

ПСИХОДИАГНОСТИКА В УПРАВЛЕНИИ ПЕРСОНАЛОМ

1. Цель освоения дисциплины

Формирование психодиагностической грамотности бакалавра направления "Управление персоналом".

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Психодиагностика в управлении персоналом» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины «Психодиагностика в управлении персоналом» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Основы теории управления», «Экономика и социология труда», «Этика деловых отношений», «Гендерные аспекты управления персоналом», «Психологические основы управления персоналом», «Рекрутмент персонала».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Основы управленческого консультирования», «Аудит и контроллинг персонала», «Организационная культура».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- готовностью к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также владением навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других (ОПК-7);
- знанием целей, задач и видов аттестации и других видов текущей деловой оценки персонала в соответствии со стратегическими планами организации, умением разрабатывать и применять технологии текущей деловой оценки персонала и владением навыками проведения аттестации, а также других видов текущей деловой оценки различных категорий персонала (ПК-7);
- способностью и готовностью оказывать консультации по формированию слаженного, нацеленного на результат трудового коллектива (взаимоотношения, морально-психологический климат), умением применять инструменты прикладной социологии в формировании и воспитании трудового коллектива (ПК-31).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- теоретические основы психодиагностики как науки и практики, помогающей в оценке эффективности деятельности других;
- методы изучения личности: наблюдение, беседа, анкетирование;
- методы изучения трудового коллектива как малой социальной группы;

уметь

- руководствоваться этическими принципами при проведении психологической диагностики;
- применять психологические методы диагностики и интерпретировать их результаты в практической работе;
- применять методы диагностики коллектива, интерпретировать результаты и формулировать рекомендации по формированию коллектива;

владеть

- способностью использовать методы психологической диагностики при аттестации и других видах текущей деловой оценки персонала;
- способностью и готовностью оказывать консультации по формированию слаженного, нацеленного на результат трудового коллектива.

4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение

количество зачётных единиц – 4,
общая трудоёмкость дисциплины в часах – 144 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 64 ч., СРС – 80 ч.),
распределение по семестрам – 6,
форма и место отчётности – аттестация с оценкой (6 семестр).

5. Краткое содержание дисциплины

Психодиагностика как наука и практика.

Понятие психодиагностики. История развития психодиагностики. Методы психодиагностики. Классификации и основные характеристики методов психодиагностики, области практического использования методов психодиагностики, требования к психодиагностическим методикам. Понятие нормы в психодиагностике. Этические принципы в работе специалиста использующего методы психодиагностики. Правила проведения психодиагностического обследования. Возможности и ограничения психологической диагностики в сфере управления персоналом.

Методы наблюдения, беседы и анкетирования в сфере управления персоналом.

Наблюдение как самостоятельный метод и составная часть диагностического процесса. Возможности и ограничения наблюдения как метода. Виды наблюдения. Особенности проведения наблюдений разных видов. Особенности поведения испытуемого, которые могут быть выделены диагностом. Интерпретация данных наблюдения. Беседа как метод диагностики. Возможности и ограничения беседы. Виды бесед. Особенности организации бесед разных видов. Виды вопросов в беседе. Установление контакта и создание необходимой психологической атмосферы, как необходимое условие беседы. Интерпретация данных беседы. Анкетирование как метод социально-психологической диагностики. Возможности и ограничения анкетирования. Особенности составления анкет: формулировка обращения к респонденту, виды и последовательность вопросов в анкете. Обработка и интерпретация данных анкеты.

Методы диагностики трудового коллектива.

Методы изучения трудового коллектива как малой социальной группы: социометрия, методы изучения психологического климата в организации и др.

6. Разработчик

Передельская Светлана Александровна, кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии профессиональной деятельности ФГБОУ ВО "ВГСПУ".