

Паспорт и программа формирования компетенции

Направление 39.03.02 «Социальная работа»
Профиль «Социальная работа в системе социальных служб»

1. Паспорт компетенции

1.1. Формулировка компетенции

Выпускник, освоивший основную профессиональную образовательную программу, должен обладать компетенцией:

ОПК-4	способностью использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети «Интернет»
--------------	---

1.2. Место компетенции в совокупном ожидаемом результате обучения

Компетенция относится к блоку общепрофессиональных компетенций и является обязательной для всех выпускников в соответствии с требованиями ОПОП.

1.3. Структура компетенции

Структура компетенции в терминах «знать», «уметь», «владеть»

знать

- роль и значение информации и информационных процессов в современном обществе;
- основные понятия, принципы построения и использования локальных и глобальных компьютерных сетей;
- назначение, функции и основные операции текстовых редакторов и издательских систем;
- роль и место социальной информатики в структуре науки информатики;
- основные понятия социальной информатики;
- сущность и специфику становления информационного общества;
- этические и правовые границы применения информационных и коммуникационных технологий в деятельности человека и общества;
- основные понятия, состав и назначение информационных технологий;
- основные понятия информационных систем;
- источники пополнения профессиональных знаний о новых информационных технологиях и возможностях их использования в профессии социального работника;
- отличительные черты и атрибуты коммуникации в социальной сфере;
- место, роль и тенденции развития современных информационных технологий в деятельности личности и общества, в собственной учебно-профессиональной и квазипрофессиональной деятельности;
- сущность математической и социальной статистики;
- методы исследования в математической и социальной статистике; виды статистических исследований;
- возможности и функции специализированных математических пакетов;
- значение математической науки; широту и ограниченность применения математических методов к анализу и исследованию процессов и явлений в природе и обществе; основные математические структуры;
- методы решения базовых статистических задач, вероятностный характер различных процессов окружающего мира; классическое, статистическое, аксиоматическое и

геометрическое определения вероятности;

- возможности и основные операции табличного процессора;
- требования и границы применимости мультимедийных продуктов, создаваемых с использованием офисных технологий;

уметь

- использовать базовые возможности операционных систем, сервисных программ, офисных приложений для создания, хранения, обработки и использования информации;
- использовать сервисы и ресурсы сети Интернет для осуществления профессионального взаимодействия и решения типовых задач профессиональной деятельности;
- использовать прикладные компьютерные программы для создания текстовых документов и других видов публикаций;
- анализировать процессы информатизации общества, тенденции развития общества, обусловленные информатизацией;
- анализировать угрозы безопасности личности в информационном обществе;
- использовать прикладное программное обеспечение для работы с текстовой, табличной и графической информацией;
- использовать программные средства информационных систем для решения задач управленческой деятельности;
- анализировать и оценивать потенциал применения информационных технологий в профессиональной деятельности социального работника;
- решать типовые задачи организации коммуникации в социальной работе;
- использовать сервисы и ресурсы сети Интернет, мультимедиа технологии и продукты для осуществления профессионального взаимодействия в информационной среде и эффективного решения стандартных учебно-профессиональных и квазипрофессиональных задач;
- реализовывать статистические методы для решения прикладных задач;
- осуществлять статистическое оценивание и прогноз;
- выполнять вычисления в специализированном математическом пакете, используя типовые операции;
- решать типовые задачи на использование математических структур;
- вычислять в простейших случаях вероятности событий на основе подсчета числа исходов; осуществлять статистическое оценивание и прогноз; использовать и выбирать целесообразный критерий для обработки информации; планировать процесс математической обработки экспериментальных данных;
- обрабатывать числовую информацию с помощью табличного процессора (электронных таблиц MS Excel) наглядно представлять числовые показатели и динамику их изменения с помощью электронных таблиц;
- создавать мультимедийные презентации и публикации, используя офисные технологии;
- решать типовые задачи по статистике;
- решать типовые прикладные задачи на вычисление состава населения, состава производственной и непроизводственной сферы, динамику структуры рынка труда, выявление структуры бюджета времени населения и уровня жизни населения;

владеть

- основными методами, способами и средствами получения, хранения и переработки информации;
- приемами информационной деятельности в сети Интернет;
- приемами работы с контентом информационных сообщений;
- опытом анализа процессов информатизации общества в конкретной ситуации;
- способами обеспечения информационной безопасности личности;
- навыками использования конкретных компьютерных программ для работы с текстовой, табличной и графической информацией;
- навыками использования инструментальных средств конкретных СУБД для решения задач управленческой деятельности;

- опытом использования информационных технологий в профессиональной деятельности социального работника;
- опытом осуществления персональной и групповой коммуникации в сети Интернет на основе современных информационных технологий;
- обобщенными аналитико-синтетическими методами решения стандартных задач учебно-профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности;
- приемами статистической обработки данных;
- методами статистической обработки данных;
- технологией использования специализированных математических пакетов для статистической обработки данных;
- методами математического анализа и моделирования;
- обобщенными методами анализа информации статистического характератеоретического и экспериментального исследования в сфере профессиональной деятельности;
- опытом проведения практических расчетов по имеющимся экспериментальным данным при использовании статистических таблиц и компьютерной поддержки (включая пакеты прикладных программ);
- опытом информационной деятельности на уровне продвинутого пользователя.

