

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет психолого-педагогического и социального образования  
Кафедра социальной работы

*Приложение к программе  
учебной дисциплины*

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине **«Технология индивидуальной работы с клиентом в  
социальных службах»**

Направление 39.03.02 «Социальная работа»

Профиль «Социальная работа в системе социальных служб»

*заочная форма обучения*

Заведующий кафедрой

*А.И. Данилов - Воронцов С.Н.*  
«01» *Июня* 2016 г.

Волгоград  
2016

# 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

## 1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- способностью к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению (ПК-1);
- способностью к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты (ПК-2).

### Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
ПК-1	Психология социальной работы	Психодиагностика личности и группы, Саморегуляция специалиста социальной работы, Социальная работа в сфере трудовых отношений, Социальный патронаж, Супервизия в социальной работе, Технология индивидуальной работы с клиентом в социальных службах	Преддипломная практика
ПК-2	Социальная экология, Технология социальной работы	Система социальных служб в России и за рубежом, Социальная работа в учреждениях в городской среде, Социальная работа в учреждениях в сельской местности, Технология групповой работы в социальных службах, Технология индивидуальной работы с клиентом в социальных службах, Художественно-творческие технологии социально-	Практика по получению первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности (социально-технологическая), Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности в социальных службах

		профилактической работы, Художественно-творческие технологии социальной коррекции, Художественно-творческие технологии социальной реабилитации	
--	--	--	--

## 1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

### Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Теоретические основы индивидуальной социальной работы.	ПК-1	знать: – сущность и содержание индивидуальной работы с клиентом в социальных службах;
2	Общие подходы к индивидуальной социальной работе со случаем.	ПК-1	знать: – теоретические подходы к индивидуальной социальной работе; об объектах индивидуальной социальной работы и их проблемах; моделях индивидуальной социальной работы со случаем, этапах индивидуальной социальной работы с клиентом; владеть: – системой форм, методов и приемов индивидуальной работы с клиентом в социальных службах;
3	Основные этапы индивидуальной социальной работы.	ПК-1-2	знать: – основные этапы индивидуальной социальной работы; уметь: – разрабатывать и реализовывать технологии и программы, для каждого конкретного случая, помогающие совместно с клиентом решать его личностные и социальные проблемы;
4	Умения и навыки специалиста, определяющие	ПК-1-2	знать: – о невербальных средствах

	эффективность индивидуальной социальной работы с клиентом.		общения, об эмпатии, причинах пассивности клиента, о мероприятиях, побуждающих клиента к действию; владеть: – навыками анализа и оценки своей профессиональной подготовки к ведению индивидуальной работы с клиентом в социальных службах;
5	Особенности и технология социального консультирования.	ПК-1-2	знать: – особенности социального консультирования, этапы его проведения;

### Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
ПК-1	Демонстрирует базовый уровень знаний о проведении оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан; об индивидуальных программах предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению; умеет осуществлять обоснованный выбор социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению на основе оценки обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан, в типичных ситуациях; имеет опыт проведения оценки	Демонстрирует глубокие знания о проведении оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан; об индивидуальных программах предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению; умеет осуществлять обоснованный выбор социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению на основе оценки обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан в различных ситуациях; имеет опыт проведения оценки обстоятельств,	Демонстрирует свободное владение знаниями о проведении оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан; об индивидуальных программах предоставления социальных услуг и мероприятиях по социальному сопровождению; умеет осуществлять обоснованный выбор социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению на основе оценки обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан в нестандартных ситуациях; имеет опыт проведения оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определения индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению в профессионально-сложных ситуациях.

	<p>обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определения индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению в типичных ситуациях.</p>	<p>которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определения индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению в различных ситуациях.</p>	
ПК-2	<p>Демонстрирует базовый уровень знаний о требованиях к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты; умеет осуществлять обоснованный выбор, разработку и реализацию социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты в типичных ситуациях; имеет опыт выбора,</p>	<p>Демонстрирует глубокие знания о требованиях к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты; умеет осуществлять обоснованный выбор, разработку и реализацию социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты, в различных ситуациях; имеет опыт</p>	<p>Демонстрирует свободное владение знаниями о требованиях к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты; умеет осуществлять обоснованный выбор, разработку и реализацию социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты, в нестандартных ситуациях профессиональной деятельности; имеет опыт самостоятельного выбора, разработки и реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты, в профессионально-сложных ситуациях.</p>

	разработки и реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты в типичных ситуациях при поддержке опытного наставника.	самостоятельного выбора, разработки и реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты, в различных ситуациях.	
--	---	--	--

**Оценочные средства и шкала оценивания  
(схема рейтинговой оценки)**

<b>№</b>	<b>Оценочное средство</b>	<b>Баллы</b>	<b>Оцениваемые компетенции</b>	<b>Семестр</b>
1	Работа на практических занятиях	15	ПК-1-2	4л
2	Работа на лабораторных занятиях	5	ПК-1-2	4л
3	Рубежные срезы	10	ПК-1-2	4л
4	Составление и решение ситуационных задач	10	ПК-1-2	4л
5	Беседа с социальным работником	5	ПК-1-2	4л
6	Подготовка к практическим занятиям	5	ПК-1-2	4л
7	Создание портфолио	10	ПК-1-2	4л
8	Зачет	40	ПК-1-2	4л

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Студент, набравший в сумме 60 и менее баллов, получает отметку «незачтено». Студент, набравший 61-100 баллов, получает отметку «зачтено».

## 2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Работа на практических занятиях
2. Работа на лабораторных занятиях

3. Рубежные срезы
4. Составление и решение ситуационных задач
5. Беседа с социальным работником
6. Подготовка к практическим занятиям
7. Создание портфолио
8. Зачет