

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Факультет исторического и правового образования
Кафедра права и методики преподавания права

«УТВЕРЖДАЮ»

Профессор (по учебной работе)
О. А. Жадаев
2016 г.



Защита прав потребителей образовательных услуг

Программа учебной дисциплины

Направление 44.03.05 «Педагогическое образование»

Профили «Право», «История»

очная форма обучения

Волгоград
2016

Обсуждена на заседании кафедры права и методики преподавания права

«28» июня 2016 г., протокол № 11

Заведующий кафедрой _____


(подпись)

Широ С.В.
(зав.кафедрой)

«28» июня 2016 г.
(дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета факультета исторического и правового образования «4» 04 2016 г., протокол № 12

Председатель учёного совета _____

Фасоткина Е.Ю.


(подпись)

«4» 04 2016 г.
(дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»

«29» 08 2016 г., протокол № 1

Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № _____

Лист изменений № _____

Лист изменений № _____

Разработчики:

Кукина Татьяна Евгеньевна, кандидат юридических наук, доцент кафедры права и методики преподавания права ФГБОУ ВО «ВГСПУ».

Программа дисциплины «Защита прав потребителей образовательных услуг» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.05 «Педагогическое образование» (утверждён приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 февраля 2016 г. № 91) и базовому учебному плану по направлению подготовки 44.03.05 «Педагогическое образование» (профили «Право», «История»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВПО «ВГСПУ» (от 28 марта 2016 г., протокол № 10).

1. Цель освоения дисциплины

Сформировать у студентов представление об особенностях правового регулирования отношений в сфере образования, правах и законных интересах субъектов образовательных правоотношений, а также способах их защиты.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Защита прав потребителей образовательных услуг» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины «Защита прав потребителей образовательных услуг» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Безопасность жизнедеятельности», «Образовательное право», «Административное право», «Всеобщая история государства и права», «Гражданско-процессуальная защита прав участников образовательного процесса», «Гражданское право», «Защита прав потребителей», «Избирательное право и избирательная система», «Конституционное право России», «Конституционное право зарубежных стран», «Криминалистика», «Криминология девиантного поведения», «Право интеллектуальной собственности», «Право социального обеспечения», «Правовые основы защиты детства», «Правозащитная культура педагога», «Правоохранительные органы», «Римское право», «Теория государства и права», «Трудовое право», «Уголовное исполнительное право», «Уголовное право», «Уголовное процессуальное право», «Экономика образования», «Юридическая ответственность несовершеннолетних», прохождения практик «Педагогическая практика (воспитательная)», «Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков (Правовая практика)».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Земельное право», «Имущественные права и обязанности несовершеннолетних», «Международное право», «Нормативно-правовое регулирование труда несовершеннолетних работников», «Основные направления государственной политики в сфере формирования правовой культуры населения», «Основы юридической педагогики», «Особенности правовой культуры и правосознания несовершеннолетних», «Права человека», «Правовое регулирование противодействия коррупции в сфере образования», «Правовые основы обеспечения безопасности образовательных учреждений», «Финансовое право», «Ювенальное право», прохождения практики «Преддипломная практика».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– способностью использовать базовые правовые знания в различных сферах деятельности (ОК-7);

– готовностью к профессиональной деятельности в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования (ОПК-4);

– способность выполнять профессиональные задачи по правовому обучению и правовому воспитанию обучающихся с учетом их возрастных и индивидуальных особенностей (СК-3).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- понятие системы образования, социальные и государственные гарантии прав граждан в области образования;
- субъектов образовательного процесса и особенности их взаимодействия;
- особенности государственной и общественной защиты образовательных прав потребителей;

уметь

- определять перспективные направления правового образования обучающихся, воспитанников и прогнозировать его результаты;
- ориентироваться в источниках правового регулирования защиты прав потребителей образовательных услуг;
- анализировать правоприменительную и правоохранительную практику;

владеть

- юридической терминологией дисциплины;
- навыками работы с правовыми актами, регулирующими общественные отношения в сфере защиты прав потребителей образовательных услуг;
- навыками составления процессуальных документов.

