

УПРАВЛЕНИЕ ЗНАНИЯМИ

1. Цель освоения дисциплины

Сформировать представление о теоретических и практических аспектах управления знаниями в различных организациях, в том числе в образовательных учреждениях, в целях поддержания конкурентоспособности организации.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Управление знаниями» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины «Управление знаниями» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Инновационные процессы в образовании 1», «Инновационные процессы в образовании 2», «Методология и методы научного исследования», «Современные проблемы науки», «Актуальные вопросы экономического и обществоведческого образования в средней школе», «Актуальные проблемы макроэкономики», «Актуальные проблемы микроэкономики», «Интерактивные методы в обучении гуманитарным дисциплинам», «Основные школы экономической теории», «Проектирование содержания школьного курса экономики», «Современные образовательные технологии», «Современные технологии экономического воспитания», «Теория и методика преподавания экономики в профильных классах школы», прохождения практик «Научно-исследовательская работа», «Организационно-управленческая практика», «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (Педагогическая)».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- готовностью взаимодействовать с участниками образовательного процесса и социальными партнерами, руководить коллективом, толерантно воспринимая социальные, этноконфессиональные и культурные различия (ОПК-3);
- способностью применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам (ПК-1);
- готовностью организовывать командную работу для решения задач развития организаций, осуществляющих образовательную деятельность, реализации экспериментальной работы (ПК-15);
- готовностью использовать индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность (ПК-16);
- готовностью использовать систематизированные теоретические и практические знания в области экономического образования для осуществления профессиональной деятельности (СК-1).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- ключевые понятия управления знаниями;
- сущность и структуру интеллектуального капитала;
- основные стратегии эффективного формирования и использования знаний в образовательных учреждениях;
- современные подходы к управлению знаниями;

уметь

- предлагать свои варианты решения поставленных задач в сфере управления знаниями;
- ясно и четко анализировать эффективность использования интеллектуального капитала;
- формировать стратегию эффективного развития образовательной организации;
- адекватно оценивать процесс управления знаниями;

владеть

- навыками использования полученных знаний в своей профессиональной деятельности;
- навыками оценки интеллектуального капитала;
- основными методами оценки стратегии формирования и эффективного использования знаний в образовательных организациях;
- навыками разработки программ управления знаниями.

4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение

количество зачётных единиц – 3,

общая трудоёмкость дисциплины в часах – 108 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 20 ч., СРС – 88 ч.),

распределение по семестрам – 4,

форма и место отчётности – аттестация с оценкой (4 семестр).

5. Краткое содержание дисциплины

Понятие, причины возникновения управления знаниями и методы их оценки.

Роль знания и информации в современном обществе. Знание и информация. Классификация знаний. Источники знаний. Интеллектуальный капитал. Знание и инновации. Знание и качество.

Сущность и структура интеллектуального капитала.

Структура интеллектуального капитала. Соотношение структурных составляющих интеллектуального капитала. Различия физического и интеллектуального капитала. Коэффициент Тобина.

Основные стратегии формирования и эффективного использования знаний в образовательных организациях.

Свобода в реализации идей. Приобретение новых знаний. Методы поиска нового знания. Личностные и организационные барьеры творчества. Формирование команды. Обучение команды. Порядок (технология) проведения «мозгового штурма». Методы, основанные на технологии «мозгового штурма». Назначение и архитектура систем управления знаниями. Корпоративная память. Подсистема поиска знаний. IT-среда для совместной интеллектуальной деятельности. Web-порталы. Состав и последовательность этапов по созданию СУЗ. Проблематика КТ и КМС в зарубежных исследованиях и разработках.

Особенности управления знаниями в различных организациях.

Становление экономики, основанной на знаниях. Структурная перестройка организаций. Организационные формы управления знаниями. Структура управления знаниями организации. Разработка программ управления знаниями.

6. Разработчик

Насонова Людмила Ивановна, кандидат экономических наук, доцент кафедры менеджмента и экономики образования ФГБОУ ВО «ВГСПУ».