

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Факультет психолого-педагогического и социального образования
Кафедра психологии образования и развития

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебной работе
Ю. А. Жадаев
«» 2016 г.

Психология социальной работы

Программа учебной дисциплины

Направление 39.03.02 «Социальная работа»

Профиль «Социальная работа в системе социальных служб»

очно-заочная форма обучения

Волгоград
2016

Обсуждена на заседании кафедры психологии образования и развития
«25» 06 2016 г., протокол № 11

Заведующий кафедрой _____ Климова И.Т. «25» 06 2016 г.
(подпись) (зав. кафедрой) (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета факультета психолого-педагогического и социального образования «01» июля 2016 г., протокол № 10

Председатель учёного совета Андрющенко Т.Ю. «01» июля 2016 г.
(подпись) (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»
«29» августа 2016 г., протокол № 1

Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № _____
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № _____
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № _____
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Разработчики:

Плотникова Наталия Николаевна, канд. психол. наук, доцент кафедры психологии профессиональной деятельности ФГБОУ ВО «ВГСПУ».

Программа дисциплины «Психология социальной работы» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (утверждён приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 января 2016 г. № 8) и базовому учебному плану по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (профиль «Социальная работа в системе социальных служб»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВПО «ВГСПУ» (от 28 марта 2016 г., протокол № 10).

1. Цель освоения дисциплины

Формирование представления о специфике содержания психологической работы в социальной практике, ее принципах, методах и технологиях; усвоение навыков психологической помощи в практической социальной работе.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Психология социальной работы» относится к базовой части блока дисциплин.

Профильной для данной дисциплины является социально-технологическая профессиональная деятельность.

Для освоения дисциплины «Психология социальной работы» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Здоровьесберегающие технологии в профессиональной деятельности», «Психодиагностика личности и группы».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Кейс-менеджмент», «Саморегуляция специалиста социальной работы», «Социальный патронаж», «Супервизия в социальной работе», «Технология индивидуальной работы с клиентом в социальных службах», прохождения практики «Преддипломная практика».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способностью к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания» (ОПК-8);
- способностью к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению (ПК-1).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- теоретические основы содержания психосоциальной практики;
- этапы социально-психологического сопровождения клиентов;
- психологические технологии работы с различными социальными группами населения;
- теоретические модели и симптомы возникновения профессиональной деградации, профессиональной усталости и профессионального «выгорания» в профессиональной деятельности социального работника;

уметь

- ориентироваться в нормативных документах для специалистов, оказывающих психологическую помощь в социальной сфере;
- определять индивидуальные потребности граждан и подбирать адекватные технологии индивидуальной и групповой психосоциальной работы;
- выстраивать стратегию оказания психологической помощи разной категории

населения;

– подбирать адекватные технологии по предупреждению и профилактике профессиональных деформаций личной профессиональной деградации;

владеть

– методами социально-психологической оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан;

– навыком организации психосоциальной работы с различными группами населения.

4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		7
Аудиторные занятия (всего)	18	18
В том числе:		
Лекции (Л)	8	8
Практические занятия (ПЗ)	10	10
Лабораторные работы (ЛР)	–	–
Самостоятельная работа	90	90
Контроль	–	–
Вид промежуточной аттестации		ЗЧО
Общая трудоемкость	часы 108	108
	зачётные единицы 3	3

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Введение в учебную дисциплину «Психология социальной работы»	Институционализация теории и практики социальной работы, ее этапы и содержание. Развитие профессиональных стандартов в социальной работе. Интегративный, комплексный характер психосоциальной работы. Место психологии в системе социального знания. Психологическое обеспечение социальной работы. Значение психологической теории для психосоциальной работы. Основные психологические теории и их влияние на психосоциальную практику. Психология социальной работы как учебная дисциплина: основные понятия, цели и задачи курса.
2	Психосоциальная работа: специфика и роль в системе социальной защиты населения	Психосоциальная помощь и психосоциальная работа: понятие, задачи, функции, формы и методы. Нормативно-правовые и этические основы психосоциальной работы в России. Профессиональная компетентность в практике социальной работы. Понятие об объекте, субъекте, формах и методах психосоциальной работы. Социальная работа как процесс решения проблем. Социализация, социальная адаптация и дезадаптация. Дезадаптированная личность как объект психосоциальной работы. Понятие о

