

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет психолого-педагогического и социального образования  
Кафедра психологии образования и развития

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе

Ю. А. Жадаев



2016 г.

## **Конфликтология в социальной работе**

**Программа учебной дисциплины**

Направление 39.03.02 «Социальная работа»

Профиль «Социальная работа в системе социальных служб»

*заочная форма обучения*

Волгоград  
2016

Обсуждена на заседании кафедры психологии образования и развития  
«25» июня 2016 г., протокол № 11

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ «25» июня 2016 г.  
(подпись) Кривониз А.Т. (зав. кафедрой) (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета факультета психолого-педагогического и социального образования «01» июня 2016 г., протокол № 10

Председатель учёного совета Андрющенко Т.Ю. «01» июня 2016 г.  
(подпись) (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»  
«29» августа 2016 г., протокол № 1

#### Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № \_\_\_\_\_  
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_  
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_  
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

#### Разработчики:

Васюта Галина Георгиевна, канд. психол. наук, доцент кафедры психологии образования и развития ФГБОУ ВО «ВГСПУ».

Программа дисциплины «Конфликтология в социальной работе» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (утверждён приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 января 2016 г. № 8) и базовому учебному плану по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (профиль «Социальная работа в системе социальных служб»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВПО «ВГСПУ» (от 28 марта 2016 г., протокол № 10).

## 1. Цель освоения дисциплины

Знакомство с конфликтологией как наукой, её базовыми теоретическими моделями и практическими следствиями, овладение теоретическими и практическими основами управления конфликтами в сфере социальной работы.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Конфликтология в социальной работе» относится к базовой части блока дисциплин.

Профильной для данной дисциплины является социально-технологическая профессиональная деятельность.

Для освоения дисциплины «Конфликтология в социальной работе» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Современные теории социального благополучия», «Социальная педагогика», «Здоровьесберегающие технологии в профессиональной деятельности», «Педагогика», «Педагогика девиантного поведения», «Психодиагностика личности и группы», «Психология», «Социальная работа с семьей и детьми», «Художественно-творческие технологии социально-профилактической работы», «Художественно-творческие технологии социальной анимации».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Гендерология и феминология», «Социальная работа в некоммерческих организациях», «Социальная работа на общественном уровне: уличная социальная работа».

## 3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– способностью к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества (ОПК-6);

– способностью к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи (ПК-6).

### **В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

#### ***знать***

- методологические принципы конфликтологии;
- теоретические основы конфликтологии: причины возникновения конфликтов; структуру и функции конфликтов; динамику конфликтов;
- применять конфликтологические знания в практической работе;
- применять теоретические знания к анализу конкретных конфликтов;
- принципы и технологии управления конфликтами;

#### ***уметь***

- критически оценивать различные теоретические школы, занимающиеся анализом и разрешением конфликтов;
- анализировать современные конфликты, понимать их природу;
- методами диагностики конфликтов;

– оценивать целесообразность и эффективность использования различных технологий управления конфликтами;

**владеть**

– технологиями управления конфликтами в профессиональной деятельности.

**4. Объём дисциплины и виды учебной работы**

| Вид учебной работы                | Всего часов      | Семестры |
|-----------------------------------|------------------|----------|
|                                   |                  | 5з       |
| <b>Аудиторные занятия (всего)</b> | 14               | 14       |
| В том числе:                      |                  |          |
| Лекции (Л)                        | 4                | 4        |
| Практические занятия (ПЗ)         | –                | –        |
| Лабораторные работы (ЛР)          | 10               | 10       |
| <b>Самостоятельная работа</b>     | 54               | 54       |
| <b>Контроль</b>                   | 4                | 4        |
| Вид промежуточной аттестации      |                  | ЗЧ       |
| Общая трудоемкость                | часы             | 72       |
|                                   | зачётные единицы | 2        |

**5. Содержание дисциплины**

**5.1. Содержание разделов дисциплины**

| № п/п | Наименование раздела дисциплины                                  | Содержание раздела дисциплины  |
|-------|--|--|
| 1     | Введение в конфликтологию  | Возникновение конфликтологических идей, становление конфликтологии. Конфликтология в системе наук. Отрасли конфликтологии. Особенности развития конфликтологии в России. Объект, предмет и задачи конфликтологии. Теоретико-методологические основы конфликтологии. Методы изучения конфликтов. Современные проблемы развития конфликтологии.  |
| 2     | Характеристика конфликта как социально-психологического феномена | Критические жизненные ситуации. Объективно-субъективная природа конфликтов. Понятие конфликта. Признаки конфликта. Стороны конфликта. Структура конфликта. Динамика конфликта. Причины конфликтов. Теории механизмов возникновения конфликтов. Конфликты и трансактный анализ. Основные типы конфликтов.   |
| 3     | Психология личности в конфликте                                  | Конфликтологическая компетентность и конфликтность личности. Соотношение внутренней и внешней конфликтности личности. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика. Стратегии поведения личности в конфликте. Психологические характеристики конфликтных личностей. Системное описание конфликтной личности. Психологические пути оптимизации уровня конфликтности личности. Механизмы психологического воздействия. |

