

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет психолого-педагогического и социального образования  
Кафедра социальной работы

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе

Ю. А. Жадаев

« 20 » 2016 г.



# Система социальных служб в России и за рубежом

**Программа учебной дисциплины**

Направление 39.03.02 «Социальная работа»

Профиль «Социальная работа в системе социальных служб»

*очно-заочная форма обучения*

Волгоград  
2016

Обсуждена на заседании кафедры социальной работы  
« 01 » июня 2016 г., протокол № 12

Заведующий кафедрой А. В. Виреев - Вяжицкий А.Н. « 01 » июня 2016 г.  
(подпись) (зав. кафедрой) (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета факультета психолого-педагогического и социального образования « 01 » июня 2016 г., протокол № 10

Председатель учёного совета Андрющенко Т.Ю. « 01 » июня 2016 г.  
(подпись) (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»  
« 29 » августа 2016 г., протокол № 1

#### Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № _____	_____	_____	_____
	(подпись)	(руководитель ОПОП)	(дата)
Лист изменений № _____	_____	_____	_____
	(подпись)	(руководитель ОПОП)	(дата)
Лист изменений № _____	_____	_____	_____
	(подпись)	(руководитель ОПОП)	(дата)

#### Разработчики:

Терелянская Елизавета Викторовна, канд. пед. наук., доцент кафедры социальной работы ФГБОУ ВО "ВГСПУ".

Программа дисциплины «Система социальных служб в России и за рубежом» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (утверждён приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 января 2016 г. № 8) и базовому учебному плану по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (профиль «Социальная работа в системе социальных служб»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВПО «ВГСПУ» (от 28 марта 2016 г., протокол 10).

## 1. Цель освоения дисциплины

Формирование у бакалавров целостного представления о деятельности по оказанию социальной помощи и поддержки различных категорий граждан в системе социальных служб в России и за рубежом.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Система социальных служб в России и за рубежом» относится к вариативной части блока дисциплин.

Профильной для данной дисциплины является социально-технологическая профессиональная деятельность.

Для освоения дисциплины «Система социальных служб в России и за рубежом» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «История социальной работы», «Современная научная картина мира», «Современные теории социального благополучия», «Социальная реабилитация», «Социальная экология», «Теория социальной работы», «Технология социальной работы», «Благотворительность в социальной работе», «Занятость населения и ее регулирование», «Межведомственный подход в социальной работе», «Основы волонтерской деятельности в социальной работе», «Основы социальной работы с лицами девиантного поведения», «Практикум профессиональной подготовки 1», «Практикум профессиональной подготовки 2», «Социальная политика», «Социальная работа в полиэтнической среде», «Технология индивидуальной работы с клиентом в социальных службах», «Художественно-творческая деятельность в профессии "Социальная работа"», «Художественно-творческие методы в социальной работе», «Художественно-творческие технологии социально-профилактической работы», «Художественно-творческие технологии социальной анимации», «Художественно-творческие технологии социальной коррекции», «Художественно-творческие технологии социальной реабилитации», прохождения практик «Практика по получению первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности», «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности».

## 3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– способностью учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социальноклассовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан (ОПК-5);

– способностью к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты (ПК-2).

### В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

#### *знать*

– содержание деятельности социальных служб в России по разработке и эффективной реализации социальных технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав

человека в сфере социальной защиты;

– содержание деятельности социальных служб за рубежом по разработке и эффективной реализации социальных технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты;

**уметь**

– учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных, социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан;

– анализировать закономерности функционирования и развития социальных служб в России и за рубежом;

**владеть**

– знаниями, необходимыми для выбора, разработки и эффективной реализации социальных технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты;

– способами анализа деятельности конкретных служб социальной помощи и защиты, с учетом особенностей этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных, социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан и инновационного опыта деятельности подобных служб в России и за рубежом.

#### 4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		9
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	20	20
В том числе:		
Лекции (Л)	10	10
Практические занятия (ПЗ)	10	10
Лабораторные работы (ЛР)	–	–
<b>Самостоятельная работа</b>	52	52
<b>Контроль</b>	–	–
Вид промежуточной аттестации		34
Общая трудоемкость	часы	72
	зачётные единицы	2

#### 5. Содержание дисциплины

##### 5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Система социальных служб в России	Нормативно-правовые и организационные аспекты деятельности социальных служб в Российской Федерации. Государственные и негосударственные организации в системе социальной защиты населения. Социальное обслуживание различных групп населения. Роль некоммерческих и общественных организаций в развитии социальной работы России

