

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Кафедра педагогики

*Приложение к программе
учебной дисциплины*

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов
по дисциплине «**Система менеджмента качества в образовательных
организациях**»

Направление 44.04.01 «Педагогическое образование»
Магистерская программа «Мониторинг качества образования»

очная форма обучения

Заведующий кафедрой

Сергей / *Сергеев Н.К.*

«*28*» *06* 2016 г.

Волгоград
2016

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- готовностью исследовать, организовывать и оценивать управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы (ПК-14);
- готовностью организовывать командную работу для решения задач развития организаций, осуществляющих образовательную деятельность, реализации экспериментальной работы (ПК-15);
- готовностью использовать индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность (ПК-16).

Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
ПК-14	Инновационные процессы в образовании	Внешняя оценка качества образовательной организации, Внутренний аудит качества образовательной организации, Деловое администрирование образовательного учреждения на основе мониторинга, Компьютерные технологии в опросных методах мониторинга, Система менеджмента качества в образовательных организациях, Управление инновационными проектами в образовании	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (Организационно-управленческая), Преддипломная практика
ПК-15	Современные проблемы науки и образования	Система менеджмента качества в образовательных организациях, Управление инновационными проектами в образовании,	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (Организационно-управленческая)

		Управление качеством образования	
ПК-16	Инновационные процессы в образовании	Система менеджмента качества в образовательных организациях, Технологии принятия управленческих решений, Управление инновационными проектами в образовании	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (Организационно-управленческая)

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Философия качества образования на основе международных стандартов ISO 9001 и принципов менеджмента	ПК-14	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – принципы менеджмента качества и специфику их применения к управлению образовательными организациями; – виды управленческих процессов образовательной организации (в т.ч. роль процесса проектного менеджмента в управлении образовательной организацией); <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – избирать стратегию развития образовательной организации (исследовать и определять потребности образовательной организации в инновационных проектах); <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – опытом проектирования процессной модели с учетом специфики и стратегии развития образовательной организации (опытом проектирования модели проектной деятельности);
2	Документация СМК и специфика ее разработки в образовательной	ПК-15	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – технологию организации экспериментальной работы

	организации		<p>команды для решения задач развития образовательной организации (технологии командообразования;</p> <ul style="list-style-type: none"> – теоретические основы проектного управления коллективом для решения задач развития образовательной организации и реализации экспериментальной работы; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – планировать деятельность команд для реализации экспериментальной работы по решению задач развития образовательной организации (определять требования к проекту, формулировать цели и задачи проекта, рассчитывать ресурсы для осуществления проекта; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – технологией организации работы команды по определению стратегии развития образовательной организации (технологией организации работы команды по определению потребностей образовательной организации в инновационных проектах;
3	Аудит СМК образовательной организации	ПК-16	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные индивидуальные и групповые технологии принятия решений при управлении образовательной организацией (современные технологии принятия решений при управлении образовательными проектами); – типовые задачи руководителя образовательной организации, требующие индивидуальных и групповых технологий принятия решений (задачи руководителя образовательного проекта); <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – реализовывать индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении образовательной организацией (создавать творческие и проектные команды, организовывать их работу и работать в них; осуществлять контроль выполнения проекта); <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – индивидуальными и групповыми технологиями принятия решений в

