

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Кафедра педагогики

*Приложение к программе  
учебной дисциплины*

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине **«Внутренний аудит качества образовательной организации»**

Направление 44.04.01 «Педагогическое образование»  
Магистерская программа «Мониторинг качества образования»

*очная форма обучения*

Заведующий кафедрой

*Сергеев Н.К.* / *Сергеев Н.К.*

«*28*» *06* 2016 г.

Волгоград  
2016

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- готовностью исследовать, организовывать и оценивать управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы (ПК-14);
- готовностью к организации мониторинга качества образовательного процесса (СК-1).

#### Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
ПК-14	Инновационные процессы в образовании	Внешняя оценка качества образовательной организации, Внутренний аудит качества образовательной организации, Деловое администрирование образовательного учреждения на основе мониторинга, Компьютерные технологии в опросных методах мониторинга, Система менеджмента качества в образовательных организациях, Управление инновационными проектами в образовании	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (Организационно-управленческая), Преддипломная практика
СК-1		Внешняя оценка качества образовательной организации, Внутренний аудит качества образовательной организации, Мониторинг качества основных образовательных программ, Рейтинговая	

		система оценки учебных достижений обучающихся, Системный мониторинг качества образовательного процесса, Технология компьютерного тестирования	
--	--	---	--

## 1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

### Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Философия внутренних аудитов качества образовательной организации	ПК-14	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– специфику инновационных технологий менеджмента, применяемых для исследования, организации и оценки управленческих процессов образовательных организаций;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– разрабатывать критерии оценки управленческих процессов образовательной организации;</li> <li>– делать обоснованный выбор инновационных технологий менеджмента для исследования, организации и оценки управленческих процессов с учетом специфики образовательной организации;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– опытом применения инновационных технологий менеджмента для исследования, организации и оценки управленческих процессов образовательных организаций;</li> </ul>
2	Технология внутренних аудитов качества образовательной организации	СК-1	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– технологию реализации мониторинга качества образовательного процесса;</li> <li>– методы мониторинга качества</li> </ul>

			<p>образовательного процесса;  уметь:  – разрабатывать диагностический инструментарий мониторинга качества образовательного процесса;  владеть:  – опытом организации мониторинговых обследований качества образовательного процесса с помощью различных методов;  – опытом обработки и анализа результатов мониторинга качества образовательного процесса;</p>
--	--	--	---

### Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
ПК-14	<p>Имеет общие теоретические представления о специфике исследования, организации и оценки управленческих процессов образовательных организаций с помощью различных инновационных технологий менеджмента; называет принципы менеджмента качества и виды управленческих процессов. Может определить общие тенденции развития образовательной организации; осуществить выбор инновационных технологий менеджмента для исследования, организации и оценки</p>	<p>Имеет прочные теоретические знания о специфике исследования, организации и оценки управленческих процессов образовательных организаций с помощью различных инновационных технологий менеджмента; характеризует принципы менеджмента качества и виды управленческих процессов. Может определить стратегию развития образовательной организации с учетом ее специфики; осуществить выбор инновационных технологий менеджмента для исследования,</p>	<p>Демонстрирует системные теоретические знания о специфике исследования, организации и оценки управленческих процессов образовательных организаций с помощью различных инновационных технологий менеджмента; интерпретирует принципы менеджмента качества и виды управленческих процессов с позиции их применения в сфере образования. Может определить и обосновать стратегию развития образовательной организации с учетом ее специфики и имеющихся ресурсов; осуществить обоснованный выбор инновационных технологий менеджмента для исследования, организации и оценки управленческих процессов образовательной организации; разработать систему критериев и показателей для оценки соответствующего управленческого процесса образовательной организации. Может самостоятельно разработать процессную модель</p>

