

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

1. Цель освоения дисциплины

Формирование у будущих магистров целостного представления о системе менеджмента качества в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001:2008 и готовности в своей профессиональной деятельности принять активное участие в ее проектировании и реализации в образовательных организациях различного уровня.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Система менеджмента качества в образовательных организациях» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины «Система менеджмента качества в образовательных организациях» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Инновационные процессы в образовании», «Современные проблемы науки и образования», «Технологии принятия управленческих решений», «Управление качеством образования», прохождения практики «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (Организационно-управленческая)».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- готовностью исследовать, организовывать и оценивать управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы (ПК-14);
- готовностью организовывать командную работу для решения задач развития организаций, осуществляющих образовательную деятельность, реализации экспериментальной работы (ПК-15);
- готовностью использовать индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность (ПК-16).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- принципы менеджмента качества и специфику их применения к управлению образовательными организациями;
- виды управленческих процессов образовательной организации (в т.ч. роль процесса проектного менеджмента в управлении образовательной организацией);
- технологию организации экспериментальной работы команды для решения задач развития образовательной организации (технологию командообразования);
- теоретические основы проектного управления коллективом для решения задач развития образовательной организации и реализации экспериментальной работы;
- основные индивидуальные и групповые технологии принятия решений при управлении образовательной организацией (современные технологии принятия решений при управлении образовательными проектами);
- типовые задачи руководителя образовательной организации, требующие индивидуальных и групповых технологий принятия решений (задачи руководителя образовательного проекта);

уметь

- избирать стратегию развития образовательной организации (исследовать и определять потребности образовательной организации в инновационных проектах);
- планировать деятельность команд для реализации экспериментальной работы по решению задач развития образовательной организации (определять требования к проекту, формулировать цели и задачи проекта, рассчитывать ресурсы для осуществления проекта;
- реализовывать индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении образовательной организацией (создавать творческие и проектные команды, организовывать их работу и работать в них; осуществлять контроль выполнения проекта);

владеть

- опытом проектирования процессной модели с учетом специфики и стратегии развития образовательной организации (опытом проектирования модели проектной деятельности);
- технологией организации работы команды по определению стратегии развития образовательной организации (технологией организации работы команды по определению потребностей образовательной организации в инновационных проектах;
- индивидуальными и групповыми технологиями принятия решений в условиях квазипрофессиональной деятельности.

4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение

количество зачётных единиц – 4,

общая трудоёмкость дисциплины в часах – 144 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 30 ч., СРС – 114 ч.),

распределение по семестрам – 4,

форма и место отчётности – зачёт (4 семестр).

5. Краткое содержание дисциплины

Философия качества образования на основе международных стандартов ISO 9001 и принципов менеджмента.

Структура и требования стандарта ISO 9001:2008. Терминология в области менеджмента качества. Принципы менеджмента качества и специфика их применения в образовательных организациях. Процессный подход и виды процессов. Процессная модель СМК образовательной организации. SWOT-анализ как метод определения стратегии образовательной организации

Документация СМК и специфика ее разработки в образовательной организации.

Структура документов СМК. Документальное представление стратегии развития образовательной организации: миссия, видение, политика и цели в области качества.

Командное планирование целей-результатов в области качества. Руководство по качеству.

Документированные процедуры. Методические и должностные инструкции. Записи СМК образовательной организации.

Аудит СМК образовательной организации.

Внутренний аудит как механизм улучшения качества образования. Документальное оформление внутренних аудитов. Алгоритм проведения внутреннего аудита. Принятие управленческих решений по итогам внутреннего аудита. Внешний аудит СМК образовательной организации. Разработка проекта по созданию и сертификации СМК образовательной организации.

6. Разработчик

Чандра Маргарита Юрьевна, кандидат педагогических наук, доцент, доцент кафедры педагогики ФГБОУ ВО «ВГСПУ».

