

# ОСНОВЫ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

## 1. Цель освоения дисциплины

Обеспечить теоретическую подготовку и сформировать основные практические умения и навыки в организации и проведении волонтерских мероприятий. Способствовать пониманию волонтерской деятельности как социально и общественно значимой, осуществляемой лицами в рамках проектов, программ, акций и других форм участия в событийных мероприятиях, проводимых государственными или частными организациями на некоммерческой (неприбыльной) основе, а также обеспечить теоретическую подготовку бакалавров по аспектам развития волонтерского движения, в рамках основ добровольческой деятельности в социальной работе.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Основы волонтерской деятельности в социальной работе» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины «Основы волонтерской деятельности в социальной работе» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «История социальной работы», «Современная научная картина мира», «Современные теории социального благополучия», «Теория социальной работы», «Технология социальной работы».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Социальная реабилитация», «Технология социальной работы», «Гендерология и феминология», «Занятость населения и ее регулирование», «Межведомственный подход в социальной работе», «Основы социальной работы с лицами девиантного поведения», «Система социальных служб в России и за рубежом», «Социальная работа в некоммерческих организациях», «Социальная работа в полиэтнической среде», «Социальная работа в учреждениях в городской среде», «Социальная работа в учреждениях в сельской местности», «Социальная работа на общественном уровне», «Социальные инновации», «Технология социальной работы с инвалидами», «Технология социальной работы с пожилыми людьми», «Технология социальной работы с семьей и детьми», «Художественно-творческая деятельность в профессии "Социальная работа"», «Художественно-творческие методы в социальной работе», «Художественно-творческие технологии социальной анимации», «Художественно-творческие технологии социальной коррекции», «Художественно-творческие технологии социальной реабилитации», прохождения практики «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности».

## 3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способностью учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социальноклассовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан (ОПК-5);
- способностью предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов (ПК-3).

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

### **знать**

- историю волонтерского движения в России и зарубежом; методологические и нормативно-правовые основы волонтерской деятельности; социальные аспекты волонтерской деятельности; основные направления волонтерской деятельности в России и зарубежом; особенности организации волонтерской деятельности на базе различных учреждений;
- полный цикл коммуникационного процесса с разными категориями лиц. Формы, методы, барьеры в коммуникации;
- технологический процесс волонтерской деятельности;
- правовые основы, формы и методы привлечения и поиска средств для организации и проведения волонтерских мероприятий;

### **уметь**

- обобщать полученные знания; анализировать отечественный и зарубежный опыт волонтерской деятельности;
- организовывать волонтерскую команду для участия в событийных мероприятиях;
- проектировать волонтерские акции различной направленности. проектировать собственную волонтерскую деятельность, активизировать собственные личностные ресурсы, способствующие саморазвитию и самореализации, способности нести ответственность за качество своей деятельности;
- использовать методы, механизмы, технологии по поиску средств для организации систематической добровольческой деятельности;

### **владеть**

- теорико-правовыми основами в организации добровольческой деятельности;
- навыками составления текстов, информационных писем, пресс-релизов и т. д.;
- навыками организации волонтерских акций и проектов; умения кооперации и организации работы в коллективе на основе толерантности, диалога и сотрудничества; самостоятельной разработки социальных проектов в области организации добровольческой деятельности; методами социально-проектной и прогностической деятельности. технологией организации и проведения добровольческих мероприятий; планирования и организации волонтерского мероприятия;
- навыками привлечения средств для организации и проведения волонтерских мероприятий, акций, событий.

## **4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение**

количество зачётных единиц – 2,

общая трудоёмкость дисциплины в часах – 72 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 18 ч., СРС – 54 ч.),

распределение по семестрам – 4,

форма и место отчётности – зачёт (4 семестр).

## **5. Краткое содержание дисциплины**

Волонтерство (добровольчество): теоретико-правовой аспект.

Волонтерская (добровольческая деятельность): понятие, сущность и виды. История возникновения и развития волонтерства (добровольчества) в России и странах мира. Правовое регулирование волонтерской (добровольческой) деятельности в России и за рубежом. Актуальные проблемы правового регулирования волонтерской (добровольческой) деятельности в России. Волонтерство в современном российском обществе: проблемы и перспективы развития. Волонтерская деятельность как ресурс развития гражданского общества в России. Волонтерская деятельность как основа функционирования общественных

организаций и форма гражданской активности населения. Философия волонтерского движения. Определение волонтерской деятельности. Цель, задачи, принципы волонтерской деятельности. Определение волонтерские ресурсы. Организаторы волонтерской деятельности. Центры Добровольцев — основные общественные руководящие организации добровольчества. Категории волонтеров. Процентное соотношение разных категорий волонтеров в России и в мире. Участие разных волонтеров в социальных проектах. Собеседование с потенциальными участниками проекта: алгоритм, проблемные ситуации, разрешение проблемных ситуаций. Отбор волонтеров. Способы набора волонтеров. Методы привлечения волонтеров. Ориентирование волонтеров. Этапы ориентирования. Оценка успешности ориентирования. Обучение волонтеров. Предварительное обучение. Обучение в процессе работы/повышение квалификации. Перепрофилирование. Мотивация волонтеров. Личностные и профессиональные качества волонтера. Удержание волонтеров. Супервизия, поддержка, модерирование, консультирование, профессиональный тренинг. Поддержка долгосрочности деятельности волонтера. Предоставление сервисов для волонтеров (проезд, проживание, питание и др.). Юридические аспекты обеспечения волонтерской деятельности на объекте. Недопустимые работы для волонтеров. Учет рабочего времени и отвлечение волонтеров от основной работы. Проектный подход при организации волонтерской работы. Продвижение результатов волонтерской работы в меди и в обществе. Оценка эффективности деятельности волонтеров: мониторинг, оценка, показатели, критерии, оценка исполнения. Оценка волонтерской программы. Документация в волонтерском менеджменте. Анкета волонтера Договор о волонтерской деятельности. Описание работы волонтера Лист учета времени. Личная карточка волонтера. Отзыв о работе волонтера.

