

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет психолого-педагогического и социального образования  
Кафедра социальной работы

«УТВЕРЖДАЮ»  
Проректор по учебной работе  
Ю. А. Жадаев  
« 06 » 2016 г.



# Технология социальной работы

Программа учебной дисциплины

Направление 39.03.02 «Социальная работа»

Профиль «Социальная работа в системе социальных служб»

*очно-заочная форма обучения*

Волгоград  
2016

Обсуждена на заседании кафедры социальной работы  
« 01 » июля 2016 г., протокол № 12

Заведующий кафедрой В.И. Пирса Вырищikov А.Н « 01 » июля 2016 г.  
(подпись) (зав.кафедрой) (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета факультета психолого-педагогич  
и социального образования « 01 » июля 2016 г., протокол № 10

Председатель учёного совета Андрющенко Т.Ю В.И. Пирса « 01 » июля 2016 г.  
(подпись) (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»  
« 28 » августа 2016 г., протокол № 1

#### Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № _____	_____	_____	_____
	(подпись)	(руководитель ОПОП)	(дата)
Лист изменений № _____	_____	_____	_____
	(подпись)	(руководитель ОПОП)	(дата)
Лист изменений № _____	_____	_____	_____
	(подпись)	(руководитель ОПОП)	(дата)

#### Разработчики:

Вырищikov Анатолий Николаевич, доктор педагогических наук, профессор кафедры социальной работы ФГБОУ ВО "ВГСПУ",  
Шитова Эльвира Петровна, старший преподаватель кафедры социальной работы ФГБОУ "ВГСПУ".

Программа дисциплины «Технология социальной работы» соответствует требованиям ФГБОУ ВО по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (утверждён приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 января 2016 г. № 8) и базовому учебному плану по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (профиль «Социальная работа в системе социальных служб»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВПО «ВГСПУ» (от 28 марта 2016 г., протокол № 10).

## **1. Цель освоения дисциплины**

Формирование готовности студентов компетентно реализовывать на практике основные технологии социальной работы, навыков выработки и выбора оптимальных способов воздействия на личность, группу или социальную общность в сфере социальной работы.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Дисциплина «Технология социальной работы» относится к базовой части блока дисциплин.

Профильной для данной дисциплины является социально-технологическая профессиональная деятельность.

Для освоения дисциплины «Технология социальной работы» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Социальная экология», «Благотворительность в социальной работе», «Основы волонтерской деятельности в социальной работе», «Технология социальной работы с молодежью», прохождения практики «Практика по получению первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Кейс-менеджмент», «Социальная реабилитация», «Благотворительность в социальной работе», «Гендерология и феминология», «Занятость населения и ее регулирование», «Межведомственный подход в социальной работе», «Основы волонтерской деятельности в социальной работе», «Основы социальной работы с лицами девиантного поведения», «Практикум профессиональной подготовки 1», «Практикум профессиональной подготовки 2», «Система социальных служб в России и за рубежом», «Социальная работа в некоммерческих организациях», «Социальная работа в полиэтнической среде», «Социальная работа в учреждениях в городской среде», «Социальная работа в учреждениях в сельской местности», «Социальная работа на общественном уровне», «Социальные инновации», «Технология групповой работы в социальных службах», «Технология индивидуальной работы с клиентом в социальных службах», «Технология социальной работы с инвалидами», «Технология социальной работы с молодежью», «Технология социальной работы с пожилыми людьми», «Технология социальной работы с семьей и детьми», «Художественно-творческие методы в социальной работе», «Художественно-творческие технологии социально-профилактической работы», «Художественно-творческие технологии социальной коррекции», «Художественно-творческие технологии социальной реабилитации», прохождения практик «Практика по получению первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности», «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности».

## **3. Планируемые результаты обучения**

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– способностью к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты (ПК-2);

– способностью предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий

жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов (ПК-3).

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

**знать**

– теоретические основы разработки и внедрения социальных технологий; теоретические аспекты технологии и методики организации социальной работы с различными группами населения; основные методы и технологии социальной работы в социальных службах;

– основные общие технологии социальной работы;

– основные междисциплинарные методы и технологии социальной работы в социальных службах уметь;

– сущность частных технологий социальной работы и алгоритм их проведения;

**уметь**

– технологизировать профессиональную деятельность, устанавливать и анализировать основания профессиональных действий, делать их оптимальными и эффективными;

– выбирать адекватные конкретной ситуации клиента, получателя социальных услуг методы и технологии социальной работы, разрабатывать и эффективно реализовывать технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты;

– выбирать адекватные конкретной ситуации клиента, получателя социальных услуг междисциплинарные методы и технологии социальной работы, разрабатывать и эффективно реализовывать технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты;

**владеть**

– основными технологическими процедурами, инструментарием, направленными на изменение объекта социальной работы;

– способностью предоставлять меры социальной защиты, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

**4. Объём дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		3 / 4 / 5
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	118	36 / 54 / 28
В том числе:		
Лекции (Л)	50	18 / 18 / 14
Практические занятия (ПЗ)	–	– / – / –
Лабораторные работы (ЛР)	68	18 / 36 / 14
<b>Самостоятельная работа</b>	242	36 / 126 / 80
<b>Контроль</b>	72	– / 36 / 36
Вид промежуточной аттестации		ЗЧ / ЭК / ЭК, КРС
Общая трудоёмкость	часы 432	72 / 216 / 144
	зачётные единицы 12	2 / 6 / 4

