

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Кафедра педагогики

«УТВЕРЖДАЮ»  
Проректор по учебной работе  
Ю. А. Жадаев  
«» 2016 г.

# Мониторинг качества образовательного процесса в высшей школе

Программа учебной дисциплины

Направление 44.04.01 «Педагогическое образование»

Магистерская программа «Высшее образование»

*очная форма обучения*

Волгоград  
2016

Обсуждена на заседании кафедры педагогики

«28» 06 2016 г., протокол № 25

Заведующий кафедрой Сергей (подпись) Сергеев Н.К. (зав. кафедрой) «28» 06 2016 г. (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»

«29» 08 2016 г., протокол № 1

### Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (руководитель ОПОП) \_\_\_\_\_ (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (руководитель ОПОП) \_\_\_\_\_ (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (руководитель ОПОП) \_\_\_\_\_ (дата)

### Разработчики:

Чандра Маргарита Юрьевна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры педагогики ФГБОУ ВПО «ВГСПУ».

Программа дисциплины «Мониторинг качества образовательного процесса в высшей школе» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование» (утверждён приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 21 ноября 2014 г. № 1505) и базовому учебному плану по направлению подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование» (магистерская программа «Высшее образование»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВПО «ВГСПУ» (от 30 марта 2015 г., протокол № 8).

## **1. Цель освоения дисциплины**

Формирование у магистрантов готовности к проведению мониторинговых обследований качества образовательного процесса в вузе.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Дисциплина «Мониторинг качества образовательного процесса в высшей школе» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины «Мониторинг качества образовательного процесса в высшей школе» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Инновационные процессы в образовании», «Гендерный подход к подготовке специалистов в высшей школе», «Педагогика высшей школы», «Преподаватель высшей школы: личностно-творческий потенциал и образ жизни».

## **3. Планируемые результаты обучения**

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2);
- готовностью к организации профессиональной деятельности в вузе (СК-1).

### **В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

#### ***знать***

- современные подходы к организации образовательного мониторинга и его виды;
- структурно-функциональную характеристику мониторинга качества образовательного процесса в вузе;
- этические нормы организатора мониторинга в сфере образования;
- технологию организации мониторинга качества образовательного процесса в вузе с помощью различных методов предъявления;

#### ***уметь***

- разрабатывать программу исследования качества образовательного процесса в вузе;
- давать аргументированную оценку решениям, принятым субъектами профессиональной деятельности в сфере образования, с позиции соблюдения этических норм;
- принимать управленческие решения на основе мониторинга качества образовательного процесса в вузе;
- разрабатывать диагностический инструментарий для организации мониторинга качества образовательного процесса в вузе;

#### ***владеть***

- опытом анализа принятых решений в сфере профессиональной деятельности с позиций социальной и этической ответственности субъекта управления;
- практикой организации социального опроса субъектов образовательного процесса в вузе.

#### 4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		3
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	10	10
В том числе:		
Лекции (Л)	–	–
Практические занятия (ПЗ)	10	10
Лабораторные работы (ЛР)	–	–
<b>Самостоятельная работа</b>	62	62
<b>Контроль</b>	–	–
Вид промежуточной аттестации		ЗЧ
Общая трудоемкость	часы	72
	зачётные единицы	2

#### 5. Содержание дисциплины

##### 5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Теоретические основы мониторинга качества образовательного процесса в вузе	1.1. Образовательный мониторинг, его виды и место в управлении качеством образовательного процесса в вузе. 1.2. Структурно-функциональная характеристика системного мониторинга качества образовательного процесса в вузе.
2	Опросные методы мониторинга качества образовательного процесса в вузе	2.1. Анкетирование и фокус-групповое интервью как методы мониторинга качества образовательного процесса в вузе. 2.2. Технология мониторинга качества образовательного процесса в вузе на основе опросных методов.
3	Рейтинговая система учета учебных достижений студентов	3.1. Виды рейтинговых систем учета учебных достижений студентов. 3.2. Разработка рейтинговой методики по дисциплине.
4	Педагогическое тестирование в вузе	4.1. Педагогический тест и его классификации. 4.2. Формы тестовых заданий и требования к их разработке. 4.3. Технология педагогического тестирования. 4.4. Экспертиза качества педагогического теста.

