

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет психолого-педагогического и социального образования  
Кафедра социальной работы

*Приложение к программе  
учебной дисциплины*

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине «**Технология социальной работы**»

Направление 39.03.02 «Социальная работа»

Профиль «Социальная работа в системе социальных служб»

*очно-заочная форма обучения*

Заведующий кафедрой

*А.В. Руднев / В.И. Шеняков А.М.*  
« 01 » Июня 2016 г.

Волгоград  
2016

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- способностью к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты (ПК-2);
- способностью предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов (ПК-3).

#### Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
ПК-2	Кейс-менеджмент, Социальная реабилитация, Социальная экология, Технология социальной работы	Межведомственный подход в социальной работе, Основы социальной работы с лицами девиантного поведения, Практикум профессиональной подготовки 1, Практикум профессиональной подготовки 2, Система социальных служб в России и за рубежом, Социальная работа в учреждениях в городской среде, Социальная работа в учреждениях в сельской местности, Технология групповой работы в социальных службах, Технология индивидуальной работы с клиентом в социальных службах, Художественно-творческие технологии социально-профилактической работы, Художественно-	Практика по получению первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности, Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

		творческие технологии социальной коррекции, Художественно-творческие технологии социальной реабилитации	
ПК-3	Социальная реабилитация, Технология социальной работы	Благотворительность в социальной работе, Гендерология и феминология, Занятость населения и ее регулирование, Основы волонтерской деятельности в социальной работе, Социальная работа в некоммерческих организациях, Социальная работа в полиэтнической среде, Социальная работа в учреждениях в городской среде, Социальная работа в учреждениях в сельской местности, Социальная работа на общественном уровне, Социальные инновации, Технология социальной работы с инвалидами, Технология социальной работы с молодежью, Технология социальной работы с пожилыми людьми, Технология социальной работы с семьей и детьми, Художественно-творческие методы в социальной работе, Художественно-творческие технологии социальной реабилитации	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

**1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

**Показатели оценивания компетенций на различных этапах  
их формирования в процессе освоения учебной дисциплины**

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Раздел I. Теоретические основы технологии социальной работы	ПК-2-3	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– теоретические основы разработки и внедрения социальных технологий; теоретические аспекты технологии и методики организации социальной работы с различными группами населения; основные методы и технологии социальной работы в социальных службах;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– технологизировать профессиональную деятельность, устанавливать и анализировать основания профессиональных действий, делать их оптимальными и эффективными;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основными технологическими процедурами, инструментарием, направленными на изменение объекта социальной работы;</li> </ul>
2	Раздел II. Общие технологии социальной работы	ПК-2-3	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные общие технологии социальной работы;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– выбирать адекватные конкретной ситуации клиента, получателя социальных услуг методы и технологии социальной работы, разрабатывать и эффективно реализовывать технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– способностью предоставлять меры социальной защиты, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;</li> </ul>
3	Раздел III. Междисциплинарные	ПК-2-3	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные междисциплинарные</li> </ul>

	методы и технологии социальной работы		<p>методы и технологии социальной работы в социальных службах</p> <p>уметь;</p> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– выбирать адекватные конкретной ситуации клиента, получателя социальных услуг междисциплинарные методы и технологии социальной работы, разрабатывать и эффективно реализовывать технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– способностью предоставлять меры социальной защиты, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;</li> </ul>
4	Раздел VI. Частные технологии социальной работы	ПК-2-3	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– сущность частных технологий социальной работы и алгоритм их проведения;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– выбирать адекватные конкретной ситуации клиента, получателя социальных услуг методы и технологии социальной работы, разрабатывать и эффективно реализовывать технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– способностью предоставлять меры социальной защиты, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;</li> </ul>

