

# Паспорт и программа формирования компетенции

Направление 39.03.02 «Социальная работа»  
Профиль «Социальная работа в системе социальных служб»

## 1. Паспорт компетенции

### 1.1. Формулировка компетенции

Выпускник, освоивший основную профессиональную образовательную программу, должен обладать компетенцией:

<b>ОПК-4</b>	способностью использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети «Интернет»
--------------	---

### 1.2. Место компетенции в совокупном ожидаемом результате обучения

Компетенция относится к блоку общепрофессиональных компетенций и является обязательной для всех выпускников в соответствии с требованиями ОПОП.

### 1.3. Структура компетенции

Структура компетенции в терминах «знать», «уметь», «владеть»

#### **знать**

- роль и значение информации и информационных процессов в современном обществе;
- основные понятия, принципы построения и использования локальных и глобальных компьютерных сетей;
- назначение, функции и основные операции текстовых редакторов и издательских систем;
- роль и место социальной информатики в структуре науки информатики;
- основные понятия социальной информатики;
- сущность и специфику становления информационного общества;
- этические и правовые границы применения информационных и коммуникационных технологий в деятельности человека и общества;
- основные понятия, состав и назначение информационных технологий;
- основные понятия информационных систем;
- источники пополнения профессиональных знаний о новых информационных технологиях и возможностях их использования в профессии социального работника;
- отличительные черты и атрибуты коммуникации в социальной сфере;
- место, роль и тенденции развития современных информационных технологий в деятельности личности и общества, в собственной учебно-профессиональной и квазипрофессиональной деятельности;
- сущность математической и социальной статистики;
- методы исследования в математической и социальной статистике; виды статистических исследований;
- возможности и функции специализированных математических пакетов;
- значение математической науки; широту и ограниченность применения математических методов к анализу и исследованию процессов и явлений в природе и обществе; основные математические структуры;
- методы решения базовых статистических задач, вероятностный характер различных процессов окружающего мира; классическое, статистическое, аксиоматическое и

геометрическое определения вероятности;

- возможности и основные операции табличного процессора;
- требования и границы применимости мультимедийных продуктов, создаваемых с использованием офисных технологий;

### **уметь**

- использовать базовые возможности операционных систем, сервисных программ, офисных приложений для создания, хранения, обработки и использования информации;
- использовать сервисы и ресурсы сети Интернет для осуществления профессионального взаимодействия и решения типовых задач профессиональной деятельности;
- использовать прикладные компьютерные программы для создания текстовых документов и других видов публикаций;
- анализировать процессы информатизации общества, тенденции развития общества, обусловленные информатизацией;
- анализировать угрозы безопасности личности в информационном обществе;
- использовать прикладное программное обеспечение для работы с текстовой, табличной и графической информацией;
- использовать программные средства информационных систем для решения задач управленческой деятельности;
- анализировать и оценивать потенциал применения информационных технологий в профессиональной деятельности социального работника;
- решать типовые задачи организации коммуникации в социальной работе;
- использовать сервисы и ресурсы сети Интернет, мультимедиа технологии и продукты для осуществления профессионального взаимодействия в информационной среде и эффективного решения стандартных учебно-профессиональных и квазипрофессиональных задач;
- реализовывать статистические методы для решения прикладных задач;
- осуществлять статистическое оценивание и прогноз;
- выполнять вычисления в специализированном математическом пакете, используя типовые операции;
- решать типовые задачи на использование математических структур;
- вычислять в простейших случаях вероятности событий на основе подсчета числа исходов; осуществлять статистическое оценивание и прогноз; использовать и выбирать целесообразный критерий для обработки информации; планировать процесс математической обработки экспериментальных данных;
- обрабатывать числовую информацию с помощью табличного процессора (электронных таблиц MS Excel) наглядно представлять числовые показатели и динамику их изменения с помощью электронных таблиц;
- создавать мультимедийные презентации и публикации, используя офисные технологии;
- решать типовые задачи по статистике;
- решать типовые прикладные задачи на вычисление состава населения, состава производственной и непроизводственной сферы, динамику структуры рынка труда, выявление структуры бюджета времени населения и уровня жизни населения;