Работа и коммуникация с разными категориями лиц.

Роль и функции организаторов добровольческого движения. Внутригрупповые отношения. Внутригрупповая коммуникация. Группа и внешняя социальная среда. Лидерство в волонтерской группе. Стратегии взаимоотношений с государственными институтами, корпорациями и социальными организациями и др. Информационные технологии в волонтерской среде. Взаимодействие со СМИ. Процесс информатизации и формирование информационного общества. Коммуникационный аспект волонтерской деятельности. Роль информационных технологий в менеджменте и рекрутинге волонтерских групп, в организации внешней среды. Связи с общественностью и деятельность пресс-службы. Создание корпоративных файлов и поддержание отношений с прессой. Адаптация информационных технологий к потребностям волонтерской деятельности. Технологии представления информации с электронных (цифровых) носителей (дисплеев, проекционных систем и т. д.), установленных в общественных местах. Вовлечение в волонтерскую деятельность разных категорий населения: школьников, студентов, пенсионеров («волонтеров серебряного возраста»), людей с инвалидностью. Задачи вовлечения граждан в волонтерскую деятельность. Барьеры на пути привлечения людей и как их преодолеть. Мотивационные установки. Планирование добровольческих работ и определение обязанностей волонтеров. Каналы привлечения/Способы набора. Модели организации работы с волонтерами: организатор, эксперт, активист, консультант, просветитель, наставник. Риски привлечения людей к волонтерской деятельности. Ошибки волонтеров при общении с людьми. Технологии взаимодействия с людьми.

Основы организации волонтерской деятельности. Технология разработки волонтерских проектов и программ.

Добровольческие организации: понятие, цели и задачи. Международные и российские волонтерские объединения и организации. Организация волонтерской деятельности на базе образовательных учреждения. Организация отбора и подготовки волонтеров к событийным мероприятиям. Социальный проект в волонтерской работе. Социальный проект: понятие, сущность. Жизненный цикл проекта. Участники проекта. Этапы проектной деятельности. Структура текстового описания проекта. Рождение замысла проекта. Самоанализ. Концепция проекта. Актуальность проекта. «Дерево проблем». Цель проекта. «Дерево целей».

Проблемно- целевой ромб. Задачи проекта. Содержание работы. Обоснование проекта. Ожидаемые последствия. Жизнеспособность проекта. Планирование проекта. Правила места, последствий, ресурсов и времени. Способы планирования. Составление бюджета. Окончательная форма проекта как текста. Окончательная форма проекта как текста. Презентация проекта. Цели, задачи и особенности коллективной работы над социальным проектом. Создание команды социального проекта. Использование методов проектирования для активизации инновационного потенциала группы и формирования команды социального проекта. Методы коллективной работы над проектом. Мозговая атака. Метод синектики (мозговой штурм). Метод деловой игры. Имитация принятия управленческих решений в различных ситуациях по заданным или вырабатываемым самими участниками игры правилам. Техника проведения игры по созданию социального проекта (проектной игры). Реализация задачи последовательного описания развития событий, предусматриваемых проектом, с увязкой по ресурсам. Особенности зарубежных социальных проектов волонтерской деятельности. Особенности проектов Международной Ассоциации Добровольческих Усилий. Проекты зарубежных волонтерских организаций. Отечественный опыт (федеральный, региональный, муниципальный) реализации молодежных социальных проектов. Service-learning проекты.

Технологии привлечения средств в рамках организации волонтерской деятельности. Научные гранты. Фонд поддержки образования и науки «Алферовский фонд». Фонд некоммерческих программ «Династия». Седьмая рамочная программа Европейского Союза (FP7). Гранты старт-ап конкурсов и фондов посевного финансирования: фонд Бортника (Фонд содействия развитию малых форм предприятий в научно-технической сфере); Международные социальные гранты, гранты некоммерческим организациям: Фонд «Наше будущее»; агентство стратегических инициатив; Фонд Елены и Геннадия Тимченко; Фонд содействия социальному развитию «Новая Евразия». Гранты на стажировку: программа «People» в Седьмой рамочной программе Европейского Союза (FP7), и Horizon2020; программы академической мобильности ЕС - Education, Audiovisual and Culture Executive Agency, совместные гранты РФФИ и других стран, РГНФ и других стран. Фандрайзинг. Анализ предметной области. Целевая модель. Разработка плана мероприятий. Написание проектной заявки. Специфика оказания профессиональной помощи благотворительным, общественным и иным некоммерческим организациям, а также частным лицам, которые не могут подобную помощь оплатить.

## **6. Разработчик**

Певнев Михаил Сергеевич, старший преподаватель кафедры социальной работы ФГБОУ ВО "ВГСПУ".