

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ В ВЫСШЕЙ ШКОЛЕ

1. Цель освоения дисциплины

Формирование у магистрантов готовности к созданию систем управления качеством на различных уровнях управления в вузе.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Управление качеством подготовки специалистов в высшей школе» относится к вариативной части блока дисциплин.

Для освоения дисциплины «Управление качеством подготовки специалистов в высшей школе» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Инновационные процессы в образовании», «Современные проблемы науки и образования», «Гендерный подход к подготовке специалистов в высшей школе», «Методология целостного учебно-воспитательного процесса», «Преподаватель высшей школы: личностно-творческий потенциал и образ жизни», прохождения практики «Научно-исследовательская практика».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Организационные основы системы высшего образования», «Стратегический менеджмент в современном вузе».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- готовностью взаимодействовать с участниками образовательного процесса и социальными партнерами, руководить коллективом, толерантно воспринимая социальные, этноконфессиональные и культурные различия (ОПК-3);
- способностью формировать образовательную среду и использовать профессиональные знания и умения в реализации задач инновационной образовательной политики (ПК-2).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- современные тенденции развития образовательной политики;
- особенности реализации инновационной образовательной политики в различных моделях систем качества высшего образования;
- сущность процесса взаимодействия участников образовательного процесса и социальных партнеров;
- условия эффективного руководства коллективом участников образовательного процесса;
- технологические основы взаимодействия с участниками образовательного процесса и социальными партнерами образовательной организации;
- сущность стандартизации в высшем образовании как механизма реализации образовательной политики;

уметь

- контролировать деятельность коллектива участников образовательного процесса;
- анализировать особенности участников образовательного процесса в контексте социальных, этноконфессиональных и культурных различий;
- использовать приемы взаимодействия с участниками образовательного процесса и социальными партнерами образовательной организации;

владеть

- опытом разработки моделей инновационной образовательной среды;
- опытом адекватного восприятия социальных, этноконфессиональных и культурных различий участников образовательного процесса;
- опытом руководства коллективом участников образовательного процесса.

4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение

количество зачётных единиц – 4,
общая трудоёмкость дисциплины в часах – 144 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 30 ч., СРС – 60 ч.),
распределение по семестрам – 3,
форма и место отчётности – экзамен (3 семестр).

5. Краткое содержание дисциплины

Теоретические основы управления качеством высшего образования. Современные модели систем качества высшего образования.

Сущность категории «качество». Тенденции развития качества высшего образования. Качество подготовки специалистов: процессуальные и результирующие критерии. Роль коллективного субъекта в управлении качеством. Модель Всеобщего управления качеством TQM. Модель совершенствования EFQM. Модели систем качества, основанные на стандартах и директивах ENQA. Типовая модель системы качества образовательной организации.

Управление качеством образования в отечественной и зарубежной высшей школе. Контроль как элемент системы управления качеством высшего образования.

Концепции реформирования высшей школы в России и за рубежом. Управление качеством высшего образования в США, в европейских странах. Эвалюация качества высшего образования. Уровни контроля качества высшего образования. Аккредитация в высшем образовании. Виды аккредитационной экспертизы.

Создание систем менеджмента качества в образовательных организациях. Федеральный государственный образовательный стандарт как норма качества в высшем образовании. Использование международных стандартов серии ИСО-9001:2008 при создании систем менеджмента качества в вузе. Принципы менеджмента качества. Командная работа при создании систем менеджмента качества. Эволюция понятия «образовательный стандарт». Компетентностная основа ФГОС ВПО и ФГОС ВО. Виды и структура основной профессиональной образовательной программы вуза. Мониторинг качества образования.

6. Разработчик

Сахарчук Елена Ивановна, доктор педагогических наук, профессор, профессор кафедры педагогики ФГБОУ ВО «ВГСПУ».