### **владеть**

- основными методами, способами и средствами получения, хранения и переработки информации;
- приемами информационной деятельности в сети Интернет;
- приемами работы с контентом информационных сообщений;
- опытом анализа процессов информатизации общества в конкретной ситуации;
- способами обеспечения информационной безопасности личности;
- навыками использования конкретных компьютерных программ для работы с текстовой, табличной и графической информацией;
- навыками использования инструментальных средств конкретных СУБД для решения задач управленческой деятельности;

- опытом использования информационных технологий в профессиональной деятельности социального работника;
- опытом осуществления персональной и групповой коммуникации в сети Интернет на основе современных информационных технологий;
- обобщенными аналитико-синтетическими методами решения стандартных задач учебно-профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности;
- приемами статистической обработки данных;
- методами статистической обработки данных;
- технологией использования специализированных математических пакетов для статистической обработки данных;
- методами математического анализа и моделирования;
- обобщенными методами анализа информации статистического характератеоретического и экспериментального исследования в сфере профессиональной деятельности;
- опытом проведения практических расчетов по имеющимся экспериментальным данным при использовании статистических таблиц и компьютерной поддержки (включая пакеты прикладных программ);
- опытом информационной деятельности на уровне продвинутого пользователя.

#### 1.4. Планируемые уровни сформированности компетенции

№ п/п	Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня
1	<p><b>Пороговый (базовый) уровень</b> (обязательный по отношению ко всем выпускникам к моменту завершения ими обучения по ООП)</p>	<p>демонстрирует базовый уровень способностей использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети "Интернет"; готов использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети "Интернет" по имеющимся образцам; имеет опыт практического использования основных методов, способов и средств получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети "Интернет" под руководством опытного наставника.</p>
2	<p><b>Повышенный (продвинутый) уровень</b> (превосходит «пороговый (базовый) уровень» по одному или нескольким существенным признакам)</p>	<p>демонстрирует средний уровень способностей использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети "Интернет"; умеет использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети "Интернет" с учетом различных задач профессиональной деятельности; имеет опыт практического использования</p>

		основных методов, способов и средств получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети "Интернет" самостоятельно в типичных ситуациях.
3	<b>Высокий (превосходный) уровень</b> (превосходит пороговый уровень по всем существенным признакам, предполагает максимально возможную выраженность компетенции)	демонстрирует высокий уровень способностей использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети "Интернет"; способен использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети "Интернет" с учетом нестандартных задач профессиональной деятельности; имеет опыт практического использования основных методов, способов и средств получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети "Интернет" самостоятельно в профессионально сложных ситуациях.

## 2. Программа формирования компетенции

### 2.1. Содержание, формы и методы формирования компетенции

№ п/п	Наименование учебных дисциплин и практик	Содержание образования в терминах «знать», «уметь», «владеть»	Формы и методы
1	Информатика	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– роль и значение информации и информационных процессов в современном обществе</li> <li>– основные понятия, принципы построения и использования локальных и глобальных компьютерных сетей</li> <li>– назначение, функции и основные операции текстовых редакторов и издательских систем</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– использовать базовые возможности операционных систем, сервисных программ, офисных приложений для создания, хранения, обработки и использования информации</li> <li>– использовать сервисы и ресурсы сети Интернет для</li> </ul>	лекции, лабораторные работы, экзамен