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Раздел I. Теоретические основы технологии социальной работы	Понятие, специфика, типология социальных технологий. Сущность и структура, содержание и функции социальных технологий. Типология социальных технологий. Технология социальной работы как отрасль социальных технологий. Технологический процесс в социальной работе. Основания социального действия: социальная проблема; социальная информация; социальные резервы и ресурсы; социальная ситуация и социальные изменения. Базовые схемы социальной работы. Целеполагание и принятие решений. Инструментарий (техника) социальной работы.
2	Раздел II. Общие технологии социальной работы	Технология социальной диагностики. Технология социальной помощи. Технология социального обеспечения. Технология социального обслуживания. Технологии жизнеустройства и защиты личных, имущественных прав и интересов граждан (опека, попечительство, усыновление и др.). Технология социального посредничества. Технология осуществления общественных связей в системе социальной работы. Технология организации общественной некоммерческой благотворительной и добровольческой деятельности
3	Раздел III. Междисциплинарные методы и технологии социальной работы	Социологические и социально-экономические методы социальной работы. Психолого-педагогические и социально-психологические методы социальной работы. Медико-социальные методы социальной работы. Технология социальной адаптации. Технология социальной реабилитации. Технология социальной терапии. Технология социальной коррекции. Технология социального консультирования. Технология социальной профилактики. Технология социального надзора. Технология социальной экспертизы.
4	Раздел VI. Частные технологии социальной работы	Технологии социальной работы с людьми, пережившими насилие. Технологии социальной работы с лицами девиантного поведения. Технологии оказания помощи безработным, бездомным, мигрантам. Технология социальной работы по месту жительства

### 5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Раздел I. Теоретические основы технологии социальной работы	8	–	15	61	84

2	Раздел II. Общие технологии социальной работы	15	–	15	92	122
3	Раздел III. Междисциплинарные методы и технологии социальной работы	12	–	23	58	93
4	Раздел VI. Частные технологии социальной работы	15	–	15	31	61

## **6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы**

### **6.1. Основная литература**

1. Фирсов М.В. Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Фирсов М.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Академический проект, 2009.— 428 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36762>.— ЭБС «IPRbooks».

2. Холостова Е.И. Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Холостова Е.И., Кононова Л.И., Климантова Г.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2014.— 478 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24821>.— ЭБС «IPRbooks».

### **6.2. Дополнительная литература**

1. Ерусланова Р.И. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Ерусланова Р.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 167 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/4440>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

2. Павленок П.Д. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности : Учебное пособие - 2е издание, переработанное и дополненное - Москва: "Дашков и Ко", 2006. - 596 с..

3. Холостова Е.И. Социальная работа [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Холостова Е.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 612 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14096>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

4. Холостова Е.И. Социальная работа и социальная сплоченность общества [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Холостова Е.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 128 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24761>.— ЭБС «IPRbooks».

## **7. Ресурсы Интернета**

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Официальный сайт Министерства труда и социальной защиты населения РФ: <http://www.rosmintrud.ru>.

2. Электронная гуманитарная библиотека. – URL: <http://www.gumfak.ru/>.

3. Электронно-библиотечная система IPRbooks – <http://www.iprbookshop.ru/>.

4. Обзоры журнала «Работник социальной службы»: <http://soc-education.ru/institute/libraries...RabSocSlug/>.

5. Официальный портал управления социальной защиты населения Администрации Волгоградской области – URL: <http://www.volganet.ru>.

## **8. Информационные технологии и программное обеспечение**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Пакет офисных приложений (редактор текстовых документов, презентаций, электронных таблиц).
2. Дистанционное консультирование СРС на образовательном портале Волгоградского государственного социально-педагогического университета. URL: <http://edu.vspu.ru>.
3. Компьютерное тестирование.
4. Методический, наглядный и раздаточный материал для организации групповой и индивидуальной работы обучающихся на практических занятиях и ЛПЗ.
5. Авторские презентации (слайды).

## **9. Материально-техническая база**

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Технология социальной работы» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Учебные аудитории с мультимедийной поддержкой для проведения лекционных занятий и ЛПЗ, оснащенные учебной мебелью, аудиторной доской.
2. Компьютерный класс для проведения лабораторно-практических занятий и самостоятельной работы обучающихся, оборудованный необходимым количеством персональных компьютеров, подключённых к единой локальной сети с возможностью централизованного хранения данных и выхода в Интернет, оснащённых программными обеспечением для просмотра и подготовки текста, мультимедийных презентаций, электронных таблиц, видеоматериалов, электронных ресурсов на оптических дисках.
3. Учебная аудитория для проведения самостоятельной работы студентов, оснащенная учебной мебелью, видеооборудованием для просмотра учебных видеоматериалов.

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Дисциплина «Технология социальной работы» относится к базовой части блока дисциплин. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение лабораторных работ. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета, экзамена.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Лабораторная работа представляет собой особый вид индивидуальных практических занятий обучающихся, в ходе которых используются теоретические знания на практике, применяются специальные технические средства, различные инструменты и оборудование. Такие работы призваны углубить профессиональные знания обучающихся, сформировать умения и навыки практической работы в соответствующей отрасли наук. В процессе лабораторной работы обучающийся изучает практическую реализацию тех или иных процессов, сопоставляет полученные результаты с положениями теории, осуществляет интерпретацию результатов работы, оценивает возможность применения полученных знаний на практике.

При подготовке к лабораторным работам следует внимательно ознакомиться с теоретическим материалом по изучаемым темам. Необходимым условием допуска к лабораторным работам, предполагающим использованием специального оборудования и

материалов, является освоение правил безопасного поведения при проведении соответствующих работ. В ходе самой работы необходимо строго придерживаться плана работы, предложенного преподавателем, фиксировать промежуточные результаты работы для отчета по лабораторной работе.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

## **11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Технология социальной работы» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

## **12. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.