

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет дошкольного и начального образования  
Кафедра педагогики дошкольного образования



«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе

Ю. А. Жадаев

2016 г.

## Тренинг педагогического общения

Программа учебной дисциплины


Направление 44.03.01 «Педагогическое образование»

Профиль «Дошкольное образование»


*заочная форма обучения*

Волгоград  
2016

Обсуждена на заседании кафедры педагогики дошкольного образования  
«15» 06 2016 г., протокол № 11

Заведующий кафедрой  Короткова М.В. «15» 06 2016 г.  
(подпись) (зав. кафедрой) (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета факультета дошкольного и начального образования «29» 08 2016 г., протокол № 1

Председатель учёного совета  «29» 08 2016 г.  
(подпись) (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»  
«29» 08 2016 г., протокол № 1

#### Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № \_\_\_\_\_  
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_  
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_  
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

#### Разработчики:

Козачек Ольга Валерьевна, кандидат психологических наук, доцент кафедры педагогики дошкольного образования,

Семенова Валерия Владимировна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры педагогики дошкольного образования,

Улитина Виктория Валерьевна, старший преподаватель кафедры педагогики дошкольного образования.

Программа дисциплины «Тренинг педагогического общения» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.01 «Педагогическое образование» (утверждён приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 4 декабря 2015 г. № 1426) и базовому учебному плану по направлению подготовки 44.03.01 «Педагогическое образование» (профиль «Дошкольное образование»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВПО «ВГСПУ» (от 25 января 2016 г., протокол № 8).

## **1. Цель освоения дисциплины**

Содействовать процессу становления личности будущих специалистов, развивать у них способности эффективно строить педагогическое общение.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Дисциплина «Тренинг педагогического общения» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Профильной для данной дисциплины является педагогическая профессиональная деятельность.

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «История», «Культурология», «Методика обучения и воспитания детей дошкольного возраста», «История религии», «Методическое сопровождение деятельности учителя», «Организация инновационной деятельности в дошкольном образовательном учреждении», «Организация исследовательской деятельности дошкольников», «Организация проектной деятельности в дошкольном образовательном учреждении», «Основы педагогического мастерства», «Педагогическая поддержка развития ребенка», «Правовая компетентность учителя», «Праздники и традиции народов России», «Практикум профессионального саморазвития педагога», «Психологическая готовность детей к обучению в школе», «Работа с родителями в дошкольных образовательных учреждениях», «Современная ценностная картина мира», «Теории и технологии развития детской изобразительной деятельности», «Тренинг педагогической успешности и креативности», прохождения практик «Исследовательская практика», «Педагогическая практика (воспитательная)», «Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков (по дошкольной педагогике)», «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности».

## **3. Планируемые результаты обучения**

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия (ОК-5);

– способностью организовывать сотрудничество обучающихся, поддерживать активность и инициативность, самостоятельность обучающихся, развивать их творческие способности (ПК-7).

### **В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

#### ***знать***

– понятие о социально-психологическом тренинге как форме повышения профессиональной коммуникативной компетентности личности;

– понятие, типы, структуру и функции общения; понятие педагогического общения, его стили;

– о вербальном и невербальном видах общения, пространстве общения, процессах слушания и говорения в общении;

– понятие об интерактивной стороне общения, месте и типах взаимодействия;

– понятие о перцептивной стороне общения, механизмах социальной перцепции в педагогическом общении;

### **уметь**

- проводить самораскрытие, самопрезентацию; демонстрирует умение эффективно работать в команде;
- устанавливать, поддерживать и завершать контакт с собеседником;
- устанавливать контакт с аудиторией и завершать педагогическое общение;
- устанавливать психологический контакт с собеседником, преодолевать трудности и взаимодействовать в процессе педагогического общения;
- использовать активные формы социально-психологического обучения;

### **владеть**

- методами и формами организации работы в тренинговой группе; готов работать в коллективе;
- методами определения перспектив личностного и профессионального роста в контексте развития коммуникативной компетентности;
- средствами вербального и невербального общения, методами активного слушания;
- способами разрешения конфликтов с детьми;
- навыками эмпатии и рефлексии, получения и подачи обратной связи.

