

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Кафедра педагогики

*Приложение к программе
учебной дисциплины*

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов
по дисциплине «**Система менеджмента качества в образовательных
организациях**»

Направление 44.04.01 «Педагогическое образование»
Магистерская программа «Мониторинг качества образования»

очная форма обучения

Заведующий кафедрой

Сергей / *Сергеев Н.К.*

«*28*» *06* 2016 г.

Волгоград
2016

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- готовностью исследовать, организовывать и оценивать управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы (ПК-14);
- готовностью организовывать командную работу для решения задач развития организаций, осуществляющих образовательную деятельность, реализации экспериментальной работы (ПК-15);
- готовностью использовать индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность (ПК-16).

Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

| Код компетенции | Этап базовой подготовки | Этап расширения и углубления подготовки | Этап профессионально-практической подготовки |
|-----------------|--|---|--|
| ПК-14 | Инновационные процессы в образовании | Внешняя оценка качества образовательной организации, Внутренний аудит качества образовательной организации, Деловое администрирование образовательного учреждения на основе мониторинга, Компьютерные технологии в опросных методах мониторинга, Система менеджмента качества в образовательных организациях, Управление инновационными проектами в образовании | Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (Организационно-управленческая), Преддипломная практика |
| ПК-15 | Современные проблемы науки и образования | Система менеджмента качества в образовательных организациях, Управление инновационными проектами в образовании, | Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (Организационно-управленческая) |

| | | | |
|-------|--------------------------------------|--|--|
| | | Управление качеством образования | |
| ПК-16 | Инновационные процессы в образовании | Система менеджмента качества в образовательных организациях, Технологии принятия управленческих решений, Управление инновационными проектами в образовании | Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (Организационно-управленческая) |

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

| № | Разделы дисциплины | Формируемые компетенции | Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть») |
|---|--|-------------------------|--|
| 1 | Философия качества образования на основе международных стандартов ISO 9001 и принципов менеджмента | ПК-14 | <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – принципы менеджмента качества и специфику их применения к управлению образовательными организациями; – виды управленческих процессов образовательной организации (в т.ч. роль процесса проектного менеджмента в управлении образовательной организацией); <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – избирать стратегию развития образовательной организации (исследовать и определять потребности образовательной организации в инновационных проектах); <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – опытом проектирования процессной модели с учетом специфики и стратегии развития образовательной организации (опытом проектирования модели проектной деятельности); |
| 2 | Документация СМК и специфика ее разработки в образовательной | ПК-15 | <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – технологию организации экспериментальной работы |

| | | | |
|---|---------------------------------------|-------|--|
| | организации | | <p>команды для решения задач развития образовательной организации (технологии командообразования;</p> <ul style="list-style-type: none"> – теоретические основы проектного управления коллективом для решения задач развития образовательной организации и реализации экспериментальной работы; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – планировать деятельность команд для реализации экспериментальной работы по решению задач развития образовательной организации (определять требования к проекту, формулировать цели и задачи проекта, рассчитывать ресурсы для осуществления проекта; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – технологией организации работы команды по определению стратегии развития образовательной организации (технологией организации работы команды по определению потребностей образовательной организации в инновационных проектах; |
| 3 | Аудит СМК образовательной организации | ПК-16 | <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные индивидуальные и групповые технологии принятия решений при управлении образовательной организацией (современные технологии принятия решений при управлении образовательными проектами); – типовые задачи руководителя образовательной организации, требующие индивидуальных и групповых технологий принятия решений (задачи руководителя образовательного проекта); <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – реализовывать индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении образовательной организацией (создавать творческие и проектные команды, организовывать их работу и работать в них; осуществлять контроль выполнения проекта); <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – индивидуальными и групповыми технологиями принятия решений в |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | условиях квазипрофессиональной деятельности; |
|--|--|--|--|