			условиях квазипрофессиональной деятельности;
--	--	--	--

Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
ПК-14	Имеет общие теоретические представления о специфике исследования, организации и оценки управленческих процессов образовательных организаций с помощью различных инновационных технологий менеджмента; называет принципы менеджмента качества и виды управленческих процессов. Может определить общие тенденции развития образовательной организации; осуществить выбор инновационных технологий менеджмента для исследования, организации и оценки управленческих процессов образовательной организации; осуществить подбор критериев для оценки соответствующего управленческого процесса образовательной организации. Может разработать	Имеет прочные теоретические знания о специфике исследования, организации и оценки управленческих процессов образовательных организаций с помощью различных инновационных технологий менеджмента; характеризует принципы менеджмента качества и виды управленческих процессов. Может определить стратегию развития образовательной организации с учетом ее специфики; осуществить выбор инновационных технологий менеджмента для исследования, организации и оценки управленческих процессов образовательной организации; самостоятельно определить критерии для оценки соответствующего управленческого процесса	Демонстрирует системные теоретические знания о специфике исследования, организации и оценки управленческих процессов образовательных организаций с помощью различных инновационных технологий менеджмента; интерпретирует принципы менеджмента качества и виды управленческих процессов с позиции их применения в сфере образования. Может определить и обосновать стратегию развития образовательной организации с учетом ее специфики и имеющихся ресурсов; осуществить обоснованный выбор инновационных технологий менеджмента для исследования, организации и оценки управленческих процессов образовательной организации; разработать систему критериев и показателей для оценки соответствующего управленческого процесса образовательной организации. Может самостоятельно разработать процессную модель образовательной организации с учетом ее специфики и стратегии развития; творчески подойти к использованию различных инновационных технологий менеджмента для исследования, организации и оценки управленческих процессов образовательных организаций с учетом существующих условий.

	<p>по образцу типовую процессную модель образовательной организации; использовать отдельные инновационные технологии менеджмента для исследования, организации и оценки управленческих процессов образовательных организаций.</p>	<p>образовательной организации с учетом ее специфики. Может самостоятельно разработать процессную модель образовательной организации с учетом ее специфики; использовать различные инновационные технологии менеджмента для исследования, организации и оценки управленческих процессов образовательных организаций с учетом существующих условий.</p>	
ПК-15	<p>Имеет общие теоретические представления о специфике организации командной работы по решению задач развития образовательной организации и реализации экспериментальной работы. Может разработать стандартный план (программу) экспериментальной работы команды по проектированию стратегии развития образовательной организации. Может принять участие в организации экспериментальной работы команды для решения задач</p>	<p>Имеет прочные теоретические знания о специфике организации командной работы по решению задач развития образовательной организации и реализации экспериментальной работы. Может самостоятельно разработать план (программу) экспериментальной работы команды по проектированию стратегии развития образовательной организации. Может самостоятельно организовать экспериментальную работу команды для решения задач</p>	<p>Демонстрирует системные теоретические знания специфики организации командной работы по решению задач развития образовательной организации и реализации экспериментальной работы. Может разработать авторский план (программу) экспериментальной работы команды по проектированию стратегии развития образовательной организации с учетом существующих условий. Проявляет творческий подход и лидирующую роль в организации экспериментальной работы команды для решения задач развития образовательной организации.</p>

	развития образовательной организации.	образовательной организации.	
ПК-16	Имеет представления о типовых задачах руководителя образовательной организации, основных технологиях принятия решений. Делает верный выбор технологии принятия решений в типовой ситуации. Принимает участие в разработке индивидуальных и групповых управленческих решений в стандартных ситуациях в условиях квазипрофессиональной деятельности.	Демонстрирует уверенное знание типовых задач руководителя образовательной организации, основных технологий принятия решений. Самостоятельно осуществляет обоснованный выбор технологии принятия решений в стандартной ситуации. Владеет методами разработки индивидуальных и групповых управленческих решений в стандартных ситуациях в условиях квазипрофессиональной деятельности.	Демонстрирует глубокое знание типовых задач руководителя образовательной организации, индивидуальных и групповых технологий решений. Использует комплексный подход для оценки ситуации принятия решения. Моделирует индивидуальные и групповые технологии принятия решений в нестандартных ситуациях квазипрофессиональной деятельности.

**Оценочные средства и шкала оценивания
(схема рейтинговой оценки)**

№	Оценочное средство	Баллы	Оцениваемые компетенции	Семестр
1	Проект "Проектирование процессной модели"	15	ПК-14	4
2	Проект "Стратегия развития образовательной организации"	15	ПК-15	4
3	Проект "Аудит структурного подразделения"	20	ПК-16	4
4	Итоговый тест	10	ПК-14-16	4
5	Зачет	40	ПК-14-16	4

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Студент, набравший в сумме 60 и менее баллов, получает отметку «незачтено». Студент, набравший 61-100 баллов, получает отметку «зачтено».

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Проект "Проектирование процессной модели"
2. Проект "Стратегия развития образовательной организации"
3. Проект "Аудит структурного подразделения"
4. Итоговый тест
5. Зачет