## **4. Объём дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		1у
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	16	16
В том числе:		
Лекции (Л)	–	–
Практические занятия (ПЗ)	–	–
Лабораторные работы (ЛР)	16	16
<b>Самостоятельная работа</b>	88	88
<b>Контроль</b>	4	4
Вид промежуточной аттестации		ЗЧ
Общая трудоёмкость	108	108
часы	108	108
зачётные единицы	3	3

## **5. Содержание дисциплины**

### **5.1. Содержание разделов дисциплины**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Социально-психологический тренинг как метод активного социального обучения и форма повышения коммуникативной компетентности личности.	Предмет и задачи дисциплины. Значение общения в жизни человека. Роль общения в профессиональной деятельности педагога. Знакомство участников, обсуждение взаимных ожиданий от работы. Характеристика социально-психологического тренинга. Социально-психологический тренинг как метод активного социального обучения и форма повышения профессионально-коммуникативной компетентности личности. Виды тренингов: организация, содержание, формы, методы работы в тренинге. Участники тренинговых групп как субъекты активного общения. Организация тренинга коммуникативных умений и

		профессионально-педагогического общения. Цели и задачи предстоящей работы, предполагаемые результаты. Групповые правила.
2	Межличностное и педагогическое общение	Понятие общения. Общественные и межличностные отношения. Типы межличностного общения. Структура и функции общения. Общение как процесс установления и развития контактов между людьми: структура, предпосылки, стили, уровни и стороны общения, типы собеседников. Стороны общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная. Педагогическое общение. Стили педагогического общения. Диагностика стилей педагогического общения.
3	Педагогическое общение как обмен информацией	Коммуникация как акт общения: коммуникативные знания, умения, навыки, компетентность личности, фазы коммуникации, коммуникативный стиль, толерантность личности. Средства коммуникации. Невербальная система знаков в педагогическом общении. Пространственно-временная организация общения. Визуальный контакт. Особенности интерпретации невербального общения. Вербальное общение. Обратная связь. Говорение. Публичное выступление. Виды слушания. Ошибки слушания. Пассивное и активное слушание. Умение устанавливать контакт и завершать педагогическое общение.
4	Педагогическое общение как взаимодействие	Интерактивная сторона общения. Место взаимодействия в структуре общения. Типы взаимодействий: кооперация и конкуренция. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Отработка навыков интерактивного общения и установления психологического контакта; упражнение на преодоление трудностей и развитие умения взаимодействовать в процессе педагогического общения. Конфликтное взаимодействие. Способы разрешения конфликтов с детьми. Уверенное, неуверенное и агрессивное поведение.
5	Педагогическое общение как восприятие другого человека	Перцептивная сторона общения. Механизмы социальной перцепции в педагогическом общении. Идентификация. Эмпатия. Децентрация. Рефлексия. Каузальная атрибуция. Эффекты и явления социальной перцепции. Эффект установки. Эффект первичности и новизны. Эффект ореола. Стереотипизация. Аттракция. Использование активных форм социально-психологического обучения в повышении точности межличностного восприятия.

## 5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Социально-психологический	–	–	2	12	14

	тренинг как метод активного социального обучения и форма повышения коммуникативной компетентности личности.					
2	Межличностное и педагогическое общение	–	–	3	16	19
3	Педагогическое общение как обмен информацией	–	–	4	20	24
4	Педагогическое общение как взаимодействие	–	–	4	20	24
5	Педагогическое общение как восприятие другого человека	–	–	3	20	23

## 6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### 6.1. Основная литература

1. Васильев Н.Н. Тренинг профессиональных коммуникаций в психологической практике Н.В. Васильев. СПб.: Речь, 2007. - 282с..
2. Лобанов А.А. Основы профессионально педагогического общения: учебное пособие для студентов вузов /А.А. Лобанов. - М.: Академия, 2002. - 189с..
3. Панфилова А.П. Тренинг педагогического общения: учебное пособие для студентов вузов/ А.П. Панфилова. - М.: Изд. центр "Академия", 2006. - 335с.

