

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Факультет психолого-педагогического и социального образования
Кафедра психологии образования и развития

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебной работе
Ю. А. Жадаев
« 28 » ноября 2016 г.



Основы конфликтологии

Программа учебной дисциплины

Направление 42.03.01 «Реклама и связи с общественностью»

Профиль «Реклама и связи с общественностью»

очная форма обучения

Волгоград
2016

Обсуждена на заседании кафедры психологии образования и развития
«18» октября 2016 г., протокол № 3

Заведующий кафедрой _____ А.Т. Крицкий «18» октября 2016 г.
(подпись) (зав.кафедрой) (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета факультета психолого-педагогического
и социального образования «24» октября 2016 г., протокол № 3

Председатель учёного совета Т.Ю. Андрущенко _____ «24» октября 2016 г.
(подпись) (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»
«28» ноября 2016 г., протокол № 6

Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № _____	_____	_____	_____
	(подпись)	(руководитель ОПОП)	(дата)
Лист изменений № _____	_____	_____	_____
	(подпись)	(руководитель ОПОП)	(дата)
Лист изменений № _____	_____	_____	_____
	(подпись)	(руководитель ОПОП)	(дата)

Разработчики:

Васюта Галина Георгиевна, кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии
образования и развития.

Программа дисциплины «Основы конфликтологии» соответствует требованиям ФГОС ВО
по направлению подготовки 42.03.01 «Реклама и связи с общественностью» (утверждён
приказом Министерства образования и науки Российской Федерации 11 августа 2016 г.
№997) и базовому учебному плану по направлению подготовки 42.03.01 «Реклама и связи с
общественностью» (профиль «Реклама и связи с общественностью»), утверждённому
Учёным советом ФГБОУ ВО «ВГСПУ» (от 28 ноября 2016 г., протокол № 6).

1. Цель освоения дисциплины

Знакомство бакалавров с конфликтологией как наукой, её базовыми теоретическими моделями и практическими следствиями, овладение теоретическими и практическими основами управления конфликтами в профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Основы конфликтологии» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины «Основы конфликтологии» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплины «Психология».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплины «Психология массовых коммуникаций».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

– методы и методики исследования и диагностики конфликтов;
– теоретические основы конфликтологии: причины возникновения конфликтов; структуру, функции, динамику конфликтов; основные виды и типы конфликтов;
– особенности поведения личности в конфликте;
– специфику коммуникаций в конфликте;
– принципы и технологии управления конфликтами;

уметь

– анализировать современные конфликты, понимать их природу;
– оптимизировать уровень конфликтности личности;
– оценивать целесообразность и эффективность использования различных технологий управления конфликтами;

владеть

– методами диагностики конфликтов;
– технологиями управления конфликтами в профессиональной деятельности.

4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		3
Аудиторные занятия (всего)	54	54
В том числе:		

Лекции (Л)	36	36
Практические занятия (ПЗ)	18	18
Лабораторные работы (ЛР)	–	–
Самостоятельная работа	54	54
Контроль	–	–
Вид промежуточной аттестации		ЗЧ
Общая трудоемкость	часы	108
	зачётные единицы	3

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Введение в конфликтологию	Возникновение конфликтологических идей, становление конфликтологии. Конфликтология в системе наук. Отрасли конфликтологии. Особенности развития конфликтологии в России. Объект, предмет и задачи конфликтологии. Теоретико-методологические основы конфликтологии. Методы изучения конфликтов. Современные проблемы развития конфликтологии.
2	Характеристика конфликта как социально-психологического феномена	Критические жизненные ситуации. Объективно-субъективная природа конфликтов. Понятие конфликта. Признаки конфликта. Стороны конфликта. Структура конфликта. Динамика конфликта. Причины конфликтов. Теории механизмов возникновения конфликтов. Конфликты и трансактный анализ. Основные типы конфликтов.
3	Психология личности в конфликте	Конфликтологическая компетентность и конфликтность личности. Соотношение внутренней и внешней конфликтности личности. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика. Стратегии поведения личности в конфликте. Психологические характеристики конфликтных личностей. Системное описание конфликтной личности. Психологические пути оптимизации уровня конфликтности личности. Механизмы психологического воздействия. Общественное мнение. Социально-психологический климат.
4	Специфика коммуникаций в конфликте	Коммуникации как источник конфликта. Процесс принятия решений в условиях конфликтной ситуации. Установление каналов коммуникации в конфликте. Проблема выбора каналов коммуникации. Информационная и психологическая борьба между участниками конфликта. Принципы организации собственного информационного потока в конфликте. Основные приемы использования СМИ в международном, политическом и социальном конфликте. Самостоятельная роль СМИ в конфликте.
5	Управление конфликтами	Понятие и сущность управления конфликтами. Общие

