

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Кафедра педагогики
Кафедра психологии образования и развития

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе
Ю. А. Жадаев



2016 г.

Компьютерные технологии в опросных методах мониторинга

Программа учебной дисциплины

Направление 44.04.01 «Педагогическое образование»

Магистерская программа «Мониторинг качества образования»

очная форма обучения

Волгоград
2016

Обсуждена на заседании кафедры психологии образования и развития
« 25 » июля 2016 г., протокол № 12

Заведующий кафедрой _____ « 25 » 06 2016 г.
(подпись) (зав. кафедрой) (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»
« 29 » 08 2016 г., протокол № 1

Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № _____
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № _____
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № _____
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Разработчики:

Меркулова Ольга Петровна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры психологии образования и развития ФГБОУ ВО «ВГСПУ».

Программа дисциплины «Компьютерные технологии в опросных методах мониторинга» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование» (утверждён приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 21 ноября 2014 г. № 1505) и базовому учебному плану по направлению подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование» (магистерская программа «Мониторинг качества образования»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВПО «ВГСПУ» (от 30 марта 2015 г., протокол № 8).

1. Цель освоения дисциплины

Освоение будущими магистрами основных способов и приемов использования компьютерных технологий при применении опросных методов в мониторинге качества образования.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Компьютерные технологии в опросных методах мониторинга» относится к вариативной части блока дисциплин.

Профильными для данной дисциплины являются следующие виды профессиональной деятельности:

- научно-исследовательская;
- управленческая.

Для освоения дисциплины «Компьютерные технологии в опросных методах мониторинга» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Инновационные процессы в образовании», «Информационные технологии в профессиональной деятельности», «Методология и методы научного исследования», «История оценки качества образования», «Международные наукометрические базы и библиотечные каталоги», «Рейтинговая система оценки учебных достижений обучающихся», «Технология компьютерного тестирования», прохождения практик «Научно-исследовательская практика», «Научно-исследовательская работа», «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (Организационно-управленческая)».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способностью формировать ресурсно-информационные базы для осуществления практической деятельности в различных сферах (ОК-4);
- способностью анализировать результаты научных исследований, применять их при решении конкретных научно-исследовательских задач в сфере науки и образования, самостоятельно осуществлять научное исследование (ПК-5);
- готовностью исследовать, организовывать и оценивать управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы (ПК-14).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- возможности и ограничения применения компьютерных технологий в исследовании, организации и оценке управленческого процесса с использованием опросных методов;
- требования к планированию и проведению опроса, особенности их реализации с помощью различных компьютерных технологий;
- основные методы описательной и проверяющей статистики, применяемые для обработки и анализа результатов опроса, особенности их реализации в различных компьютерных программах;

– требования к представлению результатов опроса различным заинтересованным в качестве образования сторонам;

уметь

– выбирать компьютерные технологии для применения при использовании опросных методов в зависимости от конкретной задачи в рамках исследования, организации и оценки управленческого процесса;

– адекватно ситуации применять компьютерные технологии для формирования информационных баз данных, содержащих результаты опроса различных заинтересованных в качестве образования сторон;

– использовать методы описательной и проверяющей статистики для обработки и анализа данных, полученных с помощью опроса;

– представлять результаты отчета в различной форме с использованием компьютерных технологий;

владеть

– приемами и способами эффективного применения компьютерных технологий, используемых при проведении опроса;

– приемами и способами выполнения базовых процедур обработки и анализа данных опроса;

– приемами и способами использования компьютерных программ для представления результатов опроса различным заинтересованным сторонам.

4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		4
Аудиторные занятия (всего)	40	40
В том числе:		
Лекции (Л)	–	–
Практические занятия (ПЗ)	20	20
Лабораторные работы (ЛР)	20	20
Самостоятельная работа	50	50
Контроль	54	54
Вид промежуточной аттестации		ЭК
Общая трудоёмкость	144	144
часы		
зачётные единицы	4	4

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Компьютерные технологии в исследовании, организации и оценке управленческого процесса с использованием опросных методов	Использование опросных методов в исследовании, организации и оценке управленческого процесса: отечественный и зарубежный опыт, инновационные технологии менеджмента. Основные компьютерные технологии, которые могут применяться в исследовании, организации и оценке управленческого процесса с использованием опросных методов: общая характеристика, возможности и ограничения,

		основания для выбора в конкретных ситуациях.
2	Компьютерные технологии на этапе подготовки и проведения опроса	Планирование опроса заинтересованных в качестве образования сторон: психолого-педагогические, организационно-управленческие и технологические требования. Использование компьютерных технологий на этапе подготовки и проведения опроса.
3	Обработка и анализ результатов опроса	Применение методов описательной и проверяющей статистики для обработки и анализа результатов опроса, их реализация в различных компьютерных программах.
4	Представление результатов проведенного опроса	Требования к представлению результатов опроса различным заинтересованным в качестве образования сторонам и их реализация с использованием различных компьютерных программ

