

# КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

## 1. Цель освоения дисциплины

Знакомство с конфликтологией как наукой, её базовыми теоретическими моделями и практическими следствиями, овладение теоретическими и практическими основами управления конфликтами в сфере социальной работы.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Конфликтология в социальной работе» относится к базовой части блока дисциплин.

Для освоения дисциплины «Конфликтология в социальной работе» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Современные теории социального благополучия», «Социальная педагогика», «Здоровьесберегающие технологии в профессиональной деятельности», «Педагогика», «Педагогика девиантного поведения», «Психодиагностика личности и группы», «Психология», «Социальная работа с семьей и детьми», «Художественно-творческие технологии социально-профилактической работы», «Художественно-творческие технологии социальной анимации».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Гендерология и феминология», «Социальная работа в некоммерческих организациях», «Социальная работа на общественном уровне: уличная социальная работа».

## 3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способностью к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества (ОПК-6);
- способностью к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи (ПК-6).

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

### *знать*

- методологические принципы конфликтологии;
- теоретические основы конфликтологии: причины возникновения конфликтов; структуру и функции конфликтов; динамику конфликтов;
- применять конфликтологические знания в практической работе;
- применять теоретические знания к анализу конкретных конфликтов;
- принципы и технологии управления конфликтами;

### *уметь*

- критически оценивать различные теоретические школы, занимающиеся анализом и разрешением конфликтов;
- анализировать современные конфликты, понимать их природу;
- методами диагностики конфликтов;
- оценивать целесообразность и эффективность использования различных технологий управления конфликтами;

### *владеть*

- технологиями управления конфликтами в профессиональной деятельности.

#### **4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение**

количество зачётных единиц – 2,

общая трудоёмкость дисциплины в часах – 72 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 14 ч., СРС – 54 ч.),

распределение по семестрам – 5 курс, зима,  
форма и место отчётности – зачёт (5 курс, зима).

#### **5. Краткое содержание дисциплины**

Введение в конфликтологию.

Возникновение конфликтологических идей, становление конфликтологии. Конфликтология в системе наук. Отрасли конфликтологии. Особенности развития конфликтологии в России. Объект, предмет и задачи конфликтологии. Теоретико-методологические основы конфликтологии. Методы изучения конфликтов. Современные проблемы развития конфликтологии.

Характеристика конфликта как социально-психологического феномена.

Критические жизненные ситуации. Объективно-субъективная природа конфликтов. Понятие конфликта. Признаки конфликта. Стороны конфликта. Структура конфликта. Динамика конфликта. Причины конфликтов. Теории механизмов возникновения конфликтов. Конфликты и транзактный анализ. Основные типы конфликтов.

Психология личности в конфликте.

Конфликтологическая компетентность и конфликтность личности. Соотношение внутренней и внешней конфликтности личности. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика. Стратегии поведения личности в конфликте. Психологические характеристики конфликтных личностей. Системное описание конфликтной личности. Психологические пути оптимизации уровня конфликтности личности. Механизмы психологического воздействия. Общественное мнение. Социально-психологический климат.

Основные типы и виды конфликтов в социальной работе.

Понятие внутриличностного конфликта и его особенности. Механизмы разрешения внутриличностных конфликтов. Понятие межличностного конфликта и его особенности. Психологические признаки межличностных конфликтов. Виды межличностных конфликтов. Сферы проявления межличностных конфликтов, их причины и способы разрешения. Понятие групповых конфликтов и их особенности. Особенности образа конфликтной ситуации в групповых конфликтах. Классификация групповых конфликтов. Конфликт типа «личность – группа» и его особенности. Формы протекания межгрупповых конфликтов и способы их разрешения. Классификация и характеристика конфликтов в сфере социальной работы.

Управление конфликтами в социальной работе.

Понятие и сущность управления конфликтами. Общие принципы управления конфликтами. Основные виды деятельности по управлению конфликтами: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение. Взаимосвязь управления конфликтом и динамики конфликта. Проблема «цены конфликта» (психологической, социальной и др.).

#### **6. Разработчик**

Васюта Галина Георгиевна, канд. психол. наук, доцент кафедры психологии образования и развития ФГБОУ ВО «ВГСПУ».