		принципы управления конфликтами. Основные виды деятельности по управлению конфликтами: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение. Взаимосвязь управления конфликтом и динамики конфликта. Проблема «цены конфликта» (психологической, социальной и др.). Связи с общественностью как средство кризисного регулирования, как средство предотвращения конфликта или минимизации его последствий. Управление кризисными ситуациями как одна из функций специалиста по связям с общественностью. Особенности медиа-планирования в условиях конфликта. Проблемы этики поведения специалиста по связям с общественностью в условиях конфликта.
--	--	---

5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Введение в конфликтологию	6	2	–	10	18
2	Характеристика конфликта как социально-психологического феномена	10	4	–	14	28
3	Психология личности в конфликте	8	4	–	10	22
4	Специфика коммуникаций в конфликте	6	4	–	10	20
5	Управление конфликтами	6	4	–	10	20

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

6.1. Основная литература

1. Анцупов А.Я. Конфликтология / А.Я.Анцупов, А.И.Шипилов. – СПб.: Питер, 2014..
2. Конфликтология / В.П.Ратников [и др.]; В.П.Ратников. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/7023>. – ЭБС «IPRbooks», по паролю.

6.2. Дополнительная литература

1. Анцупов А.Я. Конфликтология: в схемах и комментариях / А.Я.Анцупов, С. В. Баклановский. СПб.: Питер, 2007.
2. Анцупов А.Я. Словарь конфликтолога / А.Я.Анцупов, А.И.Шипилов. СПб.: Питер, 2006.
3. Берн Э. Игры, в которые играют люди; Люди, которые играют в игры. Минск: Современный литератор, 2006.
4. Гришина Н.В. Психология конфликта: хрестоматия / Н.В.Гришина. СПб.: Питер , 2008.
5. Дмитриев А.В. Конфликтология / А.В.Дмитриев. М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2012.
6. Здравомыслов А.Г. Социология конфликта: Россия на путях преодоления кризиса / А.Г.Здравомыслов. М.: Аспект Пресс, 1994.
7. Конфликтология / под ред. А.С.Кармина. СПб.: Лань, 2000.
8. Конфликтология / А.Я.Кибанов [и др.]; под ред. А. Я. Кибанова. М.: ИНФРА-М,

2011.

9. Регнет Э. Конфликты в организациях: формы, функции и способы преодоления / Э.Регнет. Харьков: Гуманитарный Центр, 2005.

10. Рубин, Дж.З. Социальный конфликт: эскалация, тупик, разрешение / Дж.З.Рубин, Д.Пруйт, Ким Хе Сунг. СПб.: прайм-ЕВРОЗНАК; М.: ОЛМА-Пресс, 2003.

7. Ресурсы Интернета

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Электронный каталог ГБОУ ВПО «ВГСПУ» – URL: <http://library.vspu.ru/>.
2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU – URL: <http://elibrary.ru>.
3. Портал психологических изданий Psyjournals – URL: <http://psyjournals.ru>.
4. Российская психология: информационно-аналитический портал – URL: <http://rospsy.ru>.
5. Психологический словарь – URL: <http://psi.webzone.ru>.

8. Информационные технологии и программное обеспечение

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Пакет офисных приложений (редактор текстовых документов, презентаций, электронных таблиц).
2. Авторские презентации слайды.

9. Материально-техническая база

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Основы конфликтологии» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Учебная аудитория для проведения лекционных занятий (в том числе с мультимедийной поддержкой).
2. Учебная аудитория для проведения практических занятий (в том числе с мультимедийной поддержкой).
3. Аудитория для проведения самостоятельной работы студентов с доступом к сети Интернет.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина «Основы конфликтологии» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение практических занятий. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере

изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Основы конфликтологии» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

12. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.