

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет дошкольного и начального образования  
Кафедра педагогики дошкольного образования

*Приложение к программе  
учебной дисциплины*

### **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине «**Тренинг делового общения**»

Направление 44.04.01 «Педагогическое образование»  
Магистерская программа «Управление дошкольным образованием»

*заочная форма обучения*

Заведующий кафедрой

*М. Корепанова*  
«*15*» *06* 2016 г.

Волгоград  
2016

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- готовностью использовать индивидуальные креативные способности для самостоятельного решения исследовательских задач (ПК-6);
- готовностью организовывать командную работу для решения задач развития организаций, осуществляющих образовательную деятельность, реализации экспериментальной работы (ПК-15);
- готовностью использовать индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность (ПК-16).

#### Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
ПК-6	Методология и методы научного исследования	Профессиональное самообразование руководителя дошкольной образовательной организации, Психолого-педагогическое сопровождение одаренного ребенка в системе дошкольного образования, Тренинг делового общения, Тренинг профессиональной успешности, Управление образовательным процессом для детей с особыми образовательными потребностями	Научно-исследовательская практика, Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (Организационно-управленческая)
ПК-15	Инновационные процессы в образовании 2	Основы командообразования в дошкольной образовательной организации, Проектирование образовательного процесса в дошкольной образовательной организации,	

		Профессиональное самообразование руководителя дошкольной образовательной организации, Тренинг делового общения	
ПК-16	Инновационные процессы в образовании 2	Государственно-общественное управление в дошкольном образовании, Методическое сопровождение образовательного процесса в дошкольной образовательной организации, Организация делопроизводства в дошкольной образовательной организации, Организация финансово-экономической деятельности в дошкольной образовательной организации, Основы командообразования в дошкольной образовательной организации, Проектирование образовательного процесса в дошкольной образовательной организации, Тренинг делового общения	

**1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

**Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины**

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь»,
---	--------------------	-------------------------	---

			«владеть»)
1	Социально-психологический тренинг как метод активного социального обучения и форма повышения профессиональной коммуникативной компетентности личности. Деловое общение как обмен информацией.	ПК-6	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– способы диагностирования своих индивидуальных креативных способностей; понятие о социально-психологическом тренинге как форме повышения профессиональной коммуникативной компетентности личности, виды тренингов, их организации, содержания, формах, методы работы в тренинге; особенности участников и ведущего тренинговых групп как субъектов активного общения; понятие общение, деловое общение, его структуре, предпосылках, стилях, уровнях и сторонах, вербальном и невербальном видах общении; пространстве общения; процессах слушания и говорения в общении;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– определять перспективные направления научных исследований в сфере образования и соотносить их со своими индивидуальными креативными способностями; устанавливать, поддерживать, завершать контакт с собеседниками, проводить самораскрытие и самопрезентацию, эффективного говорения и слушания;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– способами осмысления и критического анализа существующего опыта исследования, проектирования и организации собственного исследования; навыками эмпатии и рефлексии, получения и подачи обратной связи, распознавания невербального общения в педагогической деятельности; способами формирования положительного эмоционального настроения;</li> </ul>
2	Деловое общение как взаимодействие.	ПК-15	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– технологию организации экспериментальной работы команды для решения задач развития образовательной</li> </ul>

			<p>организации; понятие общение, деловое общение, его структуре, предпосылках, стилях, уровнях и сторонах, вербальном и невербальном видах общении; пространстве общения; процессах слушания и говорения в общении; понятие общение, деловое общение, его структуре, предпосылках, стилях, уровнях и сторонах, вербальном и невербальном видах общении; пространстве общения; процессах слушания и говорения в общении;</p> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– планировать деятельность команд для реализации экспериментальной работы по решению задач развития образовательной организации; устанавливать, поддерживать, завершать контакт с собеседниками, проводить самораскрытие и самопрезентацию, эффективного говорения и слушания;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– технологией организации работы команды по определению стратегии развития образовательной организации; навыками эмпатии и рефлексии, получения и подачи обратной связи, распознавания невербального общения в педагогической деятельности; способами формирования положительного эмоционального настроения;</li> </ul>
3	Деловое общение как восприятие другого человека.	ПК-16	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные технологии индивидуального и группового принятия решений в области управления образовательной организацией; понятие общение, деловое общение, его структуре, предпосылках, стилях, уровнях и сторонах, вербальном и невербальном видах общении; пространстве общения; процессах слушания и говорения в общении;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– выбирать наиболее рациональную технологию принятия решения в условиях квазипрофессиональной деятельности; устанавливать,</li> </ul>

			<p>поддерживать, завершать контакт с собеседниками, проводить самораскрытие и самопрезентацию, эффективного говорения и слушания;</p> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– индивидуальными и групповыми технологиями принятия решений в условиях квазипрофессиональной деятельности; навыками эмпатии и рефлексии, получения и подачи обратной связи, распознавания невербального общения в педагогической деятельности;</li> </ul>
4	Ораторское искусство руководителя ДОУ.	ПК-16	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные технологии индивидуального и группового принятия решений в области управления образовательной организацией; понятие общение, деловое общение, его структуре, предпосылках, стилях, уровнях и сторонах, вербальном и невербальном видах общении; пространстве общения; процессах слушания и говорения в общении;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– выбрать наиболее рациональную технологию принятия решения в условиях квазипрофессиональной деятельности; соответствовать критериям оценки публичного выступления, произнося свою речь; поддерживать визуальный и эмоциональный контакт с аудиторией;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– индивидуальными и групповыми технологиями принятия решений в условиях квазипрофессиональной деятельности; владеть фонационным дыханием, голосом, дикцией, выступая публично;</li> </ul>
5	Психологическое здоровье руководителя ДОУ.	ПК-16	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные технологии индивидуального и группового принятия решений в области управления образовательной организацией; технологию построения имиджа руководителя ДОУ; понятие о стрессе, профессиональном выгорании как защитных механизмах поведения педагогических работников;</li> </ul>

