

# ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ У УЧИТЕЛЯ НАЧАЛЬНЫХ КЛАССОВ

## 1. Цель освоения дисциплины

Состоит в формировании у будущих педагогов коммуникативной компетентности, а также готовности к осуществлению в профессионально-педагогической деятельности работы по профессиональному саморазвитию.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Формирование коммуникативной культуры у учителя начальных классов» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору. Для освоения дисциплины «Формирование коммуникативной культуры у учителя начальных классов» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Психология», «Работа с родителями в начальной школе», «Формирование информационной грамотности в начальной школе», прохождения практик «Педагогическая практика (воспитательная)», «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности». Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Основы формирования культуры межнационального общения младших школьников», «Этнопедагогика», прохождения практики «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности».

## 3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– готовностью к взаимодействию с участниками образовательного процесса (ПК-6).

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

### *знать*

- теоретико-методологические подходы к проблемам коммуникативной культуры педагога;
- основные теоретические положения психологии общения, его структуру и закономерности;
- основные законы общения и решения трудных коммуникативных ситуаций;
- эффективную структуру взаимодействия;
- этические нормы делового и профессионального общения;
- эффекты межличностного восприятия;
- структуру педагогического общения;
- основные составляющие коммуникативной компетенции;

### *уметь*

- использовать закономерности социально-психологических теорий в своей будущей профессиональной деятельности;
- анализировать коммуникативные явления в конкретной ситуации;
- использовать техники активного слушания и обратной связи;
- конструктивно организовывать совместную деятельность;
- устанавливать конструктивные взаимоотношения с учащимися, родителями, педагогическим коллективом, предупреждать возникновение конфликтов и смысловых барьеров;
- использовать механизмы взаимопонимания в процессе общения;
- организовывать сотрудничество обучающихся и воспитанников;
- планировать саморазвитие в сфере общения;

### ***владеть***

- навыками организации внеучебной деятельности младших школьников в общеобразовательном учреждении;
- методами ограничения манипуляционного воздействия;
- навыком организации групповой работы;
- организацией совместной деятельности в системе "Учитель-ученик-родитель";
- способами проектной и инновационной деятельности в образовании;
- механизмами взаимопонимания в процессе общения;
- навыками рефлексии собственной коммуникативной культуры;
- навыками психологического анализа ситуаций общения.

## **4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение**

количество зачётных единиц – 3,

общая трудоёмкость дисциплины в часах – 108 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 16 ч., СРС – 88 ч.),

распределение по семестрам – 5 курс, зима,

форма и место отчётности – аттестация с оценкой (5 курс, зима).

## **5. Краткое содержание дисциплины**

Теоретико-методологические основы развития коммуникативной культуры учителя. Основные психологические подходы к понятию коммуникативной культуры педагога. Общение в системе отношений человека. Закономерности общения.

Межличностное и ролевое общение.

Виды межличностного общения: ритуальное, монологическое, диалогическое. Особенности манипулятивного общения. Принципы гуманистического общения.

Понятие общения как коммуникации.

Виды коммуникации, использование различных знаковых систем в коммуникативном процессе. Средства вербальной и невербальной коммуникации. Понятие коммуникативных барьеров. Обратная связь в межличностном общении. Техники активного слушания. Монологическое и диалогическое говорение. Речь. Передача информации. Особенности публичного выступления. Оптико-кинестетическая система общения. Пара- и экстралингвистическая система общения. Организация пространства и времени. Контакт глаз.

Интерактивная сторона общения.

Проблема взаимодействия людей в социальной психологии. Теории взаимодействия. Кооперативное и конкурентное взаимодействие. Место взаимодействия в структуре общения. Основные подходы к структуре взаимодействия. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Мотивы социального поведения.

Конфликты в общении.

Понятие конфликта. Виды, структура и динамика конфликтов. Психологические механизмы деструктивного поведения в конфликте: коммуникативные барьеры, манипуляции, деструктивные установки. Тактика и стратегия взаимодействия при разрешении конфликта.

Перцептивная сторона общения.

Понятие социальной перцепции. Характеристика перцептивных процессов в социальной психологии. Эффекты межличностного восприятия. Возможности развития социально-перцептивных способностей. Механизмы взаимопонимания в процессе общения. Понятие

процесса стереотипизации. Межличностная аттракция.

Профессиональное общение.

Этические нормы делового общения. Педагогическое общение.

Коммуникативная компетентность личности и ее феномены.

Коммуникативно-характерологические особенности личности. Коммуникативная агрессивность. Коммуникативная толерантность. Эмпатия. Диагностика феноменов коммуникативной компетентности. Формирование коммуникативной компетентности педагога.

## **6. Разработчик**

Севостьянова Людмила Николаевна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры педагогики и психологии начального образования ФГБОУ ВО «ВГСПУ»,

Козюлина Елена Олеговна, ассистент кафедры педагогики и психологии начального образования ФГБОУ ВО «ВГСПУ».