	<p>управленческих процессов образовательной организации; осуществить подбор критериев для оценки соответствующего управленческого процесса образовательной организации. Может разработать по образцу типовую процессную модель образовательной организации; использовать отдельные инновационные технологии менеджмента для исследования, организации и оценки управленческих процессов образовательных организаций.</p>	<p>организации и оценки управленческих процессов образовательной организации; самостоятельно определить критерии для оценки соответствующего управленческого процесса образовательной организации с учетом ее специфики. Может самостоятельно разработать процессную модель образовательной организации с учетом ее специфики; использовать различные инновационные технологии менеджмента для исследования, организации и оценки управленческих процессов образовательных организаций с учетом существующих условий.</p>	<p>образовательной организации с учетом ее специфики и стратегии развития; творчески подойти к использованию различных инновационных технологий менеджмента для исследования, организации и оценки управленческих процессов образовательных организаций с учетом существующих условий.</p>
СК-1	<p>Имеет теоретические представления о мониторинге качества образовательного процесса: называет основные понятия и дает им определения; называет основные требования ФГОС; в общих чертах раскрывает содержание</p>	<p>Демонстрирует знание теоретических основ мониторинга качества образовательного процесса: оперирует специальной научной терминологией, приводит различные точки зрения ученых на основные понятия;</p>	<p>Демонстрирует знание теоретико-методологических основ мониторинга качества образовательного процесса: легко оперирует специальной научной терминологией (рассматривает основные понятия как систему, устанавливает связи между ними, видит различия и общее во взглядах ученых на основные понятия); хорошо ориентируется в системе требований ФГОС для различных уровней ООП, дает им сравнительный анализ;</p>

	<p>сущности качества образовательного процесса; называет основные функции, виды, методы и этапы технологии реализации мониторинга качества образовательного процесса. Делает общий прогноз результатов образовательного процесса; разрабатывает типовой диагностический инструментарий для проведения мониторинга качества образовательного процесса с помощью различных методов (педагогическое тестирование, анкетирование, рейтинг, аудит и др.). Может организовать мониторинг качества образовательного процесса по четко заданному алгоритму действий; провести по образцу обработку и общий анализ его результатов.</p>	<p>хорошо ориентируется в системе требований ФГОС для различных уровней ООП; подробно раскрывает сущность качества образовательного процесса; характеризует основные функции, виды, методы и этапы технологии реализации мониторинга качества образовательного процесса. Может осуществить проектирование компетентностной модели выпускника и паспортизацию компетенций; самостоятельно разработать диагностический инструментарий для проведения мониторинга качества образовательного процесса с помощью различных методов (педагогическое тестирование, анкетирование, рейтинг, аудит и др.). Может самостоятельно организовать мониторинг качества образовательного процесса, провести его обработку и подробный анализ полученных результатов.</p>	<p>анализирует сущность качества образования с учетом существования в педагогической теории разных научных подходов и концепций; имеет собственную авторскую позицию по применению в будущей профессиональной деятельности мониторинга качества образовательного процесса. Может осуществить проектирование компетентностной модели выпускника, паспортизацию компетенций и разработку фондов оценочных средств; применительно к существующим условиям разработать авторский диагностический инструментарий для проведения мониторинга качества образовательного процесса с помощью различных методов (педагогическое тестирование, анкетирование, рейтинг, аудит и др.). Творчески подходит к организации мониторинг качества образовательного процесса с учетом существующих условий; использует авторский подход при проведении обработки и анализа его данных; предлагает обоснованные меры по улучшению качества образовательного процесса.</p>
--	--	--	--

**Оценочные средства и шкала оценивания  
(схема рейтинговой оценки)**

<b>№</b>	<b>Оценочное средство</b>	<b>Баллы</b>	<b>Оцениваемые компетенции</b>	<b>Семестр</b>
1	Кейс "Программа внутренних аудитов"	10	ПК-14	4
2	Кейс "Критерии результативности и эффективности процессов СМК образовательных организаций"	10	ПК-14	4
3	Проект "Внутренний аудит"	30	СК-1	4
4	Итоговый тест	10	ПК-14, СК-1	4
5	Зачет	40	ПК-14, СК-1	4

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Студент, набравший в сумме 60 и менее баллов, получает отметку «незачтено». Студент, набравший 61-100 баллов, получает отметку «зачтено».

## **2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА**

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Кейс "Программа внутренних аудитов"
2. Кейс "Критерии результативности и эффективности процессов СМК образовательных организаций"
3. Проект "Внутренний аудит"
4. Итоговый тест
5. Зачет