

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Кафедра педагогики



«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе
Ю. А. Жадаев

2016 г.

Управление качеством подготовки специалистов в высшей школе

Программа учебной дисциплины

Направление 44.04.01 «Педагогическое образование»

Магистерская программа «Высшее образование»

очная форма обучения

Волгоград
2016

Обсуждена на заседании кафедры педагогики

« 28 » 06 2016 г., протокол № 25

Заведующий кафедрой Висоцкая (подпись) Сергеев Н.К. (зав. кафедрой) « 28 » 06 2016 г. (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»

« 29 » 08 2016 г., протокол № 1

Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № _____ (подпись) _____ (руководитель ОПОП) _____ (дата)

Лист изменений № _____ (подпись) _____ (руководитель ОПОП) _____ (дата)

Лист изменений № _____ (подпись) _____ (руководитель ОПОП) _____ (дата)

Разработчики:

Сахарчук Елена Ивановна, доктор педагогических наук, профессор, профессор кафедры педагогики ФГБОУ ВО «ВГСПУ».

Программа дисциплины «Управление качеством подготовки специалистов в высшей школе» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование» (утверждён приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 21 ноября 2014 г. № 1505) и базовому учебному плану по направлению подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование» (магистерская программа «Высшее образование»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВПО «ВГСПУ» (от 30 марта 2015 г., протокол № 8).

1. Цель освоения дисциплины

Формирование у магистрантов готовности к созданию систем управления качеством на различных уровнях управления в вузе.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Управление качеством подготовки специалистов в высшей школе» относится к вариативной части блока дисциплин.

Профильной для данной дисциплины является педагогическая профессиональная деятельность.

Для освоения дисциплины «Управление качеством подготовки специалистов в высшей школе» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Инновационные процессы в образовании», «Современные проблемы науки и образования», «Гендерный подход к подготовке специалистов в высшей школе», «Методология целостного учебно-воспитательного процесса», «Преподаватель высшей школы: личностно-творческий потенциал и образ жизни», прохождения практики «Научно-исследовательская практика».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Организационные основы системы высшего образования», «Стратегический менеджмент в современном вузе».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– готовностью взаимодействовать с участниками образовательного процесса и социальными партнерами, руководить коллективом, толерантно воспринимая социальные, этноконфессиональные и культурные различия (ОПК-3);

– способностью формировать образовательную среду и использовать профессиональные знания и умения в реализации задач инновационной образовательной политики (ПК-2).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- современные тенденции развития образовательной политики;
- особенности реализации инновационной образовательной политики в различных моделях систем качества высшего образования;
- сущность процесса взаимодействия участников образовательного процесса и социальных партнеров;
- условия эффективного руководства коллективом участников образовательного процесса;
- технологические основы взаимодействия с участниками образовательного процесса и социальными партнерами образовательной организации;
- сущность стандартизации в высшем образовании как механизма реализации образовательной политики;

уметь

- контролировать деятельность коллектива участников образовательного процесса;
- анализировать особенности участников образовательного процесса в контексте социальных, этноконфессиональных и культурных различий;
- использовать приемы взаимодействия с участниками образовательного процесса и социальными партнерами образовательной организации;

владеть

- опытом разработки моделей инновационной образовательной среды;
- опытом адекватного восприятия социальных, этноконфессиональных и культурных различий участников образовательного процесса;
- опытом руководства коллективом участников образовательного процесса.

4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		3
Аудиторные занятия (всего)	30	30
В том числе:		
Лекции (Л)	10	10
Практические занятия (ПЗ)	20	20
Лабораторные работы (ЛР)	–	–
Самостоятельная работа	60	60
Контроль	54	54
Вид промежуточной аттестации		ЭК
Общая трудоемкость	часы	144
	зачётные единицы	4

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Теоретические основы управления качеством высшего образования. Современные модели систем качества высшего образования	Сущность категории «качество». Тенденции развития качества высшего образования. Качество подготовки специалистов: процессуальные и результирующие критерии. Роль коллективного субъекта в управлении качеством. Модель Всеобщего управления качеством TQM. Модель совершенствования EFQM. Модели систем качества, основанные на стандартах и директивах ENQA. Типовая модель системы качества образовательной организации.
2	Управление качеством образования в отечественной и зарубежной высшей школе. Контроль как элемент системы управления качеством высшего образования	Концепции реформирования высшей школы в России и за рубежом. Управление качеством высшего образования в США, в европейских странах. Эвалюация качества высшего образования. Уровни контроля качества высшего образования. Аккредитация в высшем образовании. Виды аккредитационной экспертизы.
3	Создание систем менеджмента качества в	Использование международных стандартов серии ИСО-9001:2008 при создании систем менеджмента

	образовательных организациях. Федеральный государственный образовательный стандарт как норма качества в высшем образовании	качества в вузе. Принципы менеджмента качества. Командная работа при создании систем менеджмента качества. Эволюция понятия «образовательный стандарт». Компетентностная основа ФГОС ВПО и ФГОС ВО. Виды и структура основной профессиональной образовательной программы вуза. Мониторинг качества образования.
--	--	---

5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Теоретические основы управления качеством высшего образования. Современные модели систем качества высшего образования	4	6	–	20	30
2	Управление качеством образования в отечественной и зарубежной высшей школе. Контроль как элемент системы управления качеством высшего образования	2	6	–	16	24
3	Создание систем менеджмента качества в образовательных организациях. Федеральный государственный образовательный стандарт как норма качества в высшем образовании	4	8	–	24	36

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

6.1. Основная литература

1. Управление качеством образования [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Е.А. Опфер [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Волгоград: Волгоградский государственный социально-педагогический университет, «Перемена», 2016.— 122 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/58328>.— ЭБС «IPRbooks».

6.2. Дополнительная литература

1. Джеймс Р. Эванс Управление качеством [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент организации»/ Джеймс Р. Эванс— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 673 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52065>.— ЭБС «IPRbooks».

2. Бурлакова, И. И. Технологические основы системы управления качеством подготовки учителя [Электронный ресурс] : монография / И. И. Бурлакова ; И. И. Бурлакова. - Москва : Российский новый университет, 2014. - 288 с. - ISBN 978-5-89789-091-0.

7. Ресурсы Интернета

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Электронное издание журнала «Высшее образование в России» // <http://www.vovr.ru/>.
2. Сайт Министерства образования и науки РФ // <http://www.edu.ru/>.
3. Сайт ISO//<http://www.iso.org/iso/ru>.
4. Электронная библиотечная система IPRBooks. URL: <http://www.iprbookshop.ru>.

8. Информационные технологии и программное обеспечение

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Пакет офисных приложений (редактор текстовых документов, презентаций, электронных таблиц).

9. Материально-техническая база

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Управление качеством подготовки специалистов в высшей школе» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Аудитория для проведения лекционных и практических занятий, оснащенные стандартным набором учебной мебели, учебной доской и стационарным или переносным комплексом мультимедийного презентационного оборудования.
2. Методический, наглядный и раздаточный материал для организации групповой и индивидуальной работы обучающихся на практических занятиях и в рамках выполнения СРС (образцы процессных моделей различных типов высших учебных заведений, образцы документации СМК, образцы анкет и аналитических отчетов о результатах мониторинговых обследований качества образования, электронные версии ФГОС ВПО и ФГОС ВО и др.).

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина «Управление качеством подготовки специалистов в высшей школе» относится к вариативной части блока дисциплин. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение практических занятий. Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить

литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Управление качеством подготовки специалистов в высшей школе» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

12. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.