		«социальном неблагополучии» и его факторах, классификация трудных жизненных ситуаций. Поведенческие дезадаптивные реакции на трудные жизненные ситуации: агрессия и насилие, аутоагрессия, аддитивное поведение, суицид, девиантное поведение, психоневрологические расстройства.
3	Основные направления психосоциальной помощи в социальной сфере	Психологические методы социальной работы как практической деятельности. Психологическая помощь как область психосоциальной работы. Диагностика и про-филактика в социальной работе. Проблемы применения психосоциальной диагностики в социальной практике. Содержание и специфика психологического консультирования в системе социальной работы. Принципы и этические аспекты психологического консультирования. Организация и формы психологического консультирования. Этапы процесса консультирования. Техники консультирования. Психотерапия как направление психосоциальной работы, отличие от других методов. Психосоциальная работа с группой. Социально-психологический тренинг как метод практической психологии. Создание тренинговой программы. Основные характеристики методов тренинга.
4	Содержание и методика психосоциальной работы с различными группами населения, нуждающимися в социальной помощи	Психосоциальная помощь личности с психологической травмой (терапия посттравматического синдрома, психологическая помощь жертвам насилия, технология ра-боты с утратой и острым горем). Психологическое обеспечение социальной работы с инвалидами. Общие закономерности психологической картины соматического заболевания. Личностные реак-ции на соматические страдания. Возрастные особенности соматозогнозий. Психология больных с неизбежным летальным исходом. Психосоциальная профилактика и реабилитация лиц с аддиктивным поведением. Психологическая характеристика наркомании и алкоголизма. Стадии алкоголизма. Основные признаки зависимости от алкоголя и наркотиков. Социально-психологический аспект профилактики и преодоления наркомании и алкоголизма. Общая характеристика предупреждения суицидального поведения. Причины и виды суицидального поведения. Динамика суицидального поведения. Оценка вероятности и профилактика суицидов. Прямые и косвенные показатели суицидального риска. Индивидуальные особенности людей, склонных к суициду. Особенности индивидуальной беседы с потенциальным суицидентом. Психосоциальная работа в пенитенциарных учреждениях. Психосоциальная профилактика правонарушений. Психосоциальная помощь безработным: виды, формы и методы

		социально-психологической поддержки безработных. Психологическое обеспечение поиска работы и трудоустройства. Проблема формирования психологической готовности безработного к трудоустройству. Проблемы социально-психологической адаптации безработных в контексте социальной работы. Психосоциальная работа с пожилыми людьми. Психосоциальная работа с семьей. Проблемные и нестабильные семьи как объект психосоциальной помощи. Психологические особенности семейных нарушений и трудностей. Психосоциальная помощь семье, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями.
5	Методы саморегуляции социального работника	Проблема профессионального сгорания в социальной работе. Основные теоретические модели и симптомы синдрома выгорания. Роль профессиональной поддержки в преодолении личной профессиональной деградации и профессиональной усталости.

5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Введение в учебную дисциплину «Психология социальной работы»	1	–	–	7	8
2	Психосоциальная работа: специфика и роль в системе социальной защиты населения	1	1	–	12	14
3	Основные направления психосоциальной помощи в социальной сфере	2	3	–	23	28
4	Содержание и методика психосоциальной работы с различными группами населения, нуждающимися в социальной помощи	4	5	–	45	54
5	Методы саморегуляции социального работника	–	1	–	3	4

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

6.1. Основная литература

1. Галасюк И.Н. Психология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник / Галасюк И.Н., Краснова О.В., Шинина Т.В. — Электрон. текстовые данные. — М.: Дашков и К, 2013. — 304 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10959>. — ЭБС «IPRbooks», по паролю..

2. Фирсов М.В., Шапиро Б.Ю. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики [Текст] : учеб. пособие для бакалавров : учеб. пособие для студентов фак. социал. работы / Фирсов Михаил Васильевич, Шапиро Борис Юрьевич. - 6-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2012. - 390 с.

6.2. Дополнительная литература

1. Психология социальной работы: Учебник для вузов. 2-е изд. / под ред. М.А. Гулиной. – СПб.: Питер, 2010. – 384 с.
2. Сафронова М.В. Содержание и методика психосоциальной работы в системе социальной работы. – Новосибирск, 2007..
3. Социальная работа. Введение в профессиональную деятельность [Электронный ресурс]: учебное пособие/ А.А. Козлов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Палеотип, 2004.— 368 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10192>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю..
4. Психология адаптации и социальная среда. Современные подходы, проблемы, перспективы [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Л.Г. Дикая [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2012.— 624 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7431>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю..
5. Абрамова Г.С. Практическая психология: Учебник для высшей школы. – М.: Академический проект, 2003. – 496 с..
6. Алёшина Ю. Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. — 2-е изд. — М.: Независимая фирма «Класс», 2000. — 208 с.

7. Ресурсы Интернета

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Википедия – свободная энциклопедия. – URL: <http://ru.wikipedia.org>..
2. Поисковые системы. – URL: <http://www.google.ru/>, <http://www.yandex.ru/> и др..
3. Портал психологических изданий Psyjournals – URL: <http://psyjournals.ru>..
4. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU – URL: <http://elibrary.ru>.

8. Информационные технологии и программное обеспечение

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Пакет офисных приложений (редактор текстовых документов, презентаций, электронных таблиц).

9. Материально-техническая база

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Психология социальной работы» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Учебная аудитория для проведения лекционных занятий, оснащенная учебной мебелью, аудиторной доской, стационарным или переносным комплексом мультимедийного презентационного оборудования, имеющего доступ к Интернету и локальной сети.
2. Учебная аудитория для проведения самостоятельной работы студентов, оснащенная учебной мебелью, видеооборудованием для просмотра учебных видеоматериалов.
3. Наборы раздаточного материала и наглядных пособий, обеспечивающих реализацию демонстрационных опытов и тематических иллюстраций, определенных программой учебной дисциплины.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина «Психология социальной работы» относится к базовой части блока дисциплин. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение практических занятий. Промежуточная аттестация проводится в форме аттестации с оценкой.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Психология социальной работы» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

12. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.