

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Кафедра педагогики

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе

Ю. А. Жадаев

« 24 » 04 2016 г.



# **Система менеджмента качества в образовательных организациях**

**Программа учебной дисциплины**

Направление 44.04.01 «Педагогическое образование»

Магистерская программа «Мониторинг качества образования»

*очная форма обучения*

Волгоград  
2016

Обсуждена на заседании кафедры педагогики

« 28 » 06 2016 г., протокол № 25

Заведующий кафедрой Васильев Сергеевич « 28 » 06 2016 г.  
(подпись) (зав.кафедрой) (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»

« 29 » 08 2016 г., протокол № 1

#### Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № \_\_\_\_\_  
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_  
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_  
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

#### Разработчики:

Чандра Маргарита Юрьевна, кандидат педагогических наук, доцент, доцент кафедры педагогики ФГБОУ ВО «ВГСПУ».

Программа дисциплины «Система менеджмента качества в образовательных организациях» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование» (утверждён приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 21 ноября 2014 г. № 1505) и базовому учебному плану по направлению подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование» (магистерская программа «Мониторинг качества образования»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВПО «ВГСПУ» (от 30 марта 2015 г., протокол № 8).

## **1. Цель освоения дисциплины**

Формирование у будущих магистров целостного представления о системе менеджмента качества в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001:2008 и готовности в своей профессиональной деятельности принять активное участие в ее проектировании и реализации в образовательных организациях различного уровня.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Дисциплина «Система менеджмента качества в образовательных организациях» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Профильной для данной дисциплины является управленческая профессиональная деятельность.

Для освоения дисциплины «Система менеджмента качества в образовательных организациях» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Инновационные процессы в образовании», «Современные проблемы науки и образования», «Технологии принятия управленческих решений», «Управление качеством образования», прохождения практики «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (Организационно-управленческая)».

## **3. Планируемые результаты обучения**

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– готовностью исследовать, организовывать и оценивать управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы (ПК-14);

– готовностью организовывать командную работу для решения задач развития организаций, осуществляющих образовательную деятельность, реализации экспериментальной работы (ПК-15);

– готовностью использовать индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность (ПК-16).

### **В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

#### ***знать***

– принципы менеджмента качества и специфику их применения к управлению образовательными организациями;

– виды управленческих процессов образовательной организации (в т.ч. роль процесса проектного менеджмента в управлении образовательной организацией);

– технологию организации экспериментальной работы команды для решения задач развития образовательной организации (технологию командообразования);

– теоретические основы проектного управления коллективом для решения задач развития образовательной организации и реализации экспериментальной работы;

– основные индивидуальные и групповые технологии принятия решений при управлении образовательной организацией (современные технологии принятия решений при управлении образовательными проектами);

– типовые задачи руководителя образовательной организации, требующие индивидуальных и групповых технологий принятия решений (задачи руководителя образовательного проекта);

**уметь**

– избирать стратегию развития образовательной организации (исследовать и определять потребности образовательной организации в инновационных проектах);  
 – планировать деятельность команд для реализации экспериментальной работы по решению задач развития образовательной организации (определять требования к проекту, формулировать цели и задачи проекта, рассчитывать ресурсы для осуществления проекта);  
 – реализовывать индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении образовательной организацией (создавать творческие и проектные команды, организовывать их работу и работать в них; осуществлять контроль выполнения проекта);

**владеть**

– опытом проектирования процессной модели с учетом специфики и стратегии развития образовательной организации (опытом проектирования модели проектной деятельности);  
 – технологией организации работы команды по определению стратегии развития образовательной организации (технологией организации работы команды по определению потребностей образовательной организации в инновационных проектах);  
 – индивидуальными и групповыми технологиями принятия решений в условиях квазипрофессиональной деятельности.

**4. Объём дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		4
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	30	30
В том числе:		
Лекции (Л)	–	–
Практические занятия (ПЗ)	30	30
Лабораторные работы (ЛР)	–	–
<b>Самостоятельная работа</b>	114	114
<b>Контроль</b>	–	–
Вид промежуточной аттестации		3Ч
Общая трудоемкость	часы	144
	зачётные единицы	4

**5. Содержание дисциплины**

**5.1. Содержание разделов дисциплины**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Философия качества образования на основе международных стандартов ISO 9001 и принципов менеджмента	Структура и требования стандарта ISO 9001:2008. Терминология в области менеджмента качества. Принципы менеджмента качества и специфика их применения в образовательных организациях. Процессный подход и виды процессов. Процессная модель СМК образовательной организации. SWOT-анализ как метод определения стратегии

		образовательной организации
2	Документация СМК и специфика ее разработки в образовательной организации	Структура документов СМК. Документальное представление стратегии развития образовательной организации: миссия, видение, политика и цели в области качества. Командное планирование целей-результатов в области качества. Руководство по качеству. Документированные процедуры. Методические и должностные инструкции. Записи СМК образовательной организации.
3	Аудит СМК образовательной организации	Внутренний аудит как механизм улучшения качества образования. Документальное оформление внутренних аудитов. Алгоритм проведения внутреннего аудита. Принятие управленческих решений по итогам внутреннего аудита. Внешний аудит СМК образовательной организации. Разработка проекта по созданию и сертификации СМК образовательной организации.

