

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Кафедра педагогики

*Приложение к программе
практики*

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов
по практике **«Практика по получению профессиональных умений и опыта
профессиональной деятельности (Организационно-управленческая)»**

Направление 44.04.01 «Педагогическое образование»
Магистерская программа «Мониторинг качества образования»

очная форма обучения

Заведующий кафедрой

Сергеев Н.К.

«*28*» *06* 2016 г.

Волгоград
2016

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс прохождения практики направлен на овладение следующими компетенциями:

- готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2);
- готовностью взаимодействовать с участниками образовательного процесса и социальными партнерами, руководить коллективом, толерантно воспринимая социальные, этноконфессиональные и культурные различия (ОПК-3);
- готовностью исследовать, организовывать и оценивать управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы (ПК-14);
- готовностью организовывать командную работу для решения задач развития организаций, осуществляющих образовательную деятельность, реализации экспериментальной работы (ПК-15);
- готовностью использовать индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность (ПК-16).

Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
ОК-2	Инновационные процессы в образовании	Профессиональная этика эксперта в сфере образования, Технологии принятия управленческих решений	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (Организационно-управленческая)
ОПК-3	Инновационные процессы в образовании	Мониторинг качества воспитательной деятельности образовательного учреждения, Мониторинг требований работодателей к качеству подготовки выпускников, Управление качеством образования	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (Организационно-управленческая)
ПК-14	Инновационные процессы в образовании	Внешняя оценка качества образовательной организации, Внутренний аудит качества образовательной	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (Организационно-управленческая),

		организации, Деловое администрирование образовательного учреждения на основе мониторинга, Компьютерные технологии в опросных методах мониторинга, Система менеджмента качества в образовательных организациях, Управление инновационными проектами в образовании	Преддипломная практика
ПК-15	Современные проблемы науки и образования	Система менеджмента качества в образовательных организациях, Управление инновационными проектами в образовании, Управление качеством образования	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (Организационно-управленческая)
ПК-16	Инновационные процессы в образовании	Система менеджмента качества в образовательных организациях, Технологии принятия управленческих решений, Управление инновационными проектами в образовании	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (Организационно-управленческая)

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе прохождения практики

№	Разделы практики	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Экспертная деятельность в Центре мониторинга качества подготовки	ПК-14	владеть: – опытом применения инновационных технологий

	специалистов		менеджмента для исследования, организации и оценки управленческих процессов образовательных организаций;
2	Организационно-управленческая деятельность в Центре мониторинга качества подготовки специалистов	ОПК-3	<p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – использовать приемы взаимодействия с участниками образовательного процесса и социальными партнерами образовательной организации; – принимать управленческие решения по итогам анализа результатов деятельности коллектива участников образовательного процесса; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – опытом адекватного восприятия социальных, этноконфессиональных и культурных различий участников образовательного процесса;
3	Организационно-управленческая деятельность на факультете	ПК-15	<p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – моделировать систему командной работы для решения задач развития организаций, осуществляющих образовательную деятельность, реализации экспериментальной работы;
4	Управленческая деятельность в отделе "Служба менеджмента качества университета"	ПК-16	<p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выбирать наиболее рациональную технологию принятия решения в условиях квазипрофессиональной деятельности; – реализовывать индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении образовательной организацией; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – индивидуальными и групповыми технологиями принятия решений в условиях квазипрофессиональной деятельности;
5	Управленческая деятельность в Совете по качеству	ОК-2	<p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – опытом анализа принятых решений в сфере профессиональной деятельности с позиций социальной и этической ответственности субъекта управления;

Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
ОК-2	<p>Имеет теоретические представления о нестандартных задачах, признаках нестандартных профессиональных ситуаций и этических нормах профессиональной деятельности; о сущности ответственности как профессионально значимого качества личности. Может осуществить выбор варианта действия в нестандартных профессиональных ситуациях и оценить принятые решения с позиции соблюдения этических норм. Обладает опытом поведения в несложных нестандартных ситуациях профессиональной деятельности; анализа отдельных решений в сфере профессиональной деятельности с позиций социальной и этической ответственности.</p>	<p>Демонстрирует знание признаков нестандартных профессиональных ситуаций и этических норм профессиональной деятельности; сущности ответственности как профессионально значимого качества личности. Осуществляет обоснованный выбор варианта действия в нестандартных профессиональных ситуациях и дает аргументированную оценку принятых решений с позиции соблюдения этических норм. Обладает опытом решения профессиональных задач в различных нестандартных ситуациях и опытом принятия решений в сфере профессиональной деятельности с позиций социальной и этической ответственности субъекта управления.</p>	<p>Демонстрирует глубокое знание признаков нестандартных профессиональных ситуаций и этических норм профессиональной деятельности; сущности ответственности как профессионально значимого качества личности. Способен выбрать наиболее оптимальный вариант действия в нестандартных ситуациях профессиональной деятельности; дать аргументированную оценку решениям, принятым субъектами профессиональной деятельности в сфере образования на различных уровнях, с позиции соблюдения этических норм, предлагая при этом собственный вариант. Обладает опытом решения профессиональных задач в сложных нестандартных ситуациях и опытом принятия решений в сфере профессиональной деятельности, осознавая социальную и этическую ответственность.</p>
ОПК-3	<p>Имеет общие теоретические представления о процессах взаимодействия участников образовательного процесса и</p>	<p>Демонстрирует прочные теоретические знания о процессах взаимодействия участников образовательного процесса и</p>	<p>Демонстрирует глубокие теоретические знания о процессах взаимодействия участников образовательного процесса и социальных партнеров; руководства коллективом участников образовательного процесса;</p>