##### 5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Теоретические основы мониторинга качества образовательного процесса в вузе	–	2	–	12	14
2	Опросные методы мониторинга качества образовательного	–	4	–	20	24

	процесса в вузе					
3	Рейтинговая система учета учебных достижений студентов	–	2	–	10	12
4	Педагогическое тестирование в вузе	–	2	–	20	22

## 6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### 6.1. Основная литература

1. Управление качеством образования [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Е.А. Опфер [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Волгоград: Волгоградский государственный социально-педагогический университет, «Перемена», 2016.— 122 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/58328>.— ЭБС «IPRbooks».

2. Узунов Ф.В. Современные образовательные технологии [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Узунов Ф.В., Узунов В.В., Узунова Н.С.— Электрон. текстовые данные.— Симферополь: Университет экономики и управления, 2016.— 113 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54717>.— ЭБС «IPRbooks».

### 6.2. Дополнительная литература

1. Громкова М.Т. Педагогика высшей школы [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов педагогических вузов/ Громкова М.Т.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 446 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52045>.— ЭБС «IPRbooks».

2. Клименко А.В. Инновационное проектирование оценочных средств в системе контроля качества обучения в вузе [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Клименко А.В., Несмелова М.Л., Пономарев М.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Прометей, 2015.— 124 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/58223>.— ЭБС «IPRbooks».

3. Платонов М.Ю. Управление инновационным процессом в высшем учебном заведении [Электронный ресурс]/ Платонов М.Ю.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2013.— 240 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/23000>.— ЭБС «IPRbooks».

4. Звонников В.И. Оценка качества результатов обучения при аттестации (компетентностный подход) [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Звонников В.И., Челышкова М.Б.— Электрон. текстовые данные.— М.: Логос, 2012.— 280 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/13010>.— ЭБС «IPRbooks».

5. Бурлакова И.И. Качество образования и его оценка в системе высшего образования. Теория и методология [Электронный ресурс]: монография/ Бурлакова И.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский новый университет, 2013.— 112 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21282>.— ЭБС «IPRbooks».

6. Сергеева, Е. В. Современные технологии оценки учебных достижений обучающихся [Текст] : учеб. пособие / Е. В. Сергеева, М. Ю. Чандра ; ВГСПУ. - Волгоград : Принт, 2013. - 155 с. - ISBN 978-5-94424-218-1.

7. Звонников, В. И. Современные средства оценивания результатов обучения ; Современные технологии диагностики качества технологического образования [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по пед. специальностям / В. И. Звонников, М. Б. Челышкова. - 3-е изд., стер. - М. : Изд. центр "Академия", 2009. - 222, [1] с. - (Высшее профессиональное образование. Педагогические специальности). - ISBN 978-5-7695-6196-2.

8. Сергеева, Е. В. Мониторинг результатов освоения основных образовательных программ в педагогическом вузе [Текст] : учеб.-метод. пособие / Е. В. Сергеева, М. Ю. Чандра ; ВГСПУ. - Волгоград : Принт, 2013. - 114 с. - ISBN 978-5-94424-219-8.

## **7. Ресурсы Интернета**

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Электронная библиотечная система «IPRbooks» <http://www.iprbookshop.ru/>.
2. Научная электронная библиотека [http:// www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru).

## **8. Информационные технологии и программное обеспечение**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Microsoft Office.

## **9. Материально-техническая база**

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Мониторинг качества образовательного процесса в высшей школе» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Аудитории для проведения практических занятий, оснащенные стандартным набором учебной мебели, учебной доской и стационарным или переносным комплексом мультимедийного презентационного оборудования.
2. Методический, наглядный и раздаточный материал для организации групповой и индивидуальной работы обучающихся на практических занятиях и в рамках выполнения СРС (образцы анкет, аналитические отчеты о результатах мониторинга, форма спецификации теста, таблица для разработки рейтинговой методики и др.).

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Дисциплина «Мониторинг качества образовательного процесса в высшей школе» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору. Программой дисциплины предусмотрено проведение практических занятий. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению

описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

## **11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Мониторинг качества образовательного процесса в высшей школе» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

## **12. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.