### **Критерии оценивания компетенций**

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
ПК-2	<p>Демонстрирует базовый уровень знаний о требованиях к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты; умеет осуществлять обоснованный выбор, разработку и реализацию социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты в типичных ситуациях; имеет опыт выбора, разработки и реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты в типичных ситуациях при поддержке опытного наставника.</p>	<p>Демонстрирует глубокие знания о требованиях к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты; умеет осуществлять обоснованный выбор, разработку и реализацию социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты, в различных ситуациях; имеет опыт самостоятельного выбора, разработки и реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты, в различных ситуациях.</p>	<p>Демонстрирует свободное владение знаниями о требованиях к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты; умеет осуществлять обоснованный выбор, разработку и реализацию социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты, в нестандартных ситуациях профессиональной деятельности; имеет опыт самостоятельного выбора, разработки и реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты, в профессионально-сложных ситуациях.</p>
ПК-3	<p>Демонстрирует базовый уровень знаний о мерах социального</p>	<p>Демонстрирует глубокие знания о мерах социального обеспечения,</p>	<p>Демонстрирует свободное владение знаниями о мерах социального обеспечения, социальной помощи и</p>

	<p>обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания граждан с целью улучшения условий их жизнедеятельности и расширения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов; умеет осуществлять обоснованный выбор мер социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания граждан в типичных ситуациях при поддержке опытного наставника; имеет опыт предоставления мер социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания граждан в типичных ситуациях.</p>	<p>социальной помощи и социального обслуживания граждан с целью улучшения условий их жизнедеятельности и расширения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов; умеет осуществлять самостоятельный обоснованный выбор мер социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания граждан в различных ситуациях; имеет опыт предоставления мер социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания граждан в различных ситуациях.</p>	<p>социального обслуживания граждан с целью улучшения условий их жизнедеятельности и расширения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов; умеет осуществлять самостоятельный обоснованный выбор мер социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания граждан в нестандартных ситуациях; имеет опыт предоставления мер социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания граждан в профессионально-сложных ситуациях.</p>
--	--	---	---

**Оценочные средства и шкала оценивания  
(схема рейтинговой оценки)**

<b>№</b>	<b>Оценочное средство</b>	<b>Баллы</b>	<b>Оцениваемые компетенции</b>	<b>Семестр</b>
1	Построение ориентировочных карт (схем)	12	ПК-2-3	3
2	Кейс-задача	18	ПК-2-3	3
3	Написание реферата	10	ПК-2-3	3
4	Рубежные срезы в рамках текущей аттестации (тест)	20	ПК-2-3	3
5	Зачет (промежуточная аттестация)	40	ПК-2-3	3
6	Построение ориентировочных карт (схем)	12	ПК-2-3	4
7	Кейс-задача	18	ПК-2-3	4
8	Написание реферата	10	ПК-2-3	4
9	Рубежные срезы в рамках текущей аттестации (тест)	20	ПК-2-3	4
10	Аттестация с оценкой (промежуточная аттестация)	40	ПК-2-3	4
11	Построение ориентировочных карт (схем)	12	ПК-2-3	5
12	Кейс-задача	18	ПК-2-3	5
13	Написание реферата	10	ПК-2-3	5
14	Рубежные срезы в рамках текущей аттестации (тест)	20	ПК-2-3	5
15	Экзамен (промежуточная аттестация)	40	ПК-2-3	5

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Студент, набравший в сумме 60 и менее баллов, получает отметку «незачтено». Студент, набравший 61-100 баллов, получает отметку «зачтено». Оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно» выставляется с учётом требований следующей шкалы:

- «отлично» – от 91 до 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, сформированы необходимые практические навыки работы с освоенным материалом, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.
- «хорошо» – от 76 до 90 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.
- «удовлетворительно» – от 61 до 75 баллов – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, но не высокого качества.
- «неудовлетворительно» – 60 и менее баллов – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий.



## 2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Построение ориентировочных карт (схем)
2. Кейс-задача
3. Написание реферата
4. Рубежные срезы в рамках текущей аттестации (тест)
5. Зачет (промежуточная аттестация)
6. Аттестация с оценкой (промежуточная аттестация)
7. Экзамен (промежуточная аттестация)