Критерии оценивания компетенций

| Код компетенции | Пороговый (базовый) уровень | Повышенный (продвинутый) уровень | Высокий (превосходный) уровень |
|-----------------|---|--|---|
| ПК-14 | Имеет общие теоретические представления о специфике исследования, организации и оценки управленческих процессов образовательных организаций с помощью различных инновационных технологий менеджмента; называет принципы менеджмента качества и виды управленческих процессов. Может определить общие тенденции развития образовательной организации; осуществить выбор инновационных технологий менеджмента для исследования, организации и оценки управленческих процессов образовательной организации; осуществить подбор критериев для оценки соответствующего управленческого процесса образовательной организации. Может разработать | Имеет прочные теоретические знания о специфике исследования, организации и оценки управленческих процессов образовательных организаций с помощью различных инновационных технологий менеджмента; характеризует принципы менеджмента качества и виды управленческих процессов. Может определить стратегию развития образовательной организации с учетом ее специфики; осуществить выбор инновационных технологий менеджмента для исследования, организации и оценки управленческих процессов образовательной организации; самостоятельно определить критерии для оценки соответствующего управленческого процесса | Демонстрирует системные теоретические знания о специфике исследования, организации и оценки управленческих процессов образовательных организаций с помощью различных инновационных технологий менеджмента; интерпретирует принципы менеджмента качества и виды управленческих процессов с позиции их применения в сфере образования. Может определить и обосновать стратегию развития образовательной организации с учетом ее специфики и имеющихся ресурсов; осуществить обоснованный выбор инновационных технологий менеджмента для исследования, организации и оценки управленческих процессов образовательной организации; разработать систему критериев и показателей для оценки соответствующего управленческого процесса образовательной организации. Может самостоятельно разработать процессную модель образовательной организации с учетом ее специфики и стратегии развития; творчески подойти к использованию различных инновационных технологий менеджмента для исследования, организации и оценки управленческих процессов образовательных организаций с учетом существующих условий. |

| | | | |
|-------|---|---|--|
| | <p>по образцу типовую процессную модель образовательной организации; использовать отдельные инновационные технологии менеджмента для исследования, организации и оценки управленческих процессов образовательных организаций.</p> | <p>образовательной организации с учетом ее специфики. Может самостоятельно разработать процессную модель образовательной организации с учетом ее специфики; использовать различные инновационные технологии менеджмента для исследования, организации и оценки управленческих процессов образовательных организаций с учетом существующих условий.</p> | |
| ПК-15 | <p>Имеет общие теоретические представления о специфике организации командной работы по решению задач развития образовательной организации и реализации экспериментальной работы. Может разработать стандартный план (программу) экспериментальной работы команды по проектированию стратегии развития образовательной организации. Может принять участие в организации экспериментальной работы команды для решения задач</p> | <p>Имеет прочные теоретические знания о специфике организации командной работы по решению задач развития образовательной организации и реализации экспериментальной работы. Может самостоятельно разработать план (программу) экспериментальной работы команды по проектированию стратегии развития образовательной организации. Может самостоятельно организовать экспериментальную работу команды для решения задач</p> | <p>Демонстрирует системные теоретические знания специфики организации командной работы по решению задач развития образовательной организации и реализации экспериментальной работы. Может разработать авторский план (программу) экспериментальной работы команды по проектированию стратегии развития образовательной организации с учетом существующих условий. Проявляет творческий подход и лидирующую роль в организации экспериментальной работы команды для решения задач развития образовательной организации.</p> |

| | | | |
|-------|--|--|--|
| | развития образовательной организации. | образовательной организации. | |
| ПК-16 | Имеет представления о типовых задачах руководителя образовательной организации, основных технологиях принятия решений. Делает верный выбор технологии принятия решений в типовой ситуации. Принимает участие в разработке индивидуальных и групповых управленческих решений в стандартных ситуациях в условиях квазипрофессиональной деятельности. | Демонстрирует уверенное знание типовых задач руководителя образовательной организации, основных технологий принятия решений. Самостоятельно осуществляет обоснованный выбор технологии принятия решений в стандартной ситуации. Владеет методами разработки индивидуальных и групповых управленческих решений в стандартных ситуациях в условиях квазипрофессиональной деятельности. | Демонстрирует глубокое знание типовых задач руководителя образовательной организации, индивидуальных и групповых технологий решений. Использует комплексный подход для оценки ситуации принятия решения. Моделирует индивидуальные и групповые технологии принятия решений в нестандартных ситуациях квазипрофессиональной деятельности. |

**Оценочные средства и шкала оценивания
(схема рейтинговой оценки)**

| № | Оценочное средство | Баллы | Оцениваемые компетенции | Семестр |
|---|---|-------|-------------------------|---------|
| 1 | Проект "Проектирование процессной модели" | 15 | ПК-14 | 4 |
| 2 | Проект "Стратегия развития образовательной организации" | 15 | ПК-15 | 4 |
| 3 | Проект "Аудит структурного подразделения" | 20 | ПК-16 | 4 |
| 4 | Итоговый тест | 10 | ПК-14-16 | 4 |
| 5 | Зачет | 40 | ПК-14-16 | 4 |

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Студент, набравший в сумме 60 и менее баллов, получает отметку «незачтено». Студент, набравший 61-100 баллов, получает отметку «зачтено».

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Проект "Проектирование процессной модели"
2. Проект "Стратегия развития образовательной организации"
3. Проект "Аудит структурного подразделения"
4. Итоговый тест
5. Зачет