4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		8
Аудиторные занятия (всего)	36	36
В том числе:		
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	18	18
Лабораторные работы (ЛР)	–	–
Самостоятельная работа	36	36
Контроль	–	–
Вид промежуточной аттестации		ЗЧ
Общая трудоемкость	часы	72
	зачётные единицы	2

5. Содержание дисциплины**5.1. Содержание разделов дисциплины**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Государственная политика в области образования	Государственные гарантии прав граждан в области образования. Экономика системы образования. Государственный контроль в области защиты прав потребителей образовательных услуг. Социальные гарантии реализации прав граждан на образование.
2	Правовое регулирование отношений образовательной сферы в области защиты прав потребителей	Источники правового регулирования защиты прав потребителей образовательных услуг. Права и обязанности участников образовательного процесса в сфере предоставления образовательных услуг. Особенности взаимодействия участников

	образовательных услуг.	образовательного процесса при оказании образовательных услуг.
3	Защита прав потребителей образовательных услуг	Судебная защита нарушенных прав потребителей образовательных услуг. Государственная и общественная защита прав потребителей образовательных услуг. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по предоставлению образовательных услуг.

5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Государственная политика в области образования	6	6	–	12	24
2	Правовое регулирование отношений образовательной сферы в области защиты прав потребителей образовательных услуг.	6	6	–	12	24
3	Защита прав потребителей образовательных услуг	6	6	–	12	24

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

6.1. Основная литература

1. Никитина И.А. Актуальные потребности сферы образовательных услуг и инструменты её модернизации [Электронный ресурс]: монография/ Никитина И.А.— Электрон. текстовые данные.— Краснодар: Южный институт менеджмента, 2013.— 124 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/25956>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

2. Проблемы защиты прав потребителей в Российской Федерации [Электронный ресурс]: межвузовская научно-практическая конференция г. Москва, 12 марта 2010 г./ П.И. Рынцев [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский новый университет, 2010.— 180 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21302>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

6.2. Дополнительная литература

1. Баранов С.Ю. Гражданско-правовые средства охраны прав потребителей [Электронный ресурс]/ Баранов С.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Статут, 2014.— 159 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/49049>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

2. Агешкина Н.А. Защита интересов школьников и студентов при получении образования [Электронный ресурс]/ Агешкина Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2010.— 116 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/1672>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

3. Галичин В.А. Международный рынок образовательных услуг [Электронный ресурс]: основные характеристики и тенденции развития/ Галичин В.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дело, 2015.— 60 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51014>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

4. Актуальные проблемы правового образования несовершеннолетних и молодежи.

Выпуск 2 [Электронный ресурс]: сборник научных статей кафедры права/ А.А. Ветрова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Волгоград: Волгоградский государственный социально-педагогический университет, Волгоградский государственный аграрный университет, 2014.— 280 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/40759>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

5. Кузибецкий А.Н. Правовое обеспечение деятельности образовательного учреждения: учеб.пособие для студ.сред.проф. заведений / А.Н. Кузибецкий, В.Ю. Розка, Т.Б. Руденко. – М. : Издательский центр «Академия», 2010. – 208 с..

6. Агешкина Н. А. Защита интересов школьников и студентов при получении образования. ОМЕГА-Л, Группа компаний, 2008 г., 160 стр..

7. Кучерена А.Г. Студенты, абитуриенты, учащиеся. - 'Юстицинформ', 2008 г.

7. Ресурсы Интернета

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Электронная библиотечная система IPRbooks. URL: <http://iprbookshop.ru>.
2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. URL: <http://elibrary.ru>.

8. Информационные технологии и программное обеспечение

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Комплект офисного программного обеспечения.
2. Интернет-браузер MozillaFirefox.
3. Интернет-браузер GoogleChrome.

9. Материально-техническая база

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Защита прав потребителей образовательных услуг» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Учебная аудитория для проведения лекционных занятий.
2. Учебная аудитория для проведения практических занятий.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина «Защита прав потребителей образовательных услуг» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение практических занятий. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий

формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Защита прав потребителей образовательных услуг» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

12. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.