			<p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– выбирать наиболее рациональную технологию принятия решения в условиях квазипрофессиональной деятельности; правильно выстраивать имидж говорящего перед аудиторией;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– индивидуальными и групповыми технологиями принятия решений в условиях квазипрофессиональной деятельности; методами определения перспектив личностного и профессионального роста в контексте развития коммуникативной компетентности;</li> </ul>
--	--	--	---

### Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
ПК-6	<p>Имеет теоретические представления об основных способах диагностирования своих индивидуальных креативных способностей; принципах организации исследовательской деятельности и современных подходах, методах и технологиях, необходимых для организации исследовательской деятельности в сфере образования. Может определять перспективные направления научных исследований в сфере образования; адаптировать новые теоретические и экспериментальные разработки к цели</p>	<p>Демонстрирует глубокое знание способов диагностирования своих индивидуальных креативных способностей, принципов организации исследовательской деятельности и современных подходов, методов и технологий, необходимых для организации исследовательской деятельности. Осуществляет сопоставление перспективных направлений научных исследований в сфере образования по одному или нескольким заданным параметрам; адаптирует новые</p>	<p>Демонстрирует системное знание способов диагностирования своих индивидуальных креативных способностей; обоснованное соотнесение принципов организации собственной исследовательской деятельности с практикой организации научного исследования в сфере образования; дает развернутую характеристику современным подходам, методам и технологиям, необходимым для организации исследовательской деятельности в сфере образования. Осуществляет сопоставление перспективных направлений научных исследований в сфере образования по комплексу параметров; адаптирует новые теоретические и экспериментальные разработки в сфере науки и образования к решению нестандартных задач профессиональной деятельности. Обладает опытом рефлексивного осмысления и критического анализа существующего опыта</p>

	<p>своего исследования и с учетом индивидуальных креативных способностей. Обладает опытом использования основных способов осмысления и критического анализа существующего опыта исследования, проектирования и организации собственного исследования; основными навыками совершенствования исследовательской деятельности на различных уровнях мониторинга качества образования.</p>	<p>теоретические и экспериментальные разработки в области организации собственного исследования. Владеет способами осмысления и критического анализа существующего опыта исследования, проектирования и организации собственного исследования; основными навыками совершенствования собственной исследовательской деятельности.</p>	<p>исследования, проектирования и организации исследования в сфере образования; совершенствования собственной исследовательской деятельности с учетом перспективных линий творческого саморазвития.</p>
ПК-15	<p>Имеет общие теоретические представления о специфике организации командной работы по решению задач развития образовательной организации и реализации экспериментальной работы. Может разработать стандартный план (программу) экспериментальной работы команды по проектированию стратегии развития образовательной организации. Может принять участие в организации экспериментальной</p>	<p>Имеет прочные теоретические знания о специфике организации командной работы по решению задач развития образовательной организации и реализации экспериментальной работы. Может самостоятельно разработать план (программу) экспериментальной работы команды по проектированию стратегии развития образовательной организации. Может самостоятельно организовать экспериментальную работу команды для</p>	<p>Демонстрирует системные теоретические знания специфики организации командной работы по решению задач развития образовательной организации и реализации экспериментальной работы. Может разработать авторский план (программу) экспериментальной работы команды по проектированию стратегии развития образовательной организации с учетом существующих условий. Проявляет творческий подход и лидирующую роль в организации экспериментальной работы команды для решения задач развития образовательной организации.</p>



	работы команды для решения задач развития образовательной организации.	решения задач развития образовательной организации.	
ПК-16	Имеет представления о типовых задачах руководителя образовательной организации, основных технологиях принятия решений. Делает верный выбор технологии принятия решений в типовой ситуации. Принимает участие в разработке индивидуальных и групповых управленческих решений в стандартных ситуациях в условиях квазипрофессиональной деятельности.	Демонстрирует уверенное знание типовых задач руководителя образовательной организации, основных технологий принятия решений. Самостоятельно осуществляет обоснованный выбор технологии принятия решений в стандартной ситуации. Владеет методами разработки индивидуальных и групповых управленческих решений в стандартных ситуациях в условиях квазипрофессиональной деятельности.	Демонстрирует глубокое знание типовых задач руководителя образовательной организации, индивидуальных и групповых технологий решений. Использует комплексный подход для оценки ситуации принятия решения. Моделирует индивидуальные и групповые технологии принятия решений в нестандартных ситуациях квазипрофессиональной деятельности.

**Оценочные средства и шкала оценивания  
(схема рейтинговой оценки)**

№	Оценочное средство	Баллы	Оцениваемые компетенции	Семестр
1	Реферат	10	ПК-6, ПК-15-16	1л
2	Проект	30	ПК-6, ПК-15-16	1л
3	Тест	20	ПК-6, ПК-15-16	1л
4	Зачет	40	ПК-6, ПК-15-16	1л

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Студент, набравший в сумме 60 и менее баллов, получает отметку «незачтено». Студент, набравший 61-100 баллов, получает отметку «зачтено».

## **2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА**

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Реферат
2. Проект
3. Тест
4. Зачет