|   |   |   |
|---|---|---|
|   |   | Общественное мнение. Социально-психологический климат.  |
| 4 | Основные типы и виды конфликтов в социальной работе | Понятие внутриличностного конфликта и его особенности. Механизмы разрешения внутриличностных конфликтов. Понятие межличностного конфликта и его особенности. Психологические признаки межличностных конфликтов. Виды межличностных конфликтов. Сферы проявления межличностных конфликтов, их причины и способы разрешения. Понятие групповых конфликтов и их особенности. Особенности образа конфликтной ситуации в групповых конфликтах. Классификация групповых конфликтов. Конфликт типа «личность – группа» и его особенности. Формы протекания межгрупповых конфликтов и способы их разрешения. Классификация и характеристика конфликтов в сфере социальной работы. |
| 5 | Управление конфликтами в социальной работе          | Понятие и сущность управления конфликтами. Общие принципы управления конфликтами. Основные виды деятельности по управлению конфликтами: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение. Взаимосвязь управления конфликтом и динамики конфликта. Проблема «цены конфликта» (психологической, социальной и др.).   |

## 5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

| № п/п | Наименование раздела дисциплины                                  | Лекц. | Практ. зан. | Лаб. зан. | СРС | Всего |
|-------|--|-------|-------------|-----------|-----|-------|
| 1     | Введение в конфликтологию  | –     | –           | –         | 7   | 7     |
| 2     | Характеристика конфликта как социально-психологического феномена | 1     | –           | 3         | 14  | 18    |
| 3     | Психология личности в конфликте                                  | 1     | –           | 3         | 11  | 15    |
| 4     | Основные типы и виды конфликтов в социальной работе              | 1     | –           | 3         | 11  | 15    |
| 5     | Управление конфликтами в социальной работе                       | 1     | –           | 1         | 11  | 13    |

## 6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### 6.1. Основная литература

1. Анцупов А.Я. Конфликтология / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – СПб.: Питер, 2008..
2. Конфликтология [электронный ресурс] / В.П. Ратников [и др.]. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/7023>. – ЭБС «IPRbooks», по паролю..
3. Сорокина Е.Г. Конфликтология в социальной работе [электронный ресурс] / Е.Г.Сорокина, М.В.Вдовина. – М.: Дашков и К, 2014. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/24791>. – ЭБС «IPRbooks», по паролю.

## **6.2. Дополнительная литература**

1. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2007..
2. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – СПб.: Питер, 2009..
3. Профилактика и разрешение социальных конфликтов [электронный ресурс] / О.И. Андреева [и др.]. – СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/22987>. – ЭБС «IPRbooks», по паролю.

## **7. Ресурсы Интернета**

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. – URL: <http://elibrary.ru>.
2. Портал психологических изданий Psyjournals. – URL: <http://psyjournals.ru>.
3. Электронная библиотечная система «IPRbooks». – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – ЭБС «IPRbooks», по паролю.
4. Российская психология: информационно-аналитический портал. – URL: <http://rospsy.ru>.
5. Электронный каталог ГБОУ ВПО «ВГСПУ». – URL: <http://library.vspu.ru/>.

## **8. Информационные технологии и программное обеспечение**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Пакет офисных приложений (редактор текстовых документов, презентаций, электронных таблиц).
2. Авторские презентации слайды.

## **9. Материально-техническая база**

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Конфликтология в социальной работе» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Учебные аудитории для проведения лекционных, практических и лабораторно-практических занятий, оснащенные учебной мебелью, аудиторной доской, стационарным или переносным комплексом мультимедийного презентационного оборудования, имеющего доступ к Интернету и локальной сети.
2. Компьютерный класс для самостоятельной работы обучаемых, оборудованный необходимым количеством персональных компьютеров, подключённых к единой локальной сети с возможностью централизованного хранения данных и выхода в Интернет, оснащённых программными обеспечением для просмотра и подготовки текста, мультимедийных презентаций, электронных таблиц, видеоматериалов, электронных ресурсов на оптических дисках.

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Дисциплина «Конфликтология в социальной работе» относится к базовой части блока дисциплин. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение лабораторных работ. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные,

наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Лабораторная работа представляет собой особый вид индивидуальных практических занятий обучающихся, в ходе которых используются теоретические знания на практике, применяются специальные технические средства, различные инструменты и оборудование. Такие работы призваны углубить профессиональные знания обучающихся, сформировать умения и навыки практической работы в соответствующей отрасли наук. В процессе лабораторной работы обучающийся изучает практическую реализацию тех или иных процессов, сопоставляет полученные результаты с положениями теории, осуществляет интерпретацию результатов работы, оценивает возможность применения полученных знаний на практике.

При подготовке к лабораторным работам следует внимательно ознакомиться с теоретическим материалом по изучаемым темам. Необходимым условием допуска к лабораторным работам, предполагающим использованием специального оборудования и материалов, является освоение правил безопасного поведения при проведении соответствующих работ. В ходе самой работы необходимо строго придерживаться плана работы, предложенного преподавателем, фиксировать промежуточные результаты работы для отчета по лабораторной работе.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

## **11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Конфликтология в социальной работе» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

## **12. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.