

Паспорт и программа формирования компетенции

Направление 39.03.02 «Социальная работа»
Профиль «Социальная работа в системе социальных служб»

1. Паспорт компетенции

1.1. Формулировка компетенции

Выпускник, освоивший основную профессиональную образовательную программу, должен обладать компетенцией:

ПК-1	способностью к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению
-------------	--

1.2. Место компетенции в совокупном ожидаемом результате обучения

Компетенция относится к блоку профессиональных компетенций и является обязательной для всех выпускников в соответствии с требованиями ОПОП.

Вид деятельности, на которую ориентирована компетенция: социально-технологическая деятельность.

1.3. Структура компетенции

Структура компетенции в терминах «знать», «уметь», «владеть»

знать

- теоретические основы содержания психосоциальной практики;
- этапы социально-психологического сопровождения клиентов;
- психологические технологии работы с различными социальными группами населения;
- предмет, задачи, области применения психодиагностики и особенности ее использования в практической работе;
- адекватно использовать результаты психологического тестирования;
- сущность понятия саморегуляция личности (ОПК-8);
- особенности синдрома профессионального выгорания (ПК-1);
- основные методы саморегуляции для социальных работников ОПК-8);
- особенности осуществления саморегуляции в сфере социальной работы (ПК-1);
- зарубежный и отечественный опыт социальной защиты граждан в сфере занятости и трудовых отношений (ПК-1);
- способы выявления и оценки обстоятельств ухудшающих трудовые отношения, занятость населения и приводящих к безработице (ПК-3);
- особенности организации социально-профилактической работы в условиях патронажной службы (ПК-6);
- основные подходы, формы и содержание этапов технологии/программы социального патронажа различных категорий клиентов, на основе социального диагноза (ПК-1);
- сущность и специфику супервизии в социальной работе; основные формы и виды супервизии;
- основные понятия и принципы, лежащие в основе организационного процесса супервизии в помогающих профессиях;
- специфику супервизии в помогающих профессиях;

- особенности осуществления супервизии в помогающих профессиях; приемы аутосупервизии;
- способы прогностической оценки степени дестабилизирующего влияния профессионально-личностных деформаций специалиста на качество оказания услуг;
- симптомы возникновения и развития синдромов профессионального выгорания и хронической усталости, признаки процессов «вырождения» специалиста и его личности;
- сущность и содержание индивидуальной работы с клиентом в социальных службах;
- теоретические подходы к индивидуальной социальной работе; об объектах индивидуальной социальной работы и их проблемах; моделях индивидуальной социальной работы со случаем, этапах индивидуальной социальной работы с клиентом;
- основные этапы индивидуальной социальной работы;
- о невербальных средствах общения, об эмпатии, причинах пассивности клиента, о мероприятиях, побуждающих клиента к действию;
- особенности социального консультирования, этапы его проведения;
- способы планирования исследовательской работы, фиксации данных, их анализа и интерпретации;

уметь

- ориентироваться в нормативных документах для специалистов, оказывающих психологическую помощь в социальной сфере;
- определять индивидуальные потребности граждан и подбирать адекватные технологии индивидуальной и групповой психосоциальной работы;
- выстраивать стратегию оказания психологической помощи разной категории населения;
- ориентироваться в методах и методиках социально-психологической диагностики личности и групп;
- использовать психологические основы процесса саморегуляции (ПК-1);
- выявлять синдром профессионального выгорания (ПК-1);
- выбирать индивидуально-личностными факторами, обеспечивающими успешность саморегуляции специалиста социальной работы (ПК-1);
- выявлять формы и приемы осуществления саморегуляции специалистом социальной работы (ОПК-8);
- разрабатывать и применять на практике программы социальной помощи гражданину в сфере трудовых отношений и занятости населения (ПК-3);
- актуализировать ресурсный потенциал граждан для самостоятельного обеспечения потребностей в сфере занятости (ПК-1);
- проводить базовую социально-психологическую диагностику по выявлению основных проблем клиента, как объекта социального патронажа (ПК-1);
- проектировать технологию, программу социального патронажа (ПК-1);
- квалифицированно оперировать основными понятиями и категориями супервизии в социальной работе;
- внедрять принципы супервизии и ее организационные модели в помогающие профессии; учитывать принцип культуроцентричности в развитии теории и практики социальной работы;
- использовать профессиональные знания в решении проблем социального оздоровления личности, общества, государства, в совершенствовании психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы;
- анализировать и оценивать с точки зрения супервизии проблемы организации социальной работы; способы прогностической оценки степени дестабилизирующего влияния профессионально-личностных деформаций специалиста на качество оказания услуг;
- использовать технологий организации процесса супервизии в помогающих профессиях; использовать подходы, принципы и модели в осуществлении супервизии в помогающих профессиях;
- инициировать супервизорную деятельность в помогающих профессиях;
- разрабатывать и реализовывать технологии и программы, для каждого конкретного случая, помогающие совместно с клиентом решать его личностные и социальные проблемы;
- проводить и описывать социальное/психологическое/педагогическое обследование клиентов

