


МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет управления и экономико-технологического образования  
Кафедра менеджмента и экономики образования

«УТВЕРЖДАЮ»  
Проректор по учебной работе  
Ю. А. Жадаев  
« 29 июля 2016 г.



## Управление знаниями

### Программа учебной дисциплины

Направление 44.04.01 «Педагогическое образование»

Магистерская программа «Экономическое образование»

*заочная форма обучения*

Волгоград  
2016

Обсуждена на заседании кафедры менеджмента и экономики образования  
«26» июль 2016 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  
(подпись) \_\_\_\_\_ (зав. кафедрой) «20» июль 2016 г.  
(дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета факультета управления и экономико-технологического образования «29» август 2016 г., протокол № 1

Председатель учёного совета \_\_\_\_\_  
(подпись) \_\_\_\_\_ «29» август 2016 г.  
(дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»  
«29» август 2016 г., протокол № 1

**Отметки о внесении изменений в программу:**

Лист изменений № 1 \_\_\_\_\_  
(подпись) \_\_\_\_\_ (руководитель ОПОП) \_\_\_\_\_ «29.06.17»  
(дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_  
(подпись) \_\_\_\_\_ (руководитель ОПОП) \_\_\_\_\_ (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_  
(подпись) \_\_\_\_\_ (руководитель ОПОП) \_\_\_\_\_ (дата)

**Разработчики:**

Насонова Людмила Ивановна, кандидат экономических наук, доцент кафедры менеджмента и экономики образования ФГБОУ ВО «ВГСПУ».

Программа дисциплины «Управление знаниями» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование» (утверждён приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 21 ноября 2014 г. № 1505) и базовому учебному плану по направлению подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование» (магистерская программа «Экономическое образование»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВПО «ВГСПУ» (от 30 марта 2015 г., протокол № 8).

## **1. Цель освоения дисциплины**

Сформировать представление о теоретических и практических аспектах управления знаниями в различных организациях, в том числе в образовательных учреждениях, в целях поддержания конкурентоспособности организации.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Дисциплина «Управление знаниями» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Профильными для данной дисциплины являются следующие виды профессиональной деятельности:

- педагогическая;
- управленческая.

Для освоения дисциплины «Управление знаниями» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Инновационные процессы в образовании 1», «Инновационные процессы в образовании 2», «Методология и методы научного исследования», «Современные проблемы науки», «Актуальные вопросы экономического и обществоведческого образования в средней школе», «Актуальные проблемы микроэкономики», «Методология социально-экономических исследований», «Основные школы экономической теории», «Теория и методика обучения обществознанию», «Теория и методика обучения экономике в средних и профессиональных учебных заведениях», прохождения практик «Научно-исследовательская работа», «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (Педагогическая)».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Актуальные проблемы макроэкономики», «Мониторинг качества образования», «Проектирование содержания школьного курса экономики», «Теория и методика преподавания экономики в профильных классах школы», прохождения практик «Научно-исследовательская работа», «Преддипломная практика».

## **3. Планируемые результаты обучения**

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– готовностью взаимодействовать с участниками образовательного процесса и социальными партнерами, руководить коллективом, толерантно воспринимая социальные, этноконфессиональные и культурные различия (ОПК-3);

– способностью применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам (ПК-1);

– готовностью организовывать командную работу для решения задач развития организаций, осуществляющих образовательную деятельность, реализации экспериментальной работы (ПК-15);

– готовностью использовать индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность (ПК-16);

– готовность использовать систематизированные теоретические и практические знания в области экономического образования для осуществления профессиональной деятельности (СК-1) (СК-1).

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

*знать*

- ключевые понятия управления знаниями;
- сущность и структуру интеллектуального капитала;
- основные стратегии эффективного формирования и использования знаний в образовательных учреждениях;
- современные подходы к управлению знаниями;

*уметь*

- предлагать свои варианты решения поставленных задач в сфере управления знаниями;
- ясно и четко анализировать эффективность использования интеллектуального капитала;
- формировать стратегию эффективного развития образовательной организации;
- адекватно оценивать процесс управления знаниями;

*владеть*

- навыками использования полученных знаний в своей профессиональной деятельности;
- навыками оценки интеллектуального капитала;
- основными методами оценки стратегии формирования и эффективного использования знаний в образовательных организациях;
- навыками разработки программ управления знаниями.