## 5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Философия качества образования на основе международных стандартов ISO 9001 и принципов менеджмента	–	10	–	36	46
2	Документация СМК и специфика ее разработки в образовательной организации	–	10	–	36	46
3	Аудит СМК образовательной организации	–	10	–	42	52

## 6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### 6.1. Основная литература

1. Управление качеством образования [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Е.А. Опфер [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Волгоград: Волгоградский государственный социально-педагогический университет, «Перемена», 2016.— 122 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/58328>.— ЭБС «IPRbooks».

2. Воробьев А.Л. Планирование и организация эксперимента в управлении качеством [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Воробьев А.Л., Любимов И.И., Косых Д.А.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2014.— 344 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/33648>.— ЭБС «IPRbooks».

3. Шарипов Ф.В. Педагогический менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Шарипов Ф.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Университетская книга, 2014.— 480 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/30669>.— ЭБС «IPRbooks».

### 6.2. Дополнительная литература

1. Калинина С.В. Система менеджмента качества образовательных услуг вуза [Электронный ресурс]: монография/ Калинина С.В.— Электрон. текстовые данные.— М.:

Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2010.— 228 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16138>.— ЭБС «IPRbooks».

2. Платонов М.Ю. Управление инновационным процессом в высшем учебном заведении [Электронный ресурс]/ Платонов М.Ю.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2013.— 240 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/23000>.— ЭБС «IPRbooks».

3. Жуков Б.М. Организационное проектирование в системе менеджмента [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Жуков Б.М., Басенко В.П., Романов А.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Академия естествознания, Южный институт менеджмента, 2010.— 310 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/9555>.— ЭБС «IPRbooks».

4. Шарипов Ф.В. Менеджмент общего и профессионального образования [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Шарипов Ф.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Логос, 2014.— 432 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/27267>.— ЭБС «IPRbooks».

5. Ляндау Ю.В. Стратегическое управление процессно-ориентированными организациями [Электронный ресурс]: монография/ Ляндау Ю.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Палеотип, 2013.— 152 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/48698>.— ЭБС «IPRbooks».

6. Дресвянников В.А. Стратегическое управление организацией [Электронный ресурс]: учебное пособие для подготовки к экзамену (зачету)/ Дресвянников В.А., Зубков А.Б.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015.— 214 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/31948>.— ЭБС «IPRbooks».

7. Шадриков В.Д. Качество педагогического образования [Электронный ресурс]: монография/ Шадриков В.Д.— Электрон. текстовые данные.— М.: Логос, 2012.— 200 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14319>.— ЭБС «IPRbooks».

8. Бурлакова И.И. Технологические основы системы управления качеством подготовки учителя [Электронный ресурс]: монография/ Бурлакова И.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский новый университет, 2014.— 288 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21324>.— ЭБС «IPRbooks».

## **7. Ресурсы Интернета**

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Электронная библиотечная система IPRBooks. URL: <http://www.iprbookshop.ru>.
2. Научная электронная библиотека Elibrary URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>.

## **8. Информационные технологии и программное обеспечение**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Пакет офисных приложений (редактор текстовых документов, презентаций, электронных таблиц).

## **9. Материально-техническая база**

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Система менеджмента качества в образовательных организациях» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Аудитории для проведения практических занятий, оснащенные стандартным набором учебной мебели, учебной доской и стационарным или переносным комплексом

мультимедийного презентационного оборудования.

2. Методический, наглядный и раздаточный материал для организации групповой и индивидуальной работы обучающихся на практических занятиях и в рамках выполнения СРС (формы для проведения SWOT–анализа и процессной модели вуза, оформления планов, чек-листов и отчетов внутренних аудитов, образцы стратегий развития образовательных организаций, документации СМК и др.).

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Дисциплина «Система менеджмента качества в образовательных организациях» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору. Программой дисциплины предусмотрено проведение практических занятий. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

## **11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;

– оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Система менеджмента качества в образовательных организациях» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

## **12. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.