	<p>социальных партнеров; руководства коллективом участников образовательного процесса; толерантного восприятия социальных, этноконфессиональных и культурных различий участников образовательного процесса. Это проявляется в том, что магистрант называет основные понятия и дает им определения, раскрывает содержание сущностных характеристик (принципов, функций, подходов и др.) и технологических основ данных процессов (этапов, условий). Может использовать отдельные приемы взаимодействия с участниками образовательного процесса и социальными партнерами образовательной организации; провести сравнительный анализ особенностей участников образовательного процесса в контексте социальных, этноконфессиональных и культурных различий;</p>	<p>социальных партнеров; руководства коллективом участников образовательного процесса; толерантного восприятия социальных, этноконфессиональных и культурных различий участников образовательного процесса. Это проявляется в том, что магистрант легко оперирует основными понятиями, приводит различные точки зрения ученых на основные понятия, выделяет их существенные признаки; характеризует основные сущностные характеристики (принципы, функции, подходы и др.) и технологии данных процессов (этапы, условия), осознает, как сможет их использовать в своей будущей профессиональной деятельности. Может использовать основные приемы взаимодействия с участниками образовательного процесса и социальными партнерами образовательной организации;</p>	<p>толерантного восприятия социальных, этноконфессиональных и культурных различий участников образовательного процесса. Это проявляется в том, что магистрант рассматривает основные понятия как систему, устанавливает связи между ними, видит различия и общее во взглядах ученых на основные понятия и обосновывает, какой позиции придерживается он и почему; анализирует сущность (принципы, функции, подходы и др.) и технологии данных процессов (этапы, условия) с учетом существования в педагогической теории разных научных подходов и концепций, обосновывает свою позицию по их применению в будущей профессиональной деятельности. Осуществляет обоснованный выбор приемов взаимодействия с участниками образовательного процесса и социальными партнерами; проводит сравнительный анализ особенностей участников образовательного процесса в контексте социальных, этноконфессиональных и культурных различий и делает обоснованные выводы по поводу того, почему их принимает; может разработать неординарный план руководства коллективом участников образовательного процесса, учитывающий определенные условия; обеспечить контроль за его выполнением, используя обоснованную систему диагностических средств; принять наиболее оптимальный вариант управленческого решения. Способен занять лидирующую позицию во взаимодействии с участниками образовательного процесса и социальными партнерами, взять на себя ответственность за</p>
--	---	---	--

	<p>разработать типовой план руководства коллективом участников образовательного процесса, обеспечить контроль за его выполнением, принять управленческие решения по итогам анализа результатов контроля. Способен вступить во взаимодействие с участниками образовательного процесса и социальными партнерами, но без проявления инициативы сверх поставленных перед ним задач; способен руководить коллективом участников образовательного процесса по заданному алгоритму действий (плану), адекватно воспринимая при этом их социальные, этноконфессиональные и культурные различия.</p>	<p>видеть социальные, этноконфессиональные и культурные различия участников образовательного процесса и учитывать их в своей профессиональной деятельности; самостоятельно разработать план руководства коллективом участников образовательного процесса, обеспечить контроль за его выполнением с помощью различных средств диагностики и принять обоснованные управленческие решения по итогам анализа результатов контроля. Способен вступить в активное взаимодействие с участниками образовательного процесса и социальными партнерами и самостоятельно взять на себя ответственность за определенные участки работ; способен руководить коллективом участников образовательного процесса по самостоятельно разработанному плану действий, учитывающему их социальные, этноконфессиональ</p>	<p>общий результат деятельности; способен к руководству коллективом участников образовательного процесса в нестандартных ситуациях, предложить и реализовать систему координирующих мер, максимально учитывающую условия профессиональной деятельности, социальные, этноконфессиональные и культурные различия субъектов образовательного процесса.</p>
--	---	---	---

