

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет психолого-педагогического и социального образования  
Кафедра психологии образования и развития

*Приложение к программе  
учебной дисциплины*

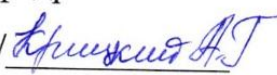
## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине **«Конфликтология в социальной работе»**

Направление 39.03.02 «Социальная работа»  
Профиль «Социальная работа в системе социальных служб»

*заочная форма обучения*

Заведующий кафедрой

 /   
« 25 » июня 2016 г.

Волгоград  
2016

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- способностью к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества (ОПК-6);
- способностью к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи (ПК-6).

#### Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

| Код компетенции | Этап базовой подготовки                                                                                | Этап расширения и углубления подготовки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Этап профессионально-практической подготовки |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| ОПК-6           | Конфликтология в социальной работе, Современные теории социального благополучия, Социальная педагогика | Здоровьесберегающие технологии в профессиональной деятельности, Педагогика, Педагогика девиантного поведения, Психология, Художественно-творческие технологии социальной анимации                                                                                                                                                                                       |                                              |
| ПК-6            | Конфликтология в социальной работе                                                                     | Гендерология и феминология, Психодиагностика личности и группы, Социальная работа в некоммерческих организациях, Социальная работа на общественном уровне: уличная социальная работа, Социальная работа с семьей и детьми, Социальный патронаж, Технология групповой работы в социальных службах, Художественно-творческие технологии социально-профилактической работы |                                              |

**1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

**Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины**

| <b>№</b> | <b>Разделы дисциплины</b>                                        | <b>Формируемые компетенции</b> | <b>Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)</b>                                                                                                                                                                                          |
|----------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Введение в конфликтологию                                        | ОПК-6                          | знать:<br>– методологические принципы конфликтологии;<br>уметь:<br>– критически оценивать различные теоретические школы, занимающиеся анализом и разрешением конфликтов;                                                                                             |
| 2        | Характеристика конфликта как социально-психологического феномена | ОПК-6                          | знать:<br>– теоретические основы конфликтологии: причины возникновения конфликтов; структуру и функции конфликтов; динамику конфликтов;<br>уметь:<br>– анализировать современные конфликты, понимать их природу;                                                     |
| 3        | Психология личности в конфликте                                  | ПК-6                           | знать:<br>– применять конфликтологические знания в практической работе;                                                                                                                                                                                              |
| 4        | Основные типы и виды конфликтов в социальной работе              | ОПК-6                          | знать:<br>– применять теоретические знания к анализу конкретных конфликтов;<br>уметь:<br>– методами диагностики конфликтов;                                                                                                                                          |
| 5        | Управление конфликтами в социальной работе                       | ПК-6                           | знать:<br>– принципы и технологии управления конфликтами;<br>уметь:<br>– оценивать целесообразность и эффективность использования различных технологий управления конфликтами;<br>владеть:<br>– технологиями управления конфликтами в профессиональной деятельности; |

**Критерии оценивания компетенций**

| Код компетенции | Пороговый (базовый) уровень                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Повышенный (продвинутый) уровень                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Высокий (превосходный) уровень                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОПК-6           | Демонстрирует базовый уровень знаний о требованиях к применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества; умеет осуществлять обоснованный выбор психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества в типичных ситуациях; имеет опыт эффективного применения психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества в | Демонстрирует глубокие знания о требованиях к применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества; умеет осуществлять обоснованный выбор психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества в различных ситуациях; имеет опыт эффективного применения психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества в различны | Демонстрирует свободное владение знаниями о требованиях к применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества; умеет осуществлять обоснованный выбор психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества в новых ситуациях; имеет опыт эффективного применения психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества в профессионально сложных ситуациях. |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | типичных ситуациях.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ситуациях.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| ПК-6 | Демонстрирует базовый уровень знаний о требованиях к осуществлению профилактики обстоятельств, обусловливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи; умеет осуществлять обоснованный выбор форм и методов профилактики обстоятельств, обусловливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи, в типичных ситуациях; имеет опыт осуществления профилактики обстоятельств, обусловливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи, при поддержке опытного наставника, в типичных ситуациях. | Демонстрирует глубокие знания о требованиях к осуществлению профилактики обстоятельств, обусловливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи; умеет осуществлять обоснованный выбор форм и методов профилактики обстоятельств, обусловливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи, с учетом различных задач профессиональной деятельности; имеет опыт осуществления профилактики обстоятельств, обусловливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи в различных ситуациях. | Демонстрирует свободное владение знаниями о требованиях к осуществлению профилактики обстоятельств, обусловливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи; умеет осуществлять обоснованный выбор форм и методов профилактики обстоятельств, обусловливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи для решения нестандартных задач профессиональной деятельности; имеет опыт осуществления профилактики обстоятельств, обусловливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи в профессионально-сложных ситуациях. |

**Оценочные средства и шкала оценивания  
(схема рейтинговой оценки)**

| № | Оценочное средство | Баллы | Оцениваемые | Семестр |
|---|--------------------|-------|-------------|---------|
|---|--------------------|-------|-------------|---------|

|   |                      |    | <b>компетенции</b> |    |
|---|----------------------|----|--------------------|----|
| 1 | Опрос                | 20 | ОПК-6, ПК-6        | 5з |
| 2 | Ситуационное задание | 20 | ОПК-6, ПК-6        | 5з |
| 3 | Тест                 | 20 | ОПК-6, ПК-6        | 5з |
| 4 | Зачет                | 40 | ОПК-6, ПК-6        | 5з |

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Студент, набравший в сумме 60 и менее баллов, получает отметку «незачтено». Студент, набравший 61-100 баллов, получает отметку «зачтено».

## **2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА**

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Опрос
2. Ситуационное задание
3. Тест
4. Зачет