

# ПРОФИЛАКТИКА И РАЗРЕШЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ

## 1. Цель освоения дисциплины

Формирование конфликтологической компетентности магистров.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Профилактика и разрешение социальных конфликтов» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору. Для освоения дисциплины «Профилактика и разрешение социальных конфликтов» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе прохождения практики «Научно