1.4. Планируемые уровни сформированности компетенции

№ п/п	Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня
1	<p>Пороговый (базовый) уровень (обязательный по отношению ко всем выпускникам к моменту завершения ими обучения по ООП)</p>	<p>демонстрирует базовый уровень способностей использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети "Интернет"; готов использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети "Интернет" по имеющимся образцам; имеет опыт практического использования основных методов, способов и средств получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети "Интернет" под руководством опытного наставника.</p>
2	<p>Повышенный (продвинутый) уровень (превосходит «пороговый (базовый) уровень» по одному или нескольким существенным признакам)</p>	<p>демонстрирует средний уровень способностей использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети "Интернет"; умеет использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети "Интернет" с учетом различных задач профессиональной деятельности; имеет опыт практического использования</p>

		основных методов, способов и средств получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети "Интернет" самостоятельно в типичных ситуациях.
3	Высокий (превосходный) уровень (превосходит пороговый уровень по всем существенным признакам, предполагает максимально возможную выраженность компетенции)	демонстрирует высокий уровень способностей использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети "Интернет"; способен использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети "Интернет" с учетом нестандартных задач профессиональной деятельности; имеет опыт практического использования основных методов, способов и средств получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети "Интернет" самостоятельно в профессионально сложных ситуациях.

2. Программа формирования компетенции

2.1. Содержание, формы и методы формирования компетенции

№ п/п	Наименование учебных дисциплин и практик	Содержание образования в терминах «знать», «уметь», «владеть»	Формы и методы
1	Информатика	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – роль и значение информации и информационных процессов в современном обществе – основные понятия, принципы построения и использования локальных и глобальных компьютерных сетей – назначение, функции и основные операции текстовых редакторов и издательских систем <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – использовать базовые возможности операционных систем, сервисных программ, офисных приложений для создания, хранения, обработки и использования информации – использовать сервисы и ресурсы сети Интернет для 	лекции, лабораторные работы, экзамен

		<p>осуществления профессионального взаимодействия и решения типовых задач профессиональной деятельности</p> <ul style="list-style-type: none"> – использовать прикладные компьютерные программы для создания текстовых документов и других видов публикаций <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основными методами, способами и средствами получения, хранения и переработки информации – приемами информационной деятельности в сети Интернет – приемами работы с контентом информационных сообщений 	
2	Социальная информатика	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – роль и место социальной информатики в структуре науки информатики – основные понятия социальной информатики – сущность и специфику становления информационного общества – этические и правовые границы применения информационных и коммуникационных технологий в деятельности человека и общества <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – анализировать процессы информатизации общества, тенденции развития общества, обусловленные информатизацией – анализировать угрозы безопасности личности в информационном обществе <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – опытом анализа процессов информатизации общества в конкретной ситуации – способами обеспечения информационной безопасности личности 	лабораторные работы, экзамен
3	Информационные технологии в профессиональной деятельности	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные понятия, состав и назначение информационных технологий – основные понятия информационных систем – источники пополнения 	лекции, лабораторные работы, экзамен

		<p>профессиональных знаний о новых информационных технологиях и возможностях их использования в профессии социального работника</p> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – использовать прикладное программное обеспечение для работы с текстовой, табличной и графической информацией – использовать программные средства информационных систем для решения задач управленческой деятельности – анализировать и оценивать потенциал применения информационных технологий в профессиональной деятельности социального работника <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками использования конкретных компьютерных программ для работы с текстовой, табличной и графической информации – навыками использования инструментальных средств конкретных СУБД для решения задач управленческой деятельности – опытом использования информационных технологий в профессиональной деятельности социального работника 	
4	Коммуникационные технологии в социальной работе	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – отличительные черты и атрибуты коммуникации в социальной сфере – место, роль и тенденции развития современных информационных технологий в деятельности личности и общества, в собственной учебно-профессиональной и квазипрофессиональной деятельности <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – решать типовые задачи организации коммуникации в социальной работе – использовать сервисы и ресурсы сети Интернет, мультимедиа технологии и продукты для осуществления 	лекции, лабораторные работы, экзамен