		ные и культурные различия.	
ПК-14	<p>Имеет общие теоретические представления о специфике исследования, организации и оценки управленческих процессов образовательных организаций с помощью различных инновационных технологий менеджмента; называет принципы менеджмента качества и виды управленческих процессов. Может определить общие тенденции развития образовательной организации; осуществить выбор инновационных технологий менеджмента для исследования, организации и оценки управленческих процессов образовательной организации; осуществить подбор критериев для оценки соответствующего управленческого процесса образовательной организации. Может разработать по образцу типовую процессную модель образовательной организации; использовать отдельные инновационные</p>	<p>Имеет прочные теоретические знания о специфике исследования, организации и оценки управленческих процессов образовательных организаций с помощью различных инновационных технологий менеджмента; характеризует принципы менеджмента качества и виды управленческих процессов. Может определить стратегию развития образовательной организации с учетом ее специфики; осуществить выбор инновационных технологий менеджмента для исследования, организации и оценки управленческих процессов образовательной организации; самостоятельно определить критерии для оценки соответствующего управленческого процесса образовательной организации с учетом ее специфики. Может самостоятельно разработать процессную модель</p>	<p>Демонстрирует системные теоретические знания о специфике исследования, организации и оценки управленческих процессов образовательных организаций с помощью различных инновационных технологий менеджмента; интерпретирует принципы менеджмента качества и виды управленческих процессов с позиции их применения в сфере образования. Может определить и обосновать стратегию развития образовательной организации с учетом ее специфики и имеющихся ресурсов; осуществить обоснованный выбор инновационных технологий менеджмента для исследования, организации и оценки управленческих процессов образовательной организации; разработать систему критериев и показателей для оценки соответствующего управленческого процесса образовательной организации. Может самостоятельно разработать процессную модель образовательной организации с учетом ее специфики и стратегии развития; творчески подойти к использованию различных инновационных технологий менеджмента для исследования, организации и оценки управленческих процессов образовательных организаций с учетом существующих условий.</p>

	технологии менеджмента для исследования, организации и оценки управленческих процессов образовательных организаций.	образовательной организации с учетом ее специфики; использовать различные инновационные технологии менеджмента для исследования, организации и оценки управленческих процессов образовательных организаций с учетом существующих условий.	
ПК-15	Имеет общие теоретические представления о специфике организации командной работы по решению задач развития образовательной организации и реализации экспериментальной работы. Может разработать стандартный план (программу) экспериментальной работы команды по проектированию стратегии развития образовательной организации. Может принять участие в организации экспериментальной работы команды для решения задач развития образовательной организации.	Имеет прочные теоретические знания о специфике организации командной работы по решению задач развития образовательной организации и реализации экспериментальной работы. Может самостоятельно разработать план (программу) экспериментальной работы команды по проектированию стратегии развития образовательной организации. Может самостоятельно организовать экспериментальную работу команды для решения задач развития образовательной организации.	Демонстрирует системные теоретические знания специфики организации командной работы по решению задач развития образовательной организации и реализации экспериментальной работы. Может разработать авторский план (программу) экспериментальной работы команды по проектированию стратегии развития образовательной организации с учетом существующих условий. Проявляет творческий подход и лидирующую роль в организации экспериментальной работы команды для решения задач развития образовательной организации.
ПК-16	Имеет представления о типовых задачах руководителя	Демонстрирует уверенное знание типовых задач руководителя	Демонстрирует глубокое знание типовых задач руководителя образовательной организации, индивидуальных и групповых

	образовательной организации, основных технологиях принятия решений. Делает верный выбор технологии принятия решений в типовой ситуации. Принимает участие в разработке индивидуальных и групповых управленческих решений в стандартных ситуациях в условиях квазипрофессиональной деятельности.	образовательной организации, основных технологий принятия решений. Самостоятельно осуществляет обоснованный выбор технологии принятия решений в стандартной ситуации. Владеет методами разработки индивидуальных и групповых управленческих решений в стандартных ситуациях в условиях квазипрофессиональной деятельности.	технологий решений. Использует комплексный подход для оценки ситуации принятия решения. Моделирует индивидуальные и групповые технологии принятия решений в нестандартных ситуациях квазипрофессиональной деятельности.
--	---	--	---

**Оценочные средства и шкала оценивания
(схема рейтинговой оценки)**

№	Оценочное средство	Баллы	Оцениваемые компетенции	Семестр
1	Проект "On-line мониторинг"	20	ПК-14	3
2	Выступление с докладом	10	ОПК-3	3
3	Проект "Фокус-групповое интервью"	15	ПК-15	3
4	Кейс "Планирование корректирующих и предупреждающих действий"	10	ПК-16	3
5	Дискуссия по итогам заседания Совета по качеству	5	ОК-2	3
6	Аттестация с оценкой (отчет и выступление с докладом на итоговой конференции)	40	ОК-2, ОПК-3, ПК-14-16	3

Итоговая оценка по практике определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в процессе прохождения практики и в период промежуточной аттестации.

{!404_DOCXTemplate_exam_explanation}

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы

формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Проект "On-line мониторинг"
2. Выступление с докладом
3. Проект "Фокус-групповое интервью"
4. Кейс "Планирование корректирующих и предупреждающих действий"
5. Дискуссия по итогам заседания Совета по качеству
6. Аттестация с оценкой (отчет и выступление с докладом на итоговой конференции)