематизированные теоретические знания и практические навыки в области экономики и управления для осуществления эффективной профессиональной деятельности (СК-3).

Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
ОК-5	История, Культурология, Профессиональная этика	Антропология профессий, Государственная символика России, Имидж современного учителя, История Древней Руси, История России, Лидерство, Межэтнические отношения и межнациональные конфликты в современной России, Прикладная культурология, Этика деловых отношений	Педагогическая практика (воспитательная)
ПК-7	Методика обучения истории, Методика обучения экономике	Взаимодействие школы и современной семьи, Лидерство, Основы делопроизводства, Современные технологии оценки учебных достижений учащихся, Экономика и социология труда, Экономика и управление образовательным учреждением, Экономика образования, Экономика	Педагогическая практика (воспитательная)

		общественного сектора, Этика деловых отношений	
СК-3		Авторские технологии обучения экономике, Анализ хозяйственной деятельности образовательного учреждения, Бенчмаркинг, Бухгалтерский учет и аудит в образовательном учреждении, Внеклассная работа по экономике, Государственное регулирование экономики, Инвестиции, Инвестиционный анализ, Институциональная экономика, История экономики и экономических учений, Коммерческая деятельность, Лидерство, Маркетинг образовательных услуг, Мировой опыт преподавания экономики, Мотивация и стимулирование трудовой деятельности, Налоги и налогообложение, Национальная экономика, Основы делопроизводства, Основы предпринимательства и бизнеса, Основы социального страхования, Планирование и управление образовательными процессами, Преподавание региональной экономики в школе, Социальная защита трудящихся и	Практика по получению первичных умений и навыков научно- исследовательской деятельности, Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Преддипломная практика

		социальные стандарты, Сравнительная экономика, Статистика, Стратегический менеджмент, Теория управления образовательным учреждением, Управление конфликтами в образовательном учреждении, Управление персоналом, Управление социальным развитием персонала, Управление человеческими ресурсами, Финансы и кредит, Экономика и социология труда, Экономика и управление образовательным учреждением, Экономика малого бизнеса, Экономика образования, Экономика образовательного учреждения, Экономика общественного сектора, Экономика отраслевых рынков, Экономическая теория, Этика деловых отношений	
--	--	---	--

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Основы этики делового общения	ОК-5, ПК-7	знать: – этические принципы осуществления вербальной и

			<p>невербальной коммуникаций в деловой среде;</p> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выявлять проблемы этического характера при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты;
2	Деловая этика, этикет и толерантное отношение между участниками образовательного процесса	ОК-5, ПК-7, СК-3	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – теоретические основы и закономерности делового этикета и норм поведения; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выявлять проблемы этического характера при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты; – разрабатывать и обосновывать варианты этически приемлемых и социально ответственных хозяйственных решений; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками участия в научных дискуссиях по этическим вопросам управления персоналом;

Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
ОК-5	<p>Демонстрирует понимание основных научных категорий, описывающих межличностное и межкультурное взаимодействие. Перечисляет социально-психологические особенности коллективного взаимодействия. Объясняет целесообразность групповой работы на основе принципов этики, исключая манипулирование и</p>	<p>Понимает особенности социально-экономического, политического и культурного развития народов России и государства в разные периоды; на примерах может показать специфику хозяйственно-культурных типов народов России. Владеет информацией о специфическом пути российской цивилизации и вкладе народов</p>	<p>Имеет опыт участия в принятии групповых решений и способен принимать на себя ответственность. Владеет навыками и приемами межкультурного общения, способностью жить и работать с людьми других культур, языков и религий. Способен выступать компетентным разработчиком и экспертом социально значимых программ и проектов, ориентированных на формирование межкультурной компетенции различных категорий граждан. Способен показать на примерах из биографий виднейших деятелей человечества специфику развития народов мира и их культуры, основные атрибуты</p>

