

# ВНЕШНЯЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

## 1. Цель освоения дисциплины

Формирование у будущих магистров готовности в своей профессиональной деятельности принять участие в проведении независимой внешней оценки качества образовательной организации.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Внешняя оценка качества образовательной организации» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины «Внешняя оценка качества образовательной организации» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Инновационные процессы в образовании», «Мониторинг качества основных образовательных программ», «Рейтинговая система оценки учебных достижений обучающихся», «Системный мониторинг качества образовательного процесса», «Технология компьютерного тестирования», прохождения практики «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (Организационно-управленческая)».

## 3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- готовностью исследовать, организовывать и оценивать управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы (ПК-14);
- готовностью к организации мониторинга качества образовательного процесса (СК-1).

### В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

#### *знать*

- специфику инновационных технологий менеджмента, применяемых для исследования, организации и оценки управленческих процессов образовательных организаций;
- технологию реализации мониторинга качества образовательного процесса;
- методы мониторинга качества образовательного процесса;

#### *уметь*

- делать обоснованный выбор инновационных технологий менеджмента для исследования, организации и оценки управленческих процессов с учетом специфики образовательной организации;
- разрабатывать критерии оценки управленческих процессов образовательной организации;
- разрабатывать диагностический инструментарий мониторинга качества образовательного процесса;

#### *владеть*

- опытом применения инновационных технологий менеджмента для исследования, организации и оценки управленческих процессов образовательных организаций;
- опытом организации мониторинговых обследований качества образовательного процесса с помощью различных методов;
- опытом обработки и анализа результатов мониторинга качества образовательного процесса.

#### **4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение**

количество зачётных единиц – 3,

общая трудоёмкость дисциплины в часах – 108 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 30 ч., СРС – 78 ч.),

распределение по семестрам – 4,

форма и место отчётности – зачёт (4 семестр).

#### **5. Краткое содержание дисциплины**

Подходы к проведению внешней оценки качества образовательной организации.

Виды внешней оценки качества образовательной организации. Роль эксперта в организации внешней оценки качества образовательной организации. Методы внешней оценки качества образовательной организации.

Государственная аккредитация в сфере образования.

Цели, задачи и порядок проведения государственной аккредитации в сфере образования.

Критерии и показатели государственной аккредитации. Подготовка образовательной организации к государственной аккредитации. Подготовка отчета о самообследовании деятельности образовательной организации по основным образовательным программам. Единый государственный экзамен. Федеральный Интернет-экзамен в сфере образования.

Международная сертификация системы менеджмента качества образовательной организации.

Международные стандарты качества и сертификационные органы. Сертификационный, надзорный и ресертификационный аудиты СМК образовательной организации. Права и обязанности внешнего аудитора СМК. Этапы проведения внешнего аудита СМК образовательной организации. Документация внешнего аудита: план-программа, чек-лист, отчет.

Профессионально-общественная аккредитация качества образовательных программ.

Цели, задачи и принципы профессионально-общественной аккредитации образовательных программ. Этапы профессионально-общественной аккредитации образовательных программ. Критерии и показатели оценки качества образовательных программ в рамках профессионально-общественной аккредитации.

#### **6. Разработчик**

Чандра Маргарита Юрьевна, кандидат педагогических наук, доцент, доцент кафедры педагогики ФГБОУ ВО «ВГСПУ».