социальной службы;

– проектировать социальную технологию/программу/проект на базе социальной службы;

владеть

- методами социально-психологической оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан;
- навыком организации психосоциальной работы с различными группами населения;
- способами предоставления корректной обратной связи клиентами или испытуемым по результатам психодиагностического обследования;
- навыками понимания особенностей феномена саморегуляции (ПК-1);
- методиками и упражнениями, предупреждающими профессиональное выгорание (ОПК-8);
- основными приемами саморегуляции специалиста социальной работы (ПК-1);
- специфическими формами и приемами саморегуляции в сфере социальной работы с различными категориями клиентов (ПК-1);
- приемами улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей в сфере трудовых отношений и занятости населения (ПК-3);
- технологиями социального сопровождения, оказания социальных услуг гражданам в сфере трудовых отношений и занятости населения (ПК-3);
- инструментарием для социальной профилактики обстоятельств обуславливающих потребность гражданина в услуге социального патронажа (ПК-6);
- основными навыками профессионального сопровождения, оказания посреднической поддержки различным категориям клиентов, ориентированным на непрофессиональную помощь человеку в трудной жизненной ситуации (ПК-1);
- исследовательскими и организационно-административными навыками;
- навыками активизации применения супервизии в помогающих профессиях;
- навыками организации супервизерской деятельности с различными категориями клиентов; правилами и технологиями организации супервизии в системе профессионального сопровождения деятельности социальных работников;
- навыками выявления препятствий внедрения супервизии в помогающие профессии;
- приемами организации внутриорганизационной и внешнеорганизационной супервизии в различных социальных учреждениях специалистов в решении профессиональных задач;
- навыками использования в профессиональной деятельности принципы организации супервизии в помогающих профессиях; правилами и технологиями организации супервизии в системе профессионального сопровождения деятельности социальных работников;
- системой форм, методов и приемов индивидуальной работы с клиентом в социальных службах;
- навыками анализа и оценки своей профессиональной подготовки к ведению индивидуальной работы с клиентом в социальных службах;
- приемами апробации авторской технологии/программы/проекта на базе социальной службы;
- навыками оформления результатов исследования отражающих практическую деятельность с клиентами в социальной службе;
- навыками анализа и представления полученных исследовательских результатов для повышения эффективности социальной работы в условиях социальной службы.

1.4. Планируемые уровни сформированности компетенции

№ п/п	Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня
1	Пороговый (базовый) уровень (обязательный по отношению ко всем)	демонстрирует базовый уровень знаний о проведении оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан; об индивидуальных программах предоставления

	выпускникам к моменту завершения ими обучения по ООП)	социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению; умеет осуществлять обоснованный выбор социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению на основе оценки обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан, в типичных ситуациях; имеет опыт проведения оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определения индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению в типичных ситуациях.
2	Повышенный (продвинутый) уровень (превосходит «пороговый (базовый) уровень» по одному или нескольким существенным признакам)	демонстрирует глубокие знания о проведении оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан; об индивидуальных программах предоставления социальных услуг и мероприятиях по социальному сопровождению; умеет осуществлять обоснованный выбор социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению на основе оценки обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан в различных ситуациях; имеет опыт проведения оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определения индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению в различных ситуациях.
3	Высокий (превосходный) уровень (превосходит пороговый уровень по всем существенным признакам, предполагает максимально возможную выраженность компетенции)	демонстрирует свободное владение знаниями о проведении оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан; об индивидуальных программах предоставления социальных услуг и мероприятиях по социальному сопровождению; умеет осуществлять обоснованный выбор социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению на основе оценки обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан в нестандартных ситуациях; имеет опыт проведения оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определения индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению в профессионально-сложных ситуациях.