	<p>конфликт. Понимает ценностное содержание культуры и значимость самобытности различных субъектов культуры. Знает основные теории межличностного и межкультурного взаимодействия. Понимает принцип толерантного отношения ко всем видам социальных и культурных различий. Знает особенности развития многонационального государства, традиции и обычаи народов России и понимает своеобразие культуры нашего Отечества. Готов самостоятельно готовить научные сообщения, рефераты, электронные презентации, самостоятельно выполнять известный тип заданий в новых условиях, на новом учебном материале.</p>	<p>России в развитие государственности. Способен принимать различия (раса, национальность, религия, возраст, статус, роль, пол) и уважать ценности других людей. Толерантен к представителям разных социальных и этноконфессиональных групп в условиях коллективно-творческой деятельности. Умеет соотносить собственные ценностно-ориентационные установки с другими мировоззренческим и системами. Выражает готовность к социальному взаимодействию, рефлексии и самооценке действий в коллективе. Демонстрирует умение эффективно работать в команде. Может анализировать и обобщать полученные знания, аргументированно доказывать свою точку зрения, при этом правильно ведя дискуссию.</p>	<p>государственной символики России и других мировых держав. Может самостоятельно рассуждать и объективно, взвешенно относиться к прошлому, критически воспринимать исторические сведения с учетом различных факторов (этнический, конфессиональный и социально-экономический), готов к работе в коллективе. Имеет представление о методике разработки различных творческих проектов и готов применять ее с учетом возможных социальных, этнических и конфессиональных и культурных различий между возможными участниками.</p>
ПК-7	<p>Называет отдельные формы организации сотрудничества в обучении и внеурочной</p>	<p>Демонстрирует знание основных форм организации сотрудничества в урочной и внеурочной</p>	<p>Демонстрирует уверенное знание основных форм организации сотрудничества в урочной и внеурочной деятельности. Профессионально ориентирован на принципы</p>

	<p>деятельности. Умеет подобрать приемы активизации учебно-познавательной и творческой деятельности в стандартных условиях, обладает опытом проектирования интерактивных форм организации урочной и внеурочной деятельности.</p>	<p>деятельности. Умеет выбрать методы обучения и воспитания, способствующие проявлению активности и самостоятельности обучающихся. Владеет опытом моделирования педагогических ситуаций для проявления обучающимися инициативности и самостоятельности, развития их творческих способностей.</p>	<p>педагогики сотрудничества. Умеет определять потенциал содержания учебной и внеучебной деятельности для развития творческих способностей, активности и самостоятельности обучающихся, подбирает соответствующие методы и формы обучения и воспитания, в том числе в нестандартных условиях. Способен самостоятельно моделировать оптимальные педагогические ситуации для активизации урочной и внеурочной деятельности, личностного развития обучающихся, в том числе имеющих особые образовательные потребности.</p>
СК-3	<p>Имеет базовые теоретические знания по экономическим и управленческим наукам. Способен дать характеристику социально-экономическим явлениям современности. Понимает суть экономических процессов, законов и закономерностей. Демонстрирует готовность использовать систематизированные теоретические знания в профессиональной деятельности.</p>	<p>Имеет глубокие теоретические знания по экономическим и управленческим наукам. Способен дать характеристику социально-экономическим явлениям современности и аргументированно высказать свою точку зрения. Свободно оперирует терминологическим аппаратом по экономическим и управленческим дисциплинам. Понимает суть экономических процессов, законов и закономерностей. Демонстрирует готовность использовать систематизированные теоретические знания в профессиональной деятельности.</p>	<p>Анализирует социально-экономические явления в опорой на систематизированные теоретические знания. Свободно оперирует знаниями по экономическим и управленческим дисциплинам, сравнивая, систематизируя и обобщая теоретический материал. Способен дать характеристику социально-экономическим явлениям современности и аргументированно высказать свою точку зрения. Свободно оперирует терминологическим аппаратом по экономическим и управленческим дисциплинам. Демонстрирует готовность использовать систематизированные теоретические знания в профессиональной деятельности. Владеет навыками комплексного анализа социально-экономических явлений, грамотно использует как общенаучные принципы и методы, так и специально-экономические, социальные и управленческие.</p>

**Оценочные средства и шкала оценивания
(схема рейтинговой оценки)**

№	Оценочное средство	Баллы	Оцениваемые компетенции	Семестр
1	Ответ на задания практического занятия	30	ОК-5, ПК-7, СК-3	10
2	Эссе	10	ОК-5, ПК-7	10
3	Реферат	10	ОК-5, ПК-7	10
4	Ролевые игры	10	ОК-5, ПК-7, СК-3	10
5	Зачет	40	ОК-5, СК-3	10

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Студент, набравший в сумме 60 и менее баллов, получает отметку «незачтено». Студент, набравший 61-100 баллов, получает отметку «зачтено».

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Ответ на задания практического занятия
2. Эссе
3. Реферат
4. Ролевые игры
5. Зачет