

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Факультет по обучению иностранных граждан
Кафедра русского языка как иностранного

*Приложение к программе
учебной дисциплины*

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов
по дисциплине «**Практикум по культуре речевого общения**»

Направление 44.03.01 «Педагогическое образование»

Профиль «Иностранный язык (Русский язык)»

очная форма обучения

Заведующий кафедрой

Лаур / Горбунек Ю.В.
«28» июня 2016 г.

Волгоград
2016

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-4);
- владением основами профессиональной этики и речевой культуры (ОПК-5).

Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
ОК-4	Иностранный язык, Культура речи	Второй иностранный язык, Конфессиональная культура России, Лингвокультурология, Лингвострановедение, Основной иностранный язык, Практикум по культуре речевого общения, Практикум по русскому языку, Практикум по страноведению, Практическая грамматика, Практическая фонетика, Практический курс русского языка, Развитие устной и письменной речи, Риторика, Русская литература, Русская литература и культура, Русская разговорная речь, Русский язык в деловом общении, Содержание лингвострановедения в обучении русскому языку, Специфика обучения иностранных учащихся русской лексике и грамматике, Этимология слова, Языковые средства в языковом общении	Педагогическая практика (воспитательная), Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, Практика по получению первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности, Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

ОПК-5	Иностранный язык, Культура речи	Домашнее чтение, Лингвострановедение, Практикум по культуре речевого общения, Практикум по русскому языку, Практикум по страноведению, Практическая фонетика, Практический курс русского языка, Развитие аудитивных навыков, Развитие устной и письменной речи, Риторика, Русская литература, Русская литература и культура, Русская разговорная речь, Содержание лингвострановедения в обучении русскому языку, Специфика обучения иностранных учащихся русской лексике и грамматике, Филологический анализ текста, Языковые средства в языковом общении	Педагогическая практика (воспитательная), Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности
-------	------------------------------------	---	--

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Формы обращения. Знакомство. Приветствие, прощание.	ОК-4, ОПК-5	знать: – языковые нормы культуры речевого общения; уметь: – отбирать языковые средства, адекватные коммуникативной ситуации; владеть: – навыками и умениями всех видов речевой деятельности;
2	Поздравление, пожелание.	ОК-4, ОПК-5	знать:

	Благодарность. Извинение.		<ul style="list-style-type: none"> – языковые нормы культуры речевого общения; уметь: – отбирать языковые средства, адекватные коммуникативной ситуации; владеть: – навыками и умениями всех видов речевой деятельности;
3	Просьба. Разрешение, запрещение. Согласие, отказ.	ОК-4, ОПК-5	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – языковые нормы культуры речевого общения; уметь: – отбирать языковые средства, адекватные коммуникативной ситуации; владеть: – навыками и умениями всех видов речевой деятельности;
4	Приглашение. Совет, предложение.	ОК-4, ОПК-5	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – языковые нормы культуры речевого общения; уметь: – отбирать языковые средства, адекватные коммуникативной ситуации; владеть: – навыками и умениями всех видов речевой деятельности;
5	Утешение, сочувствие. Комplимент, одобрение.	ОК-4, ОПК-5	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – языковые нормы культуры речевого общения; уметь: – отбирать языковые средства, адекватные коммуникативной ситуации; владеть: – навыками и умениями всех видов речевой деятельности;
6	Разговор по телефону	ОК-4, ОПК-5	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – языковые нормы культуры речевого общения; уметь: – отбирать языковые средства, адекватные коммуникативной ситуации; владеть: – навыками и умениями всех видов речевой деятельности;

Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
ОК-4	<p>Владеет основами устной и письменной коммуникации на родном и иностранном языке, необходимой для осуществления межкультурного общения. Понимает социальные и коммуникативные стандарты межкультурного повседневного общения.</p> <p>Формулирует основную идею, выраженную в информации, грамотно и достаточно логично формулирует свое отношение к воспринятой информации.</p>	<p>Владеет основными коммуникативными нормами родного и иностранного языков.</p> <p>Анализирует полученную информацию, выделяет суть явления, четко и грамотно формулирует основную идею, выраженную в информации.</p> <p>Логично и адекватно излагает свою точку зрения о воспринятом (устном или письменном) материале. Владеет иностранным языком на уровне контакта с субъектами образовательного процесса с целью быть понятым по кругу жизненных и профессиональных вопросов.</p>	<p>Владеет коммуникативными нормами родного и иностранного языков, обеспечивающими успешное межкультурное взаимодействие, а также участие в общественно-профессиональных дискуссиях. Самостоятельно систематизирует полученную информацию, стремится строить целостную картину ситуации. Ясно, логично и спонтанно излагает свое мнение об услышанном или прочитанном, адекватно реагируя на коммуникативный ход партнера. Владеет иностранным языком на уровне контакта с носителями языка с целью быть понятым по широкому кругу жизненных и профессиональных вопросов.</p>
ОПК-5	<p>Демонстрирует знание терминологических понятий «труд», «профессия», «профориентация», «профессиональная этика», «этика делового общения», «служебный этикет», «речевая культура». Имеет теоретические представления о типах и видах профессиональной этики. Знает основные этапы</p>	<p>Выделяет теоретические, прикладные, ценностные аспекты профессиональной деятельности.</p> <p>Демонстрирует знание критериев субординационных и иерархических отношений на службе.</p> <p>Компетентно определяет этичные модели поведения в отношениях соподчинения.</p>	<p>Компетентно обосновывает ценностные характеристики своей профессии. Владеет комплексом теоретических знаний о границах поведения руководителя и подчинённого и навыками лояльного поведения на всех уровнях профессионального общения. Уверенно применяет теоретические знания о стиле и имидже делового человека в профессиональной практике, осознавая ценностное значение внешне-атрибутивных критериев профессионального поведения. Обладает опытом и технологиями эффективного и</p>

	<p>истории развития профессионально-этических кодексов и этикетных норм в человеческой истории. Может сформулировать основные нормы и правила деловой этики, профессионального поведения и общения.</p> <p>Распознает коммуникативно-этикетные ситуации и ориентируется в них. Владеет комплексом теоретических знаний о ценностной сущности профессионального труда. Обладает опытом применения норм и принципов этики, речевой культуры и современного делового этикета при решении профессиональных задач на всех уровнях профессиональной коммуникации.</p>	<p>Различает общие требования к внешнему облику делового человека и строгие правила дресс-кода.</p> <p>Способен выбирать наиболее оптимальный имидж и следовать основным требованиям делового стиля в одежде. Владеет навыками деловой риторики, знает специфику речевых жанров, используемых в деловом общении, применяет в профессиональном общении основные правила невербальной коммуникации.</p> <p>Понимает специфику протекания и разрешения профессиональных конфликтов. Знает типологию, формы, способы ведения делового спора.</p>	<p>этически корректного речевого (устного и письменного) поведения при решении профессиональных задач во взаимодействии с партнёрами и коллегами в деловом общении в различных образовательных и культурных учреждениях.</p> <p>Активно и уверенно применяет знания об этичном невербальном поведении.</p> <p>Владеет навыками ведения продуктивного и этически корректного делового спора, умеет достойно выходить из конфликта. Обладает опытом предотвращения и успешного разрешения профессиональных конфликтов. Применяет методы планирования, обустройства и корректировки пространственной среды в организации или учреждении, осознавая её гуманистическое значение для работников.</p> <p>Демонстрирует навыки толерантного поведения в ситуации межкультурного взаимодействия в сфере деловых отношений.</p>
--	---	--	--

Оценочные средства и шкала оценивания (схема рейтинговой оценки)

№	Оценочное средство	Баллы	Оцениваемые компетенции	Семестр
1	Конспекты лекций	20	ОК-4, ОПК-5	7
2	Выполнение заданий лабораторных занятий	20	ОК-4, ОПК-5	7
3	Выполнение теста	20	ОК-4, ОПК-5	7
4	Зачет	40	ОК-4, ОПК-5	7

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно» выставляется с учётом требований следующей шкалы:

- «отлично» – от 91 до 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, сформированы необходимые практические навыки работы с освоенным материалом, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.
- «хорошо» – от 76 до 90 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.
- «удовлетворительно» – от 61 до 75 баллов – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, но не высокого качества.
- «неудовлетворительно» – 60 и менее баллов – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий.

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Конспекты лекций
2. Выполнение заданий лабораторных занятий
3. Выполнение теста
4. Зачет