

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ

1. Цель освоения дисциплины

Формирование у магистрантов представлений о современных подходах к созданию систем управления качеством образования в образовательных учреждениях.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Управление качеством образования» относится к вариативной части блока дисциплин.

Для освоения дисциплины «Управление качеством образования» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Инновационные процессы в образовании», «Гендерный подход к обучению и воспитанию школьников», «Современные проблемы детства и молодежи».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Духовно-нравственное воспитание обучающихся», «Проектирование образовательной среды школы».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2);
- готовностью взаимодействовать с участниками образовательного процесса и социальными партнерами, руководить коллективом, толерантно воспринимая социальные, этноконфессиональные и культурные различия (ОПК-3).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- сущностные характеристики качества образования;
- сущность руководства коллективом участников образовательного процесса;
- сущность процесса взаимодействия образовательной организации с социальными партнерами;
- теоретические основы проектного/процессного управления коллективом для решения задач развития образовательной организации;

уметь

- изучать особенности качества образовательной системы;
- планировать деятельность коллектива участников образовательного процесса;
- моделировать систему командной работы для решения задач развития организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

владеть

- опытом организации командной работы по созданию систем менеджмента качества в образовательной организации;
- практическим опытом выявления факторов внутренней и внешней среды образовательной организации на основе методов стратегического и оперативного анализа.

4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение

количество зачётных единиц – 4,

общая трудоёмкость дисциплины в часах – 144 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 30 ч., СРС – 60 ч.),
распределение по семестрам – 3,
форма и место отчётности – экзамен (3 семестр).

5. Краткое содержание дисциплины

Теоретические основы управления качеством образования. Современные модели систем качества образования.

Сущность категории «качество». Тенденции развития качества общего и профессионального образования. Качество образования: процессуальные и результирующие критерии. Роль коллективного субъекта в управлении качеством образования. Модель Всеобщего управления качеством TQM. Модель совершенствования EFQM. Модели систем качества, основанные на стандартах и директивах ENQA. Типовая модель системы качества образовательной организации.

Управление качеством образования в отечественной и зарубежной школе. Контроль как элемент системы управления качеством образования.

Концепции реформирования общеобразовательной и профессиональной школы в России и за рубежом. Управление качеством образования в США, в европейских странах. Эвалюация качества образования. Уровни контроля качества образования. Аккредитация в образовании. Виды аккредитационной экспертизы.

Создание систем менеджмента качества в образовательных организациях. Федеральный государственный образовательный стандарт как норма качества в образовании.

Использование международных стандартов серии ИСО-9001:2008 при создании систем качества в сфере образования. Принципы менеджмента качества. Командная работа при создании систем менеджмента качества. Эволюция понятия «образовательный стандарт». Компетентностная основа ФГОС ВПО и ФГОС ВО. Виды и структура основной образовательной программы школы и вуза. Мониторинг качества образования.

6. Разработчик

Сахарчук Елена Ивановна, доктор педагогических наук, профессор, профессор кафедры педагогики ФГБОУ ВО «ВГСПУ».