

# Паспорт и программа формирования компетенции

Направление 39.03.02 «Социальная работа»  
Профиль «Социальная работа в системе социальных служб»

## 1. Паспорт компетенции

### 1.1. Формулировка компетенции

Выпускник, освоивший основную профессиональную образовательную программу, должен обладать компетенцией:

<b>ПК-4</b>	способностью к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации
-------------	--

### 1.2. Место компетенции в совокупном ожидаемом результате обучения

Компетенция относится к блоку профессиональных компетенций и является обязательной для всех выпускников в соответствии с требованиями ОПОП.

Вид деятельности, на которую ориентирована компетенция: социально-технологическая деятельность.

### 1.3. Структура компетенции

Структура компетенции в терминах «знать», «уметь», «владеть»

#### **знать**

- основы научной теории по оценке качества и стандартизации социальных услуг (ПК-4);
- общенаучные и специфические методы измерения и оценки качества социальных объектов и процессов(ПК-4);
- основные категории и понятия управления в социальной работе; основы организации управленческой деятельности; уровни и организационные структуры управления, цели и принципы, методы и функции управления, содержание и процедуры технологии управления в социальной работе;
- систему работы с кадрами в органах управления системы социальной защиты населения и социальных службах, представлять организацию труда в органах управления системы социальной защиты населения и социальных службах; знать основы стандартизации в социальной работе, специфику и практический опыт организационно-административной работы в социальных службах региона;

#### **уметь**

- проводить квалиметрический анализ изменения качества жизни различных категорий граждан (ПК-4);
- представлять отчет анализа факторов, определяющих качество социальных услуг, которые предоставляются различным группам клиентов социальной работы (ОПК-9);
- решать учебные профессионально-ориентированные кейс-задачи, опираясь на принципы и методы управленческой деятельности; оценивать эффективность управленческой деятельности органов управления и социальных служб на различных уровнях социальной работы; критически анализировать и оценивать собственные профессиональные и личностные особенности, способствующие или препятствующие развитию управленческой компетентности, являющейся важной составляющей профессионализма бакалавра социальной работы;

– анализировать основные нормативно-правовые документы, регламентирующие управление персоналом в органах управления системы социальной защиты населения и социальных службах; уметь решать учебные профессионально-ориентированные кейс-задачи из практики управления персоналом в социальной работе; оценивать социальное обслуживание в соответствии со стандартами; обобщать и адаптировать с учетом специфики социальной работы современный опыт управления в социальных службах Волгоградского региона;

#### **владеть**

– системой методов и приемов определения качества социальных услуг, которые предоставляются различным категориям клиентов социальной работы (ПК-4);  
 – приемами обсуждения и моделирования социальных услуг (ОПК-9);  
 – современными принципами и методами управления в социальной работе; основными технологическими процедурами управления в социальной работе;  
 – приемами и методами оценки и контроля качества оказания социальных услуг кадрами социальной работы; методами исследования практики социального управления в сфере социального обслуживания Волгоградского региона.

### **1.4. Планируемые уровни сформированности компетенции**

<b>№ п/п</b>	<b>Уровни сформированности компетенции</b>	<b>Основные признаки уровня</b>
1	<b><i>Пороговый (базовый) уровень</i></b> (обязательный по отношению ко всем выпускникам к моменту завершения ими обучения по ООП)	демонстрирует базовый уровень знаний о требованиях к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации; умеет осуществлять оценку и контроль качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации в типичных ситуациях; имеет опыт осуществления оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации в типичных ситуациях.
2	<b><i>Повышенный (продвинутый) уровень</i></b> (превосходит «пороговый (базовый) уровень» по одному или нескольким существенным признакам)	демонстрирует глубокие знания о требованиях к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации; умеет осуществлять оценку и контроль качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации с учетом различных задач профессиональной деятельности; имеет опыт осуществления оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации с учетом различных задач профессиональной деятельности.
3	<b><i>Высокий (превосходный) уровень</i></b> (превосходит пороговый)	демонстрирует свободное владение знаниями о требованиях к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального

	уровень по всем существенным признакам, предполагает максимально возможную выраженность компетенции)	обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации; умеет осуществлять оценку и контроль качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации для решения нестандартных задач профессиональной деятельности; имеет опыт осуществления оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации в профессионально-сложных ситуациях.
--	--	--

## 2. Программа формирования компетенции

### 2.1. Содержание, формы и методы формирования компетенции

№ п/п	Наименование учебных дисциплин и практик	Содержание образования в терминах «знать», «уметь», «владеть»	Формы и методы
1	Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основы научной теории по оценке качества и стандартизации социальных услуг (ПК-4)</li> <li>– общенаучные и специфические методы измерения и оценки качества социальных объектов и процессов (ПК-4)</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– проводить квалиметрический анализ изменения качества жизни различных категорий граждан (ПК-4)</li> <li>– представлять отчет анализа факторов, определяющих качество социальных услуг, которые предоставляются различным группам клиентов социальной работы (ОПК-9)</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– системой методов и приемов определения качества социальных услуг, которые предоставляются различным категориям клиентов социальной работы (ПК-4)</li> <li>– приемами обсуждения и моделирования социальных услуг (ОПК-9)</li> </ul>	лекции, практические занятия, экзамен
2	Управление в социальной работе	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные категории и понятия управления в социальной работе;</li> </ul>	лекции, практические занятия,

		<p>основы организации управленческой деятельности; уровни и организационные структуры управления, цели и принципы, методы и функции управления, содержание и процедуры технологии управления в социальной работе – систему работы с кадрами в органах управления системы социальной защиты населения и социальных службах, представлять организацию труда в органах управления системы социальной защиты населения и социальных службах; знать основы стандартизации в социальной работе, специфику и практический опыт организационно-административной работы в социальных службах региона</p> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– решать учебные профессионально-ориентированные кейс-задачи, опираясь на принципы и методы управленческой деятельности; оценивать эффективность управленческой деятельности органов управления и социальных служб на различных уровнях социальной работы; критически анализировать и оценивать собственные профессиональные и личностные особенности, способствующие или препятствующие развитию управленческой компетентности, являющейся важной составляющей профессионализма бакалавра социальной работы</li> <li>– анализировать основные нормативно-правовые документы, регламентирующие управление персоналом в органах управления системы социальной защиты населения и социальных службах; уметь решать учебные профессионально-ориентированные кейс-задачи из практики управления персоналом</li> </ul>	экзамен
--	--	--	---------

		<p>в социальной работе; оценивать социальное обслуживание в соответствии со стандартами; обобщать и адаптировать с учетом специфики социальной работы современный опыт управления в социальных службах Волгоградского региона владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– современными принципами и методами управления в социальной работе; основными технологическими процедурами управления в социальной работе</li> <li>– приемами и методами оценки и контроля качества оказания социальных услуг кадрами социальной работы; методами исследования практики социального управления в сфере социального обслуживания Волгоградского региона</li> </ul>	
--	--	--	--

## 2.2. Календарный график формирования компетенции

№ п/п	Наименование учебных дисциплин и практик	Курсы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг					+					
2	Управление в социальной работе				+	+					

## 2.3. Матрица оценки сформированности компетенции

№ п/п	Наименование учебных дисциплин и практик	Оценочные средства и формы оценки
1	Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг	Подготовка ориентировочных схем, таблиц. Решение кейсов. Аннотирование научных журналов. Рубежные срезы. Зачет.
2	Управление в социальной работе	Дискуссия. Кейс-задача. Написание реферата. Рубежные срезы в рамках текущей аттестации (тест). Экзамен. Контрольная работа.