2. Программа формирования компетенции

2.1. Содержание, формы и методы формирования компетенции

№	Наименование учебных	Содержание образования в	Формы и
---	----------------------	--------------------------	---------

п/п	дисциплин и практик	терминах «знать», «уметь», «владеть»	методы
1	Психология социальной работы	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – теоретические основы содержания психосоциальной практики – этапы социально-психологического сопровождения клиентов – психологические технологии работы с различными социальными группами населения <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – ориентироваться в нормативных документах для специалистов, оказывающих психологическую помощь в социальной сфере – определять индивидуальные потребности граждан и подбирать адекватные технологии индивидуальной и групповой психосоциальной работы – выстраивать стратегию оказания психологической помощи разной категории населения <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методами социально-психологической оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан – навыком организации психосоциальной работы с различными группами населения 	лекции, практические занятия, экзамен
2	Психодиагностика личности и группы	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – предмет, задачи, области применения психодиагностики и особенности ее использования в практической работе – адекватно использовать результаты психологического тестирования <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – ориентироваться в методах и методиках социально-психологической диагностики личности и групп <p>владеть:</p>	лекции, лабораторные работы, экзамен

		– способами предоставления корректной обратной связи клиентами или испытуемым по результатам психодиагностического обследования	
3	Саморегуляция специалиста социальной работы	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – сущность понятия саморегуляция личности (ОПК-8) – особенности синдрома профессионального выгорания (ПК-1) – основные методы саморегуляция для социальных работников ОПК-8) – особенности осуществления саморегуляции в сфере социальной работы (ПК-1) <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – использовать психологические основы процесса саморегуляции (ПК-1) – выявлять синдром профессионального выгорания (ПК-1) – выбирать индивидуально-личностными факторами, обеспечивающими успешность саморегуляции специалиста социальной работы (ПК-1) – выявлять формы и приемы осуществления саморегуляции специалистом социальной работы (ОПК-8) <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками понимания особенностей феномена саморегуляции (ПК-1) – методиками и упражнениями, предупреждающими профессиональное выгорание (ОПК-8) – основными приемами саморегуляции специалиста социальной работы (ПК-1) – специфическими формами и приемами саморегуляции в сфере социальной работы с различными категориями клиентов (ПК-1) 	лекции, лабораторные работы, практические занятия, экзамен
4	Социальная работа в сфере трудовых отношений	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – зарубежный и отечественный опыт социальной защиты 	лекции, лабораторные работы,

		<p>граждан в сфере занятости и трудовых отношений (ПК-1)</p> <p>– способы выявления и оценки обстоятельств ухудшающих трудовые отношения, занятость населения и приводящих к безработице (ПК-3)</p> <p>уметь:</p> <p>– разрабатывать и применять на практике программы социальной помощи гражданину в сфере трудовых отношений и занятости населения (ПК-3)</p> <p>– актуализировать ресурсный потенциал граждан для самостоятельного обеспечения потребностей в сфере занятости (ПК-1)</p> <p>владеть:</p> <p>– приемами улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей в сфере трудовых отношений и занятости населения (ПК-3)</p> <p>– технологиями социального сопровождения, оказания социальных услуг гражданам в сфере трудовых отношений и занятости населения (ПК-3)</p>	<p>практические занятия, экзамен</p>
5	Социальный патронаж	<p>знать:</p> <p>– особенности организации социально-профилактической работы в условиях патронажной службы (ПК-6)</p> <p>– основные подходы, формы и содержание этапов технологии/программы социального патронажа различных категорий клиентов, на основе социального диагноза (ПК-1)</p> <p>уметь:</p> <p>– проводить базовую социально-психологическую диагностику по выявлению основных проблем клиента, как объекта социального патронажа (ПК-1)</p> <p>– проектировать технологию, программу социального патронажа (ПК-1)</p> <p>владеть:</p> <p>– инструментарием для социальной профилактики обстоятельств обуславливающих</p>	<p>лекции, лабораторные работы, экзамен</p>

		<p>потребность гражданина в услуге социального патронажа (ПК-6)</p> <ul style="list-style-type: none"> – основными навыками профессионального сопровождения, оказания посреднической поддержки различным категориям клиентов, ориентированным на непрофессиональную помощь человеку в трудной жизненной ситуации (ПК-1) 	
6	Супервизия в социальной работе	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – сущность и специфику супервизии в социальной работе; основные формы и виды супервизии – основные понятия и принципы, лежащие в основе организационного процесса супервизии в помогающих профессиях – специфику супервизии в помогающих профессиях – особенности осуществления супервизии в помогающих профессиях; приемы аутосупервизии – способы прогностической оценки степени дестабилизирующего влияния профессионально-личностных деформаций специалиста на качество оказания услуг – симптомы возникновения и развития синдромов профессионального выгорания и хронической усталости, признаки процессов «вырождения» специалиста и его личности <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – квалифицированно оперировать основными понятиями и категориями супервизии в социальной работе – внедрять принципы супервизии и ее организационные модели в помогающие профессия; учитывать принцип культуросоциальности в развитии теории и практики социальной работы – использовать профессиональные знания в решении проблем социального 	<p>лекции, лабораторные работы, практические занятия, экзамен</p>

