

# ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

## 1. Цель освоения дисциплины

Сформировать у студентов представление об особенностях правового регулирования отношений в сфере образования, правах и законных интересах субъектов образовательных правоотношений, а также способах их защиты.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Защита прав потребителей образовательных услуг» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины «Защита прав потребителей образовательных услуг» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Безопасность жизнедеятельности», «Образовательное право», «Административное право», «Всеобщая история государства и права», «Гражданско-процессуальная защита прав участников образовательного процесса», «Гражданское право», «Защита прав потребителей», «Избирательное право и избирательная система», «Конституционное право России», «Конституционное право зарубежных стран», «Криминалистика», «Криминология девиантного поведения», «Право интеллектуальной собственности», «Право социального обеспечения», «Правовые основы защиты детства», «Правозащитная культура педагога», «Правоохранительные органы», «Римское право», «Теория государства и права», «Трудовое право», «Уголовное исполнительное право», «Уголовное право», «Уголовное процессуальное право», «Экономика образования», «Юридическая ответственность несовершеннолетних», прохождения практик «Педагогическая практика (воспитательная)», «Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков (Правовая практика)».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Земельное право», «Имущественные права и обязанности несовершеннолетних», «Международное право», «Нормативно-правовое регулирование труда несовершеннолетних работников», «Основные направления государственной политики в сфере формирования правовой культуры населения», «Основы юридической педагогики», «Особенности правовой культуры и правосознания несовершеннолетних», «Права человека», «Правовое регулирование противодействия коррупции в сфере образования», «Правовые основы обеспечения безопасности образовательных учреждений», «Финансовое право», «Ювенальное право», прохождения практики «Преддипломная практика».

## 3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способностью использовать базовые правовые знания в различных сферах деятельности (ОК-7);
- готовностью к профессиональной деятельности в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования (ОПК-4);
- способность выполнять профессиональные задачи по правовому обучению и правовому воспитанию обучающихся с учетом их возрастных и индивидуальных особенностей (СК-3).

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

### *знать*

- понятие системы образования, социальные и государственные гарантии прав граждан в области образования;
- субъектов образовательного процесса и особенности их взаимодействия;

– особенности государственной и общественной защиты образовательных прав потребителей;

#### ***уметь***

- определять перспективные направления правового образования обучающихся, воспитанников и прогнозировать его результаты;
- ориентироваться в источниках правового регулирования защиты прав потребителей образовательных услуг;
- анализировать правоприменительную и правоохранительную практику;

#### ***владеть***

- юридической терминологией дисциплины;
- навыками работы с правовыми актами, регулирующими общественные отношения в сфере защиты прав потребителей образовательных услуг;
- навыками составления процессуальных документов.

### **4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение**

количество зачётных единиц – 2,  
общая трудоёмкость дисциплины в часах – 72 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 36 ч., СРС – 36 ч.),  
распределение по семестрам – 8,  
форма и место отчётности – зачёт (8 семестр).

### **5. Краткое содержание дисциплины**

Государственная политика в области образования.

Государственные гарантии прав граждан в области образования. Экономика системы образования. Государственный контроль в области защиты прав потребителей образовательных услуг. Социальные гарантии реализации прав граждан на образование.

Правовое регулирование отношений образовательной сферы в области защиты прав потребителей образовательных услуг..

Источники правового регулирования защиты прав потребителей образовательных услуг.

Права и обязанности участников образовательного процесса в сфере предоставления образовательных услуг. Особенности взаимодействия участников образовательного процесса при оказании образовательных услуг.

Защита прав потребителей образовательных услуг.

Судебная защита нарушенных прав потребителей образовательных услуг. Государственная и общественная защита прав потребителей образовательных услуг. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по предоставлению образовательных услуг.

### **6. Разработчик**

Кукина Татьяна Евгеньевна, кандидат юридических наук, доцент кафедры права и методики преподавания права ФГБОУ ВО «ВГСПУ».