

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ

1. Цель освоения дисциплины

Формирование у магистрантов представлений о современных подходах к созданию систем управления качеством образования в образовательных учреждениях различного уровня.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Управление качеством образования» относится к вариативной части блока дисциплин.

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Инновационные процессы в образовании», «Современные проблемы науки и образования», «Деловое администрирование образовательного учреждения на основе мониторинга», «Мониторинг качества воспитательной деятельности образовательного учреждения», «Мониторинг качества основных образовательных программ», «Мониторинг требований работодателей к качеству подготовки выпускников», «Система менеджмента качества в образовательных организациях», «Системный мониторинг качества образовательного процесса», «Управление инновационными проектами в образовании», прохождения практик «Научно-исследовательская практика», «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (Организационно-управленческая)».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- готовностью взаимодействовать с участниками образовательного процесса и социальными партнерами, руководить коллективом, толерантно воспринимая социальные, этноконфессиональные и культурные различия (ОПК-3);
- готовностью изучать состояние и потенциал управляемой системы и ее макро-и микроокружения путем использования комплекса методов стратегического и оперативного анализа (ПК-13);
- готовностью организовывать командную работу для решения задач развития организаций, осуществляющих образовательную деятельность, реализации экспериментальной работы (ПК-15).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- сущностные характеристики качества образования;
- методы стратегического и оперативного анализа внешней и внутренней среды образовательной организации;
- сущность руководства коллективом участников образовательного процесса;
- сущность процесса взаимодействия вузов с социальными партнерами;
- теоретические основы проектного/процессного управления коллективом для решения задач развития образовательной организации и реализации экспериментальной работы;

уметь

- изучать особенности качества образовательной системы;
- планировать деятельность коллектива участников образовательного процесса;
- моделировать систему командной работы для решения задач развития организаций, осуществляющих образовательную деятельность, реализации экспериментальной работы;

владеть

- опытом руководства коллективом участников образовательного процесса;
- опытом организации командной работы по созданию систем менеджмента качества в образовательной организации;
- практическим опытом выявления факторов внутренней и внешней среды образовательной организации на основе методов стратегического и оперативного анализа.

4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение

количество зачётных единиц – 3,
общая трудоёмкость дисциплины в часах – 108 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 20 ч., СРС – 34 ч.),
распределение по семестрам – 1,
форма и место отчётности – экзамен (1 семестр).

5. Краткое содержание дисциплины

Теоретические основы управления качеством образования. Современные модели систем качества образования..

Сущность категории «качество». Тенденции развития качества общего и профессионального образования. Качество образования: процессуальные и результирующие критерии. Роль коллективного субъекта в управлении качеством образования. Модель Всеобщего управления качеством TQM. Модель совершенствования EFQM. Модели систем качества, основанные на стандартах и директивах ENQA. Типовая модель системы качества образовательной организации.

Управление качеством образования в отечественной и зарубежной школе. Контроль как элемент системы управления качеством образования..

Концепции реформирования общеобразовательной и профессиональной школы в России и за рубежом. Управление качеством образования в США, в европейских странах. Эвалюация качества образования. Уровни контроля качества образования. Аккредитация в образовании. Виды аккредитационной экспертизы.

Создание систем менеджмента качества в образовательных организациях. Федеральный государственный образовательный стандарт как норма качества в образовании..

Использование международных стандартов серии ИСО-9001:2008 при создании систем качества в сфере образования. Принципы менеджмента качества. Командная работа при создании систем менеджмента качества. Эволюция понятия «образовательный стандарт». Компетентностная основа ФГОС ВПО и ФГОС ВО. Виды и структура основной образовательной программы школы и вуза. Мониторинг качества образования.

6. Разработчик

Сахарчук Елена Ивановна, доктор педагогических наук, профессор, профессор кафедры педагогики ФГБОУ ВО «ВГСПУ».