		<p>оздоровления личности, общества, государства, в совершенствовании психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы</p> <ul style="list-style-type: none"> – анализировать и оценивать с точки зрения супервизии проблемы организации социальной работы; способы прогностической оценки степени дестабилизирующего влияния профессиональ-ноличностных деформаций специалиста на качество оказания услуг – использовать технологий организации процесса супервизии в помогающих профессиях; использовать подходы, принципы и модели в осуществлении супервизии в помогающих профессиях – инициировать супервизорную деятельность в помогающих профессиях <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – исследовательскими и организационно-административными навыками – навыками активизации применения супервизии в помогающих профессиях – навыками организации супервизерской деятельности с различными категориями клиентов; правилами и технологиями организации супервизии в системе профессионального сопровождения деятельности социальных работников – навыками выявления препятствий внедрения супервизии в помогающие профессии – приемами организации внутриорганизационной и внешнеорганизационной супервизии в различных социальных учреждениях специалистов в решении профессиональных задач – навыками использования в профессиональной деятельности 	
--	--	--	--

		<p>принципы организации супервизии в помогающих профессиях; правилами и технологиями организации супервизии в системе профессионального сопровождения деятельности социальных работников</p>	
7	<p>Технология индивидуальной работы с клиентом в социальных службах</p>	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – сущность и содержание индивидуальной работы с клиентом в социальных службах – теоретические подходы к индивидуальной социальной работе; об объектах индивидуальной социальной работы и их проблемах; моделях индивидуальной социальной работы со случаем, этапах индивидуальной социальной работы с клиентом – основные этапы индивидуальной социальной работы – о невербальных средствах общения, об эмпатии, причинах пассивности клиента, о мероприятиях, побуждающих клиента к действию – особенности социального консультирования, этапы его проведения <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – разрабатывать и реализовывать технологии и программы, для каждого конкретного случая, помогающие совместно с клиентом решать его личностные и социальные проблемы <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – системой форм, методов и приемов индивидуальной работы с клиентом в социальных службах – навыками анализа и оценки своей профессиональной подготовки к ведению индивидуальной работы с клиентом в социальных службах 	<p>лекции, лабораторные работы, практические занятия, экзамен</p>
8	<p>Преддипломная практика</p>	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – способы планирования исследовательской работы, фиксации данных, их анализа и интерпретации 	

		<p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – проводить и описывать социальное/психологическое/педагогическое обследование клиентов социальной службы – проектировать социальную технологию/программу/проект на базе социальной службы <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – приемами апробации авторской технологии/программы/проекта на базе социальной службы – навыками оформления результатов исследования отражающих практическую деятельность с клиентами в социальной службе – навыками анализа и представления полученных исследовательских результатов для повышения эффективности социальной работы в условиях социальной службы 	
--	--	--	--

2.2. Календарный график формирования компетенции

№ п/п	Наименование учебных дисциплин и практик	Курсы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Психология социальной работы				+						
2	Психодиагностика личности и группы			+							
3	Саморегуляция специалиста социальной работы				+						
4	Социальная работа в сфере трудовых отношений				+						
5	Социальный патронаж					+					
6	Супервизия в социальной работе				+						
7	Технология индивидуальной работы с клиентом в социальных службах				+						
8	Преддипломная практика					+					

2.3. Матрица оценки сформированности компетенции

№ п/п	Наименование учебных дисциплин и практик	Оценочные средства и формы оценки
1	Психология социальной работы	бланковое тестирование, решение практических задач, проект, контрольные работы, Аттестация с

		оценкой.
2	Психодиагностика личности и группы	Отчет о лабораторной работе. Ситуационное задание. Тест. Зачет.
3	Саморегуляция специалиста социальной работы	Работа студента на лекциях. Рефераты, проекты. Аттестация с оценкой.
4	Социальная работа в сфере трудовых отношений	Подготовка ориентировочных карт, сопоставительных таблиц. Аннотирование научных журналов. Портфолио. Решение и моделирование профессиональных ситуаций (кейсы). Аттестация с оценкой.
5	Социальный патронаж	Подготовка ориентировочных карт, сопоставительных таблиц. Решение и моделирование профессиональных ситуаций (кейсы). Аннотирование научных журналов. Рубежные срезы в рамках текущей аттестации. Аттестация с оценкой.
6	Супервизия в социальной работе	Опрос. Кейс-задача. Дискуссия. Деловая игра. Ситуационное задание. Проект. Тест (промежуточная аттестация).
7	Технология индивидуальной работы с клиентом в социальных службах	Работа на практических занятиях. Работа на лабораторных занятиях. Рубежные срезы. Составление и решение ситуационных задач. Беседа с социальным работником. Подготовка к практическим занятиям. Создание портфолио. Зачет.
8	Преддипломная практика	Расчетно-аналитическая работа. Проект/программа/технология. Статья. Отчет по практике. Защита отчета по практике.