

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Факультет естественнонаучного образования, физической культуры и
безопасности жизнедеятельности
Кафедра философии и культурологии

*Приложение к программе
учебной дисциплины*

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов
по дисциплине **«Межличностное общение и коммуникации»**

Направление 35.03.10 «Ландшафтная архитектура»
Профиль «Садово-парковое и ландшафтное строительство»

очная форма обучения

Заведующий кафедрой

М.З. Щенцова И.В.
«28» 06 2016 г.

Волгоград
2016

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5);
- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6).

Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
ОК-5	Иностранный язык, Межличностное общение и коммуникации	Русский язык и культура речи	
ОК-6	Межличностное общение и коммуникации		

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Теория межличностного общения как междисциплинарное знание	ОК-6	знать: – содержание и сущность основных теорий коммуникации; иметь представление о цели, функциях, видах, каналах коммуникации; уметь: – самостоятельно осваивать научные, учебные, справочные источники по теории коммуникации и эффективным технологиям межличностного общения, анализировать их, аргументированно критиковать;

2	Место межличностного общения в духовной, социальной, практической деятельности человека	ОК-5-6	знать: – место межличностного общения в духовной, социальной, практической деятельности человека; – сущность современных проблем межличностного общения, основные тенденции изменения характера человеческих связей конце 20- начале 21 вв. в различных сферах взаимодействия;
3	Основные аспекты межличностного общения	ОК-5-6	знать: – разновидности межличностного общения и основные понятия их описывающие; уметь: – распознавать вид межличностного общения и строить успешную коммуникацию согласно его специфике;
4	Каналы коммуникации	ОК-5-6	знать: – специфику вербальной и невербальной коммуникации; – место и функции вербальной и невербальной коммуникации в межличностном общении; владеть: – технологиями вербальной и невербальной коммуникации в различных сферах межличностного взаимодействия;
5	Межличностное общение и взаимодействие	ОК-5-6	уметь: – применять на практике знания о стилях, принципах и методах межличностной коммуникации на внутригрупповом и межкультурном уровнях;
6	Коммуникация и культура	ОК-5-6	знать: – факторы, обуславливающие характер межличностного общения и влияющие на коммуникативные стратегии личности; владеть: – навыками интерпретации и понимания культурных смыслов в межличностной коммуникации при межкультурном взаимодействии;
7	Деловое общение как межличностное взаимодействие	ОК-5	знать: – специфику межличностного общения в профессиональной деятельности; – нормы и правила осуществления межличностного партнерского сотрудничества в деловой сфере;

			владеть: – навыками формирования имиджа и деловой репутации и технологиями использования их при построении профессиональной карьеры;
8	Трудности и нарушения общения. Негативные формы межличностного общения	ОК-5-6	знать: – основные формы негативного межличностного общения; уметь: – применять на практике знание основ конфликтологии; владеть: – коммуникативными приемами противостояния манипуляции и успешного поведения в конфликтной ситуации;
9	Межличностное общение и коммуникативная компетентность современного человека: тенденции и проблемы	ОК-5-6	владеть: – современными коммуникативными технологиями, основанными на принципах этики, исключающих манипулирование и конфликт; навыками практического использования коммуникативных и интерпретативных приемов в межличностном общении при решении профессиональных и социальных задач; – категориальным аппаратом дисциплины («личность», «общение», «коммуникация», «межличностное общение», «информация», «смысл», «ценность», «коммуникативные стратегии», «коммуникативные технологии», «интерпретация» и др.);

Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
ОК-5	Демонстрирует осведомленность об основных теориях коммуникации; называет функции, виды, каналы коммуникации. Понимает суть коммуникативных проблем	Находит, самостоятельно исследует и использует различные источники по теории коммуникации. Применяет на практике знания о	Свободно оперирует основными категориями и понятиями теории коммуникации, использует их при рассуждениях и написании самостоятельных работ. Использует коммуникативные технологии на высоком уровне, предполагающем бесконфликтность и

	современного человека и общества, владеет основами устной и письменной коммуникации на иностранном языке.	технологиях эффективного межличностного и межкультурного взаимодействия. Владеет иностранным языком на уровне контакта с субъектами образовательного процесса с целью быть понятым по кругу жизненных и профессиональных вопросов.	исключающем безнравственную манипуляцию. Применяет на практике коммуникативные и интерпретативные приемы при решении профессиональных задач в социально значимых ситуациях. Владеет иностранным языком на уровне контакта с носителями языка с целью быть понятым по широкому кругу жизненных и профессиональных вопросов.
ОК-6	Демонстрирует осведомленность об основных теориях коммуникации. Называет функции, виды, каналы коммуникации. Понимает суть коммуникативных проблем современного человека и общества.	Находит, самостоятельно исследует и использует различные источники по теории коммуникации. Применяет на практике знания о технологиях эффективного межличностного и межкультурного взаимодействия.	Свободно оперирует основными категориями и понятиями теории коммуникации, использует их при рассуждениях и написании самостоятельных работ. Использует коммуникативные технологии на высоком уровне, предполагающем бесконфликтность и исключаящую безнравственную манипуляцию. Применяет на практике коммуникативные и интерпретативные приемы при решении профессиональных задач в социально значимых ситуациях.

**Оценочные средства и шкала оценивания
(схема рейтинговой оценки)**

№	Оценочное средство	Баллы	Оцениваемые компетенции	Семестр
1	Подготовка доклада по вопросам практических занятий	20	ОК-5-6	1
2	Выполнение тестовых заданий	5	ОК-6	1
3	Выполнение письменной проверочной работы	5	ОК-6	1
4	Написание реферата (или эссе)	10	ОК-6	1
5	Составление глоссария по ключевым терминам дисциплины	10	ОК-6	1
6	Итоговый учебный проект	10	ОК-5-6	1
7	Зачет	40	ОК-5-6	1

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Студент, набравший в сумме 60 и менее баллов, получает отметку «незачтено». Студент, набравший 61-100 баллов, получает отметку «зачтено».

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Подготовка доклада по вопросам практических занятий
2. Выполнение тестовых заданий
3. Выполнение письменной проверочной работы
4. Написание реферата (или эссе)
5. Составление глоссария по ключевым терминам дисциплины
6. Итоговый учебный проект
7. Зачет