### 6.2. Дополнительная литература

1. Вердербер Р.Ф. Психология общения: тайны эффективного взаимодействия. Полный курс: пер. с англ. /Р.Ф. Вердербер, К.С. Вердербер. - СПб., 2006.
2. Игра в тренинге. Возможности игрового взаимодействия /Е.А. Леванова, А.Г. Волощина, В.А. Плешаков. - СПб, 2008.
3. Матяш Н.В. Методы активного социально-психологического обучения: учебное пособие для студентов вузов /Н.В. Матяш, Т.А. Павлова. - М.,2007.
4. Пезешкиан Н. Тренинг разрешения конфликтов. Психотерапия повседневной жизни /Н. Пезешкиан. - М.,2006.
5. Пиз А. Язык телодвижений /Аллан Пиз . - М.: Изд-во Эксмо, 2006. - 272с..
6. Сартан Г.Н. Тренинг командообразования /Г.Н. Сартан. СПб., 2005.
7. Сидоренко Е.В. Тренинг влияния и противостояния влиянию: авторская концепция /Е.В. Сидоренко. СПб., 2007.
8. Смит Дж.М. Тренинг уверенности в себе /Дж.М. Смит: практ. руководство. - СПб, 2000.

### 7.Ресурсы Интернета

- Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:
1. Официальный портал комитета по образованию и науки Администрации Волгоградской области - [http://www.volganet.ru/irj/avo.html?guest\\_user=guest\\_edu](http://www.volganet.ru/irj/avo.html?guest_user=guest_edu).
  2. ЭБС "IPRbooks". - <http://www.iprbooshop.ru/21320>.
  3. Электронная гуманитарная библиотека. - URL: <http://www.gumfak.ru>.
  4. Электронное издание журнала "Высшее образование в России" - <http://www.vovr.ru>.

### 8. Информационные технологии и программное обеспечение

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Офисный пакет (Microsoft Office или Open Office).

## **9. Материально-техническая база**

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Тренинг педагогического общения» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Аудитории для проведения лабораторных занятий, оснащенные набором учебной мебели, доской; возможность менять расположение столов и стульев участников в пространстве аудитории.
2. Методический, наглядный и раздаточный материал для организации групповой и индивидуальной работы обучающихся.

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Дисциплина «Тренинг педагогического общения» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору. Программой дисциплины предусмотрено проведение лабораторных работ. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Лабораторная работа представляет собой особый вид индивидуальных практических занятий обучающихся, в ходе которых используются теоретические знания на практике, применяются специальные технические средства, различные инструменты и оборудование. Такие работы призваны углубить профессиональные знания обучающихся, сформировать умения и навыки практической работы в соответствующей отрасли наук. В процессе лабораторной работы обучающийся изучает практическую реализацию тех или иных процессов, сопоставляет полученные результаты с положениями теории, осуществляет интерпретацию результатов работы, оценивает возможность применения полученных знаний на практике.

При подготовке к лабораторным работам следует внимательно ознакомиться с теоретическим материалом по изучаемым темам. Необходимым условием допуска к лабораторным работам, предполагающим использованием специального оборудования и материалов, является освоение правил безопасного поведения при проведении соответствующих работ. В ходе самой работы необходимо строго придерживаться плана работы, предложенного преподавателем, фиксировать промежуточные результаты работы для отчета по лабораторной работе.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

## **11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует

формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Тренинг педагогического общения» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

## **12. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.