

# ВНУТРЕННИЙ АУДИТ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

## 1. Цель освоения дисциплины

Формирование у будущих магистров целостного представления о системе внутренних аудитов качества деятельности образовательной организации в соответствии с требованиями международных стандартов качества серии ISO и готовности в своей профессиональной деятельности принять участие в реализации внутренних аудитов в образовательных организациях различного уровня.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Внутренний аудит качества образовательной организации» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины «Внутренний аудит качества образовательной организации» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Инновационные процессы в образовании», «Мониторинг качества основных образовательных программ», «Рейтинговая система оценки учебных достижений обучающихся», «Системный мониторинг качества образовательного процесса», «Технология компьютерного тестирования», прохождения практики «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (Организационно-управленческая)».

## 3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- готовностью исследовать, организовывать и оценивать управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы (ПК-14);
- готовностью к организации мониторинга качества образовательного процесса (СК-1).

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

### *знать*

- специфику инновационных технологий менеджмента, применяемых для исследования, организации и оценки управленческих процессов образовательных организаций;
- технологию реализации мониторинга качества образовательного процесса;
- методы мониторинга качества образовательного процесса;

### *уметь*

- разрабатывать критерии оценки управленческих процессов образовательной организации;
- делать обоснованный выбор инновационных технологий менеджмента для исследования, организации и оценки управленческих процессов с учетом специфики образовательной организации;
- разрабатывать диагностический инструментальный мониторинга качества образовательного процесса;

### *владеть*

- опытом применения инновационных технологий менеджмента для исследования, организации и оценки управленческих процессов образовательных организаций;
- опытом организации мониторинговых обследований качества образовательного процесса с помощью различных методов;

– опытом обработки и анализа результатов мониторинга качества образовательного процесса.

#### **4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение**

количество зачётных единиц – 3,

общая трудоёмкость дисциплины в часах – 108 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 30 ч., СРС – 78 ч.),

распределение по семестрам – 4,

форма и место отчётности – зачёт (4 семестр).

#### **5. Краткое содержание дисциплины**

Философия внутренних аудитов качества образовательной организации.

Концептуальные основы проведения внутренних аудитов на основе международных стандартов качества серии ISO и принципов менеджмента качества. Функции и личностные качества внутреннего аудитора. Виды аудитов и их роль в управлении качеством образовательной организации. Планирование внутренних аудитов в образовательной организации. Критерии оценки качества процессов системы менеджмента качества образовательной организации.

Технология внутренних аудитов качества образовательной организации.

Методы внутреннего аудита. Алгоритм проведения внутреннего аудита. Разработка чек-листа и плана проведения внутреннего аудита. Анализ результатов по итогам проведения внутренних аудитов в образовательной организации и их документальное оформление.

#### **6. Разработчик**

Чандра Маргарита Юрьевна, кандидат педагогических наук, доцент, доцент кафедры педагогики ФГБОУ ВО «ВГСПУ».