5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Компьютерные технологии в исследовании, организации и оценке управленческого процесса с использованием опросных методов	–	6	4	12	22
2	Компьютерные технологии на этапе подготовки и проведения опроса	–	4	6	12	22
3	Обработка и анализ результатов опроса	–	4	6	14	24
4	Представление результатов проведенного опроса	–	6	4	12	22

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

6.1. Основная литература

1. Гарусев А.В. Основные методы сбора данных в психологии [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Гарусев А.В., Дубовская Е.М., Дубровский В.Е.— Электрон. текстовые данные.— М.: Аспект Пресс, 2012.— 158 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8872>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

2. Изюмов А.А. Компьютерные технологии в науке и образовании [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Изюмов А.А., Коцубинский В.П.— Электрон. текстовые данные.— Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, Эль Контент, 2012.— 150 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/13885>.— ЭБС «IPRbooks».

6.2. Дополнительная литература

1. Управление качеством образования [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Е.А. Опфер [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Волгоград: Волгоградский государственный социально-педагогический университет, «Перемена», 2016.— 122 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/58328>.— ЭБС «IPRbooks».

2. Бурняшов Б.А. Применение информационных технологий при написании рефератов и квалификационных работ [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Бурняшов Б.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2013.— 97 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/12826>.— ЭБС «IPRbooks».

3. Рябов В.Б. Гуманитарная технология организационного проектирования и развития [Электронный ресурс]/ Рябов В.Б.— Электрон. текстовые данные.— М.: Институт психологии РАН, 2011.— 224 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15524>.— ЭБС «IPRbooks».

4. Конасова Н.Ю. Общественная экспертиза качества школьного образования [Электронный ресурс]/ Конасова Н.Ю.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: КАРО, 2009.— 208 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/26766>.— ЭБС «IPRbooks».

7. Ресурсы Интернета

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Болсуновская Н.А., Беспалова Л.В. Возможности использования офисной программы Microsoft Excel в деятельности педагогов-психологов (продолжение) // Вестник практической психологии образования. 2007. №1. – С. 121-127, №2. – С. 112-119, №3. – С. 113-121, №4. – С. 103-110. URL: http://psyjournals.ru/vestnik_psyobr/index.shtml.

2. Подставкин А.А. Использование ИКТ в работе школьного психолога //Фестиваль педагогических идей «Открытый урок». – URL: <http://festival.1september.ru/articles/551791/>.

3. Глобальный интеллектуальный Портал statistica.ru. – URL: <http://www.statistica.ru/>.

4. SPSS в психологии и социальных науках. Сообщество пользователей SPSS. – URL: <http://ru-spss.livejournal.com/>.

5. Справочные разделы сайтов, поддерживающих сервисы онлайн опросов: Google-Формы, Survio, VirtualExS и др.

8. Информационные технологии и программное обеспечение

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Пакет офисных приложений (редактор текстовых документов, презентаций, электронных таблиц).

2. Статистический пакет SPSS 20.0.

3. ПО для доступа к сети Интернет, поддерживающее работу с сервисами Google-Диск, Google-Документы и другим коллаборативным технологиям.

4. Доступ к сетевым сервисам онлайн опросов: Google-Формы, Survio, VirtualExS и др.

9. Материально-техническая база

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Компьютерные технологии в опросных методах мониторинга» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Компьютерный класс для проведения лабораторных занятия и самостоятельной работы обучающихся, оборудованный необходимым количеством персональных компьютеров, подключённых к единой локальной сети с возможностью централизованного хранения данных и выхода в Интернет, оснащённых указанным программным обеспечением.

2. Аудитории для проведения практических занятий, оснащенные стандартным набором учебной мебели, учебной доской и стационарным или переносным комплексом мультимедийного презентационного оборудования.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина «Компьютерные технологии в опросных методах мониторинга» относится к вариативной части блока дисциплин. Программой дисциплины предусмотрено проведение практических занятий и лабораторных работ. Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Лабораторная работа представляет собой особый вид индивидуальных практических занятий обучающихся, в ходе которых используются теоретические знания на практике, применяются специальные технические средства, различные инструменты и оборудование. Такие работы призваны углубить профессиональные знания обучающихся, сформировать умения и навыки практической работы в соответствующей отрасли наук. В процессе лабораторной работы обучающийся изучает практическую реализацию тех или иных процессов, сопоставляет полученные результаты с положениями теории, осуществляет интерпретацию результатов работы, оценивает возможность применения полученных знаний на практике.

При подготовке к лабораторным работам следует внимательно ознакомиться с теоретическим материалом по изучаемым темам. Необходимым условием допуска к лабораторным работам, предполагающим использованием специального оборудования и материалов, является освоение правил безопасного поведения при проведении соответствующих работ. В ходе самой работы необходимо строго придерживаться плана работы, предложенного преподавателем, фиксировать промежуточные результаты работы для отчета по лабораторной работе.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя

подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Компьютерные технологии в опросных методах мониторинга» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

12. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.