		<p>профессионального взаимодействия в информационной среде и эффективного решения стандартных учебно-профессиональных и квазипрофессиональных задач владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – опытом осуществления персональной и групповой коммуникации в сети Интернет на основе современных информационных технологий – обобщенными аналитико-синтетическими методами решения стандартных задач учебно-профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности 	
5	Компьютерная обработка статистической информации	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – сущность математической и социальной статистики – методы исследования в математической и социальной статистике; виды статистических исследований – возможности и функции специализированных математических пакетов <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – реализовывать статистические методы для решения прикладных задач – осуществлять статистическое оценивание и прогноз – выполнять вычисления в специализированном математическом пакете, используя типовые операции <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – приемами статистической обработки данных – методами статистической обработки данных – технологией использования специализированных математических пакетов для статистической обработки данных 	лекции, лабораторные работы, экзамен
6	Математические методы обработки информации	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – значение математической 	лекции, лабораторные

	<p>науки; широту и ограниченность применения математических методов к анализу и исследованию процессов и явлений в природе и обществе; основные математические структуры</p> <ul style="list-style-type: none"> – методы решения базовых статистических задач, вероятностный характер различных процессов окружающего мира; классическое, статистическое, аксиоматическое и геометрическое определения вероятности – возможности и основные операции табличного процессора <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – решать типовые задачи на использование математических структур – вычислять в простейших случаях вероятности событий на основе подсчета числа исходов; осуществлять статистическое оценивание и прогноз; использовать и выбирать целесообразный критерий для обработки информации; планировать процесс математической обработки экспериментальных данных – обрабатывать числовую информацию с помощью табличного процессора (электронных таблиц MS Excel) наглядно представлять числовые показатели и динамику их изменения с помощью электронных таблиц <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методами математического анализа и моделирования – обобщенным методами анализа информации статистического характера теоретического и экспериментального исследования в сфере профессиональной деятельности – опытом проведения практических расчетов по имеющимся экспериментальным 	<p>работы, экзамен</p>
--	---	------------------------

		данным при использовании статистических таблиц и компьютерной поддержки (включая пакеты прикладных программ)	
7	Мультимедийные технологии в социальной работе	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – место, роль и тенденции развития современных информационных технологий в деятельности личности и общества, в собственной учебно-профессиональной и квазипрофессиональной деятельности – требования и границы применимости мультимедийных продуктов, создаваемых с использованием офисных технологий <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – использовать сервисы и ресурсы сети Интернет, мультимедиа технологии и продукты для осуществления профессионального взаимодействия в информационной среде и эффективного решения стандартных учебно-профессиональных и квазипрофессиональных задач – создавать мультимедийные презентации и публикации, используя офисные технологии <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – обобщенными аналитико-синтетическими методами решения стандартных задач учебно-профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности – опытом информационной деятельности на уровне продвинутого пользователя 	лекции, лабораторные работы, экзамен
8	Основы статистики	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – сущность математической и социальной статистики – методы исследования в математической и социальной статистике; виды статистических исследований 	лекции, лабораторные работы, экзамен

		<p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – решать типовые задачи по статистике – решать типовые прикладные задачи на вычисление состава населения, состава производственной и непроизводственной сферы, динамику структуры рынка труда, выявление структуры бюджета времени населения и уровня жизни населения – реализовывать статистические методы для решения прикладных задач <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – приемами статистической обработки данных – методами статистической обработки данных – технологией использования специализированных математических пакетов для статистической обработки данных 	
--	--	--	--

2.2. Календарный график формирования компетенции

№ п/п	Наименование учебных дисциплин и практик	Курсы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Информатика	+									
2	Социальная информатика		+								
3	Информационные технологии в профессиональной деятельности	+									
4	Коммуникационные технологии в социальной работе		+								
5	Компьютерная обработка статистической информации		+								
6	Математические методы обработки информации	+									
7	Мультимедийные технологии в социальной работе		+								
8	Основы статистики		+								

2.3. Матрица оценки сформированности компетенции

№ п/п	Наименование учебных дисциплин и практик	Оценочные средства и формы оценки

1	Информатика	Комплект заданий для лабораторно-практических занятий. Реферат. Проект. Тест. Зачет.
2	Социальная информатика	Освоение теоретического курса. Задания лабораторных занятий. Реферат. Зачет.
3	Информационные технологии в профессиональной деятельности	Задания лабораторных работ. Контрольная работа. Подготовка буклета. Реферат. Проект. Зачет.
4	Коммуникационные технологии в социальной работе	Комплект заданий для лабораторно-практических занятий. Реферат. Проект. Тест. Аттестация с оценкой.
5	Компьютерная обработка статистической информации	Комплект заданий для лабораторно-практических занятий. Реферат. Проект. Тест. Аттестация с оценкой.
6	Математические методы обработки информации	Комплект заданий для лабораторно-практических занятий. Реферат. Проект. Тест. Зачет.
7	Мультимедийные технологии в социальной работе	Комплект заданий для лабораторно-практических занятий. Реферат. Проект. Тест. Аттестация с оценкой.
8	Основы статистики	Комплект заданий для лабораторно-практических занятий. Реферат. Проект. Тест. Аттестация с оценкой.