

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Факультет психолого-педагогического и социального образования
Кафедра социальной работы

*Приложение к программе
учебной дисциплины*

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов
по дисциплине «**Супервизия в социальной работе**»

Направление 39.03.02 «Социальная работа»

Профиль «Социальная работа в системе социальных служб»

заочная форма обучения

Заведующий кафедрой

А.И. Дудкин / *В.С. Варинский А.Н.*
«01» *июля* 2016 г.

Волгоград
2016

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- способностью к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания» (ОПК-8);
- способностью к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению (ПК-1).

Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
ОПК-8	Психология социальной работы	Здоровьесберегающие технологии в профессиональной деятельности, Саморегуляция специалиста социальной работы, Супервизия в социальной работе	
ПК-1	Психология социальной работы	Психодиагностика личности и группы, Саморегуляция специалиста социальной работы, Социальная работа в сфере трудовых отношений, Социальный патронаж, Супервизия в социальной работе, Технология индивидуальной работы с клиентом в социальных службах	Преддипломная практика

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	1. История возникновения и современные представления о супервизии и супервизорстве	ОПК-8, ПК-1	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – сущность и специфику супервизии в социальной работе; основные формы и виды супервизии; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – квалифицированно оперировать основными понятиями и категориями супервизии в социальной работе; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – исследовательскими и организационно-административными навыками;
2	2. Этические и правовые вопросы деятельности супервизоров в системе помогающих профессий	ОПК-8, ПК-1	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные понятия и принципы, лежащие в основе организационного процесса супервизии в помогающих профессиях; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – внедрять принципы супервизии и ее организационные модели в помогающие профессии; учитывать принцип культуроцентричности в развитии теории и практики социальной работы; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками активизации применения супервизии в помогающих профессиях;
3	3. Организация процесса супервизии. Условия, уровни и формы супервизии	ОПК-8, ПК-1	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – специфику супервизии в помогающих профессиях; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – использовать профессиональные знания в решении проблем социального оздоровления личности, общества, государства, в совершенствовании психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками организации супервизерской деятельности с различными категориями клиентов;

			правилами и технологиями организации супервизии в системе профессионального сопровождения деятельности социальных работников;
4	4. Роли и личность супервизор. Обучение и развитие супервизора	ОПК-8, ПК-1	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – особенности осуществления супервизии в помогающих профессиях; приемы аутосупервизии; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – анализировать и оценивать с точки зрения супервизии проблемы организации социальной работы; способы прогностической оценки степени дестабилизирующего влияния профессионально-личностных деформаций специалиста на качество оказания услуг; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками выявления препятствий внедрения супервизии в помогающие профессии;
5	5. Модели супервизии и супервизорские отношения	ОПК-8, ПК-1	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – способы прогностической оценки степени дестабилизирующего влияния профессионально-личностных деформаций специалиста на качество оказания услуг; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – использовать технологий организации процесса супервизии в помогающих профессиях; использовать подходы, принципы и модели в осуществлении супервизии в помогающих профессиях; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – приемами организации внутриорганизационной и внешнеорганизационной супервизии в различных социальных учреждениях специалистов в решении профессиональных задач;
6	6. Форматы супервизии. Трудности и ошибки в осуществлении супервизорского процесса	ОПК-8, ПК-1	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – симптомы возникновения и развития синдромов профессионального выгорания и хронической усталости, признаки процессов «вырождения» специалиста и его личности;

			<p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – инициировать супервизорную деятельность в помогающих профессиях; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками использования в профессиональной деятельности принципы организации супервизии в помогающих профессиях; правилами и технологиями организации супервизии в системе профессионального сопровождения деятельности социальных работников;
--	--	--	--

Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
ОПК-8	<p>Демонстрирует базовый уровень знаний о требованиях к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального "выгорания"; готов использовать ограниченный набор приемов и средств по предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального "выгорания" в типичных ситуациях; имеет опыт использования ограниченного набора приемов и средств по</p>	<p>Демонстрирует глубокие знания о требованиях к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального "выгорания"; умеет осуществлять обоснованный выбор приемов и средств по предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального "выгорания" в различных ситуациях; имеет опыт использования приемов и средств по предупреждению и профилактике</p>	<p>Демонстрирует свободное владение знаниями о требованиях к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального "выгорания"; способен осуществлять обоснованный выбор приемов и средств по предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального "выгорания" в новых ситуациях; имеет опыт использования приемов и средств по предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального "выгорания" самостоятельно в сложных ситуациях.</p>

	предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального "выгорания" под руководством наставника.	личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального "выгорания" самостоятельно в различных ситуациях.	
ПК-1	Демонстрирует базовый уровень знаний о проведении оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан; об индивидуальных программах предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению; умеет осуществлять обоснованный выбор социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению на основе оценки обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан, в типичных ситуациях; имеет опыт проведения оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определения индивидуальных потребностей	Демонстрирует глубокие знания о проведении оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан; об индивидуальных программах предоставления социальных услуг и мероприятиях по социальному сопровождению; умеет осуществлять обоснованный выбор социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению на основе оценки обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан в различных ситуациях; имеет опыт проведения оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определения индивидуальных потребностей граждан с целью	Демонстрирует свободное владение знаниями о проведении оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан; об индивидуальных программах предоставления социальных услуг и мероприятиях по социальному сопровождению; умеет осуществлять обоснованный выбор социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению на основе оценки обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан в нестандартных ситуациях; имеет опыт проведения оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определения индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению в профессионально-сложных ситуациях.

	граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению в типичных ситуациях.	постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению в различных ситуациях.	
--	---	--	--

**Оценочные средства и шкала оценивания
(схема рейтинговой оценки)**

№	Оценочное средство	Баллы	Оцениваемые компетенции	Семестр
1	Опрос	10	ОПК-8, ПК-1	4з
2	Кейс-задача	10	ОПК-8, ПК-1	4з
3	Дискуссия	5	ОПК-8, ПК-1	4з
4	Деловая игра	10	ОПК-8, ПК-1	4з
5	Ситуационное задание	5	ОПК-8, ПК-1	4з
6	Проект	30	ОПК-8, ПК-1	4з
7	Тест (промежуточная аттестация)	30	ОПК-8, ПК-1	4з

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно» выставляется с учётом требований следующей шкалы:

- «отлично» – от 91 до 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, сформированы необходимые практические навыки работы с освоенным материалом, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.
- «хорошо» – от 76 до 90 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.
- «удовлетворительно» – от 61 до 75 баллов – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, но не высокого качества.
- «неудовлетворительно» – 60 и менее баллов – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий.

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Опрос
2. Кейс-задача
3. Дискуссия
4. Деловая игра
5. Ситуационное задание
6. Проект
7. Тест (промежуточная аттестация)