		<p>осуществления профессионального взаимодействия и решения типовых задач профессиональной деятельности</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– использовать прикладные компьютерные программы для создания текстовых документов и других видов публикаций</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основными методами, способами и средствами получения, хранения и переработки информации</li> <li>– приемами информационной деятельности в сети Интернет</li> <li>– приемами работы с контентом информационных сообщений</li> </ul>	
2	Социальная информатика	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– роль и место социальной информатики в структуре науки информатики</li> <li>– основные понятия социальной информатики</li> <li>– сущность и специфику становления информационного общества</li> <li>– этические и правовые границы применения информационных и коммуникационных технологий в деятельности человека и общества</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– анализировать процессы информатизации общества, тенденции развития общества, обусловленные информатизацией</li> <li>– анализировать угрозы безопасности личности в информационном обществе</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– опытом анализа процессов информатизации общества в конкретной ситуации</li> <li>– способами обеспечения информационной безопасности личности</li> </ul>	лабораторные работы, экзамен
3	Информационные технологии в профессиональной деятельности	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные понятия, состав и назначение информационных технологий</li> <li>– основные понятия информационных систем</li> <li>– источники пополнения</li> </ul>	лекции, лабораторные работы, экзамен

		<p>профессиональных знаний о новых информационных технологиях и возможностях их использования в профессии социального работника</p> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– использовать прикладное программное обеспечение для работы с текстовой, табличной и графической информацией</li> <li>– использовать программные средства информационных систем для решения задач управленческой деятельности</li> <li>– анализировать и оценивать потенциал применения информационных технологий в профессиональной деятельности социального работника</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками использования конкретных компьютерных программ для работы с текстовой, табличной и графической информации</li> <li>– навыками использования инструментальных средств конкретных СУБД для решения задач управленческой деятельности</li> <li>– опытом использования информационных технологий в профессиональной деятельности социального работника</li> </ul>	
4	Коммуникационные технологии в социальной работе	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– отличительные черты и атрибуты коммуникации в социальной сфере</li> <li>– место, роль и тенденции развития современных информационных технологий в деятельности личности и общества, в собственной учебно-профессиональной и квазипрофессиональной деятельности</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– решать типовые задачи организации коммуникации в социальной работе</li> <li>– использовать сервисы и ресурсы сети Интернет, мультимедиа технологии и продукты для осуществления</li> </ul>	лекции, лабораторные работы, экзамен

		<p>профессионального взаимодействия в информационной среде и эффективного решения стандартных учебно-профессиональных и квазипрофессиональных задач владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– опытом осуществления персональной и групповой коммуникации в сети Интернет на основе современных информационных технологий</li> <li>– обобщенными аналитико-синтетическими методами решения стандартных задач учебно-профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности</li> </ul>	
5	Компьютерная обработка статистической информации	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– сущность математической и социальной статистики</li> <li>– методы исследования в математической и социальной статистике; виды статистических исследований</li> <li>– возможности и функции специализированных математических пакетов</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– реализовывать статистические методы для решения прикладных задач</li> <li>– осуществлять статистическое оценивание и прогноз</li> <li>– выполнять вычисления в специализированном математическом пакете, используя типовые операции</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– приемами статистической обработки данных</li> <li>– методами статистической обработки данных</li> <li>– технологией использования специализированных математических пакетов для статистической обработки данных</li> </ul>	лекции, лабораторные работы, экзамен
6	Математические методы обработки информации	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– значение математической</li> </ul>	лекции, лабораторные

	<p>науки; широту и ограниченность применения математических методов к анализу и исследованию процессов и явлений в природе и обществе; основные математические структуры</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– методы решения базовых статистических задач, вероятностный характер различных процессов окружающего мира;</li> <li>классическое, статистическое, аксиоматическое и геометрическое определения вероятности</li> <li>– возможности и основные операции табличного процессора</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– решать типовые задачи на использование математических структур</li> <li>– вычислять в простейших случаях вероятности событий на основе подсчета числа исходов; осуществлять статистическое оценивание и прогноз; использовать и выбирать целесообразный критерий для обработки информации; планировать процесс математической обработки экспериментальных данных</li> <li>– обрабатывать числовую информацию с помощью табличного процессора (электронных таблиц MS Excel) наглядно представлять числовые показатели и динамику их изменения с помощью электронных таблиц</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– методами математического анализа и моделирования</li> <li>– обобщенным методами анализа информации статистического характера теоретического и экспериментального исследования в сфере профессиональной деятельности</li> <li>– опытом проведения практических расчетов по имеющимся экспериментальным</li> </ul>	<p>работы, экзамен</p>
--	---	------------------------



