

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Факультет психолого-педагогического и социального образования
Кафедра социальной работы

*Приложение к программе
учебной дисциплины*

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов
по дисциплине **«Управление в социальной работе»**

Направление 39.03.02 «Социальная работа»
Профиль «Социальная работа в системе социальных служб»

очно-заочная форма обучения

Заведующий кафедрой

В.А. Сидорин / *Волыничков А.М.*
«*01*» *мая* 2016 г.

Волгоград
2016

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- способностью к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения (ОПК-2);
- способностью к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации (ПК-4).

Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
ОПК-2	Управление в социальной работе	Социальная политика, Социальное проектирование	Преддипломная практика
ПК-4	Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг, Управление в социальной работе		Практика по получению первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Раздел 1. Теоретико-методологические основы управления в социальной работе	ОПК-2, ПК-4	знать: – основные категории и понятия управления в социальной работе; основы организации управленческой деятельности; уровни и организационные структуры управления, цели и принципы, методы и функции управления, содержание и

			<p>процедуры технологии управления в социальной работе;</p> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – решать учебные профессионально-ориентированные кейс-задачи, опираясь на принципы и методы управленческой деятельности; оценивать эффективность управленческой деятельности органов управления и социальных служб на различных уровнях социальной работы; критически анализировать и оценивать собственные профессиональные и личностные особенности, способствующие или препятствующие развитию управленческой компетентности, являющейся важной составляющей профессионализма бакалавра социальной работы; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – современными принципами и методами управления в социальной работе; основными технологическими процедурами управления в социальной работе;
2	Раздел 2. Управление персоналом в социальной работе	ОПК-2, ПК-4	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – систему работы с кадрами в органах управления системы социальной защиты населения и социальных службах, представлять организацию труда в органах управления системы социальной защиты населения и социальных службах; знать основы стандартизации в социальной работе, специфику и практический опыт организационно-административной работы в социальных службах региона; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – анализировать основные нормативно-правовые документы, регламентирующие управление персоналом в органах управления системы социальной защиты населения и социальных службах; <p>уметь решать учебные профессионально-ориентированные кейс-задачи из практики управления персоналом в социальной работе; оценивать социальное обслуживание в</p>

			<p>соответствии со стандартами; обобщать и адаптировать с учетом специфики социальной работы современный опыт управления в социальных службах Волгоградского региона; владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – приемами и методами оценки и контроля качества оказания социальных услуг кадрами социальной работы; методами исследования практики социального управления в сфере социального обслуживания Волгоградского региона;
--	--	--	---

Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
ОПК-2	<p>Демонстрирует базовый уровень знаний о требованиях к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения; умеет ставить и обосновывать цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбора путей ее достижения по имеющимся образцам; имеет опыт проектирования постановки и обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбора путей ее достижения в</p>	<p>Демонстрирует глубокие знания о требованиях к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения; умеет ставить и обосновывать цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбора путей ее достижения с учетом различных задач социальной практики; имеет опыт проектирования постановки и обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбора путей ее достижения в</p>	<p>Демонстрирует свободное владение знаниями о требованиях к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения; умеет ставить и обосновывать цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбора путей ее достижения для решения нестандартных задач социальной практики; имеет опыт проектирования постановки и обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбора путей ее достижения в нестандартных ситуациях социальной практики.</p>

	типичных ситуациях социальной практики.	различных ситуациях социальной практики.	
ПК-4	<p>Демонстрирует базовый уровень знаний о требованиях к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации; умеет осуществлять оценку и контроль качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации в типичных ситуациях; имеет опыт осуществления оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации в типичных ситуациях.</p>	<p>Демонстрирует глубокие знания о требованиях к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации; умеет осуществлять оценку и контроль качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации с учетом различных задач профессиональной деятельности; имеет опыт осуществления оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации с учетом различных задач профессиональной деятельности.</p>	<p>Демонстрирует свободное владение знаниями о требованиях к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации; умеет осуществлять оценку и контроль качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации для решения нестандартных задач профессиональной деятельности; имеет опыт осуществления оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации в профессионально-сложных ситуациях.</p>

**Оценочные средства и шкала оценивания
(схема рейтинговой оценки)**

№	Оценочное средство	Баллы	Оцениваемые компетенции	Семестр
1	Дискуссия	18	ОПК-2, ПК-4	7
2	Кейс-задача	16	ОПК-2, ПК-4	7
3	Написание реферата	6	ОПК-2, ПК-4	7
4	Рубежные срезы в рамках текущей аттестации (тест)	20	ОПК-2, ПК-4	7
5	Экзамен (промежуточная аттестация)	40	ОПК-2, ПК-4	7

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно» выставляется с учётом требований следующей шкалы:

- «отлично» – от 91 до 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, сформированы необходимые практические навыки работы с освоенным материалом, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.
- «хорошо» – от 76 до 90 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.
- «удовлетворительно» – от 61 до 75 баллов – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, но не высокого качества.
- «неудовлетворительно» – 60 и менее баллов – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий.

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Дискуссия
2. Кейс-задача
3. Написание реферата
4. Рубежные срезы в рамках текущей аттестации (тест)
5. Экзамен (промежуточная аттестация)