**4. Объём дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		2л	
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	10	10	
В том числе:			
Лекции (Л)	–	–	
Практические занятия (ПЗ)	10	10	
Лабораторные работы (ЛР)	–	–	
<b>Самостоятельная работа</b>	94	94	
<b>Контроль</b>	4	4	
Вид промежуточной аттестации			<b>ЗЧО</b>
Общая трудоёмкость	часы зачётные единицы	108	108
		3	3

**5. Содержание дисциплины**

**5.1. Содержание разделов дисциплины**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Понятие, причины	Роль знания и информации в современном обществе

	возникновения управления знаниями и методы их оценки	Знание и информация. Классификация знаний. Источники знаний. Интеллектуальный капитал. Знание и инновации. Знание и качество.
2	Сущность и структура интеллектуального капитала	Структура интеллектуального капитала. Соотношение структурных составляющих интеллектуального капитала. Различия физического и интеллектуального капитала. Коэффициент Тобина.
3	Основные стратегии формирования и эффективного использования знаний в образовательных организациях	Свобода в реализации идей. Приобретение новых знаний. Методы поиска нового знания. Личностные и организационные барьеры творчества. Формирование команды. Обучение команды. Порядок (технология) проведения «мозгового штурма». Методы, основанные на технологии «мозгового штурма». Назначение и архитектура систем управления знаниями. Корпоративная память. Подсистема поиска знаний. IT-среда для совместной интеллектуальной деятельности. Web-порталы. Состав и последовательность этапов по созданию СУЗ. Проблематика КТ и КМС в зарубежных исследованиях и разработках.
4	Особенности управления знаниями в различных организациях	Становление экономики, основанной на знаниях. Структурная перестройка организаций. Организационные формы управления знаниями. Структура управления знаниями организации. Разработка программ управления знаниями.

## 5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Понятие, причины возникновения управления знаниями и методы их оценки	–	2	–	23	25
2	Сущность и структура интеллектуального капитала	–	2	–	23	25
3	Основные стратегии формирования и эффективного использования знаний в образовательных организациях	–	3	–	24	27
4	Особенности управления знаниями в различных организациях	–	3	–	24	27

## 6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### 6.1. Основная литература

1. Кузьмина А.А. Управление знаниями в образовательных учреждениях [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Кузьмина А.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2011.— 136 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10877>.— ЭБС «IPRbooks».

2. Тельнов Ю.Ф. Проектирование систем управления знаниями [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Тельнов Ю.Ф., Казаков В.А.— Электрон. текстовые данные.— М.:

Евразийский открытый институт, 2011.— 208 с.— Режим доступа:  
<http://www.iprbookshop.ru/11085>.— ЭБС «IPRbooks».

3. Уринцов А.И. Управление знаниями в организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Уринцов А.И., Павлековская И.В., Печенкин А.Е.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2011.— 318 с.— Режим доступа:  
<http://www.iprbookshop.ru/10878>.— ЭБС «IPRbooks».

## **6.2. Дополнительная литература**

1. Семенов А.В. Инновационные аспекты управления корпоративными знаниями [Электронный ресурс]: монография/ Семенов А.В., Салихов Б.В., Салихова И.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2013.— 148 с.— Режим доступа:  
<http://www.iprbookshop.ru/14607>.— ЭБС «IPRbooks».

2. Щучкина И.И. Менеджмент знаний [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Щучкина И.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Палеотип, 2006.— 56 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10232>.— ЭБС «IPRbooks».

3. Современная образовательная среда и инновационное развитие компаний в экономике знаний. Книга 1 [Электронный ресурс]: монография/ Л.В. Дуканич [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Дело, 2014.— 312 с.— Режим доступа:  
<http://www.iprbookshop.ru/51085>.— ЭБС «IPRbooks».

## **7. Ресурсы Интернета**

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Образовательный портал в помощь учителю. - URL: <http://www.zavuch.info.ru>.
2. Фестиваль педагогических идей «Открытый урок». - URL:  
<http://www.festival.1september.ru>.

## **8. Информационные технологии и программное обеспечение**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Офисный пакет (Microsoft Office или Open Office).

## **9. Материально-техническая база**

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Управление знаниями» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Учебная аудитория с мультимедийной поддержкой для проведения практических занятий.
2. Аудитория для проведения самостоятельной работы студентов с доступом к сети Интернет.

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Дисциплина «Управление знаниями» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору. Программой дисциплины предусмотрено проведение практических занятий. Промежуточная аттестация проводится в форме аттестации с оценкой.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в

процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

## **11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Управление знаниями» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

## **12. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.