		данным при использовании статистических таблиц и компьютерной поддержки (включая пакеты прикладных программ)	
7	Мультимедийные технологии в социальной работе	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– место, роль и тенденции развития современных информационных технологий в деятельности личности и общества, в собственной учебно-профессиональной и квазипрофессиональной деятельности</li> <li>– требования и границы применимости мультимедийных продуктов, создаваемых с использованием офисных технологий</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– использовать сервисы и ресурсы сети Интернет, мультимедиа технологии и продукты для осуществления профессионального взаимодействия в информационной среде и эффективного решения стандартных учебно-профессиональных и квазипрофессиональных задач</li> <li>– создавать мультимедийные презентации и публикации, используя офисные технологии</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– обобщенными аналитико-синтетическими методами решения стандартных задач учебно-профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности</li> <li>– опытом информационной деятельности на уровне продвинутого пользователя</li> </ul>	лекции, лабораторные работы, экзамен
8	Основы статистики	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– сущность математической и социальной статистики</li> <li>– методы исследования в математической и социальной статистике; виды статистических исследований</li> </ul>	лекции, лабораторные работы, экзамен

	<p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– решать типовые задачи по статистике</li> <li>– решать типовые прикладные задачи на вычисление состава населения, состава производственной и непроизводственной сферы, динамику структуры рынка труда, выявление структуры бюджета времени населения и уровня жизни населения</li> <li>– реализовывать статистические методы для решения прикладных задач</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– приемами статистической обработки данных</li> <li>– методами статистической обработки данных</li> <li>– технологией использования специализированных математических пакетов для статистической обработки данных</li> </ul>	
--	--	--

## 2.2. Календарный график формирования компетенции

№ п/п	Наименование учебных дисциплин и практик	Курсы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Информатика	+									
2	Социальная информатика		+								
3	Информационные технологии в профессиональной деятельности	+									
4	Коммуникационные технологии в социальной работе		+								
5	Компьютерная обработка статистической информации		+								
6	Математические методы обработки информации	+									
7	Мультимедийные технологии в социальной работе		+								
8	Основы статистики		+								

## 2.3. Матрица оценки сформированности компетенции

№ п/п	Наименование учебных дисциплин и практик	Оценочные средства и формы оценки

1	Информатика	Комплект заданий для лабораторно-практических занятий. Реферат. Проект. Тест. Зачет.
2	Социальная информатика	Освоение теоретического курса. Задания лабораторных занятий. Реферат. Зачет.
3	Информационные технологии в профессиональной деятельности	Задания лабораторных работ. Контрольная работа. Подготовка буклета. Реферат. Проект. Зачет.
4	Коммуникационные технологии в социальной работе	Комплект заданий для лабораторно-практических занятий. Реферат. Проект. Тест. Аттестация с оценкой.
5	Компьютерная обработка статистической информации	Комплект заданий для лабораторно-практических занятий. Реферат. Проект. Тест. Аттестация с оценкой.
6	Математические методы обработки информации	Комплект заданий для лабораторно-практических занятий. Реферат. Проект. Тест. Зачет.
7	Мультимедийные технологии в социальной работе	Комплект заданий для лабораторно-практических занятий. Реферат. Проект. Тест. Аттестация с оценкой.
8	Основы статистики	Комплект заданий для лабораторно-практических занятий. Реферат. Проект. Тест. Аттестация с оценкой.