		Перспективы развития социальных служб в России.
2	Система социальных служб за рубежом	Государственные и негосударственные организации в системе социальной защиты населения. Социальное обслуживание различных групп населения. Зарубежный опыт обслуживания пожилых и престарелых людей. Социальное обслуживание семьи и детей в Европе и США. Социальные службы для женщин в Европе и США. Социальные службы для несовершеннолетних с девиантным поведением. Службы социальной помощи инвалидам в Европе и США

## 5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Система социальных служб в России	4	4	–	31	39
2	Система социальных служб за рубежом	6	6	–	21	33

## 6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### 6.1. Основная литература

1. Астэр И.В. Социальная работа как служение. История, современные практики, перспективные направления [Электронный ресурс]: хрестоматия/ Астэр И.В., Кучукова Н.Ю., Судакова Г.Г.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011.— 304 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/30543>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю..
2. Фирсов М.В. История социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие для высшей школы/ Фирсов М.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Академический Проект, Трикта, 2009.— 608 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/27398>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю..
3. Фирсов М.В. Технология социальной работы [Электронный ресурс]: Учебное пособие для вузов / Фирсов М.В. — Электрон. текстовые данные. — М.: Академический Проект, Трикта, 2016. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60042.html>. — ЭБС «IPRbooks», по паролю.
4. Манько Ю.В. Теория и практика социальной работы [Электронный ресурс]/ Манько Ю.В., Оганян К.М.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Петрополис, 2008.— 275 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/27076>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

### 6.2. Дополнительная литература

1. Бабосов Е.М. Модернизация социальных систем [Электронный ресурс]: монография / Бабосов Е.М. Электрон. текстовые данные. — Белорусская наука, 2014. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29584.html>. — ЭБС «IPRbooks», по паролю..
2. Берестова Л.И. Социальная политика [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Берестова Л.И. Электрон. текстовые данные. — Юриспруденция, 2015. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/48789.html>. — ЭБС «IPRbooks», по паролю..
3. Бессонов Б.Н., Коваль Т.И. и др. Специфика развития обществ на рубеже XX–XXI веков. Философско-политический аспект [Электронный ресурс]: Коллективная монография /

Бессонов Б.Н., Коваль Т.И., Жукоцкая А.В., Тысячина А.Д., Аванесова Г.А. ред. Сергеева О.А. — Электрон. текстовые данные.— Московский городской педагогический университет, 2013. — Режим доступа:<http://www.iprbookshop.ru/26621.html>. — ЭБС «IPRbooks», по паролю..

4. Миграция и социально-экономическое развитие стран региона Балтийского моря [Электронный ресурс]: материалы международной конференции. Светлогорск, 5-7 июня 2008 г./ Ж.А. Зайончковская [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Калининград: Балтийский федеральный университет им. Иммануила Канта, 2008.— 366 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7352>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

5. Психолого-социальная работа в современном обществе. Проблемы и решения [Электронный ресурс]: сборник материалов международных научно-практических конференций/ Т.А. Гаврилова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2012, 2013, 2014.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22991>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

6. Холостова Е.И. Социальная работа и социальная сплоченность общества [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров / Холостова Е.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 128 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24761>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

## **7. Ресурсы Интернета**

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Сайт журнала «Грани познания» Волгоградского государственного социально-педагогического университета. URL: <http://grani.vspu.ru>.
2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU – [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru).
3. Электронно-библиотечная система IPRbooks – <http://www.iprbookshop.ru/>.
4. Каталог электронных журналов базы данных East View. URL: <http://ebiblioteka.ru>.
5. Официальный портал комитета социальной защиты населения Администрации Волгоградской области – [www.volganet.ru/irj/avo.html/uszn](http://www.volganet.ru/irj/avo.html/uszn).

## **8. Информационные технологии и программное обеспечение**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Технологии поиска информации в Интернете.
2. Справочно-правовая система «Гарант».
3. Microsoft Office.
4. Технологии разработки и публикации сетевых документов.
5. Технологии обработки текстовой информации.

## **9. Материально-техническая база**

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Система социальных служб в России и за рубежом» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Учебная аудитория с мультимедийной поддержкой для проведения лекционных занятий.
2. Учебная аудитория с мультимедийной поддержкой для проведения практических занятий.
3. Аудитория для проведения самостоятельной работы студентов с доступом к сети Интернет.

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Дисциплина «Система социальных служб в России и за рубежом» относится к вариативной части блока дисциплин. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение практических занятий. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

## **11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;

– оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Система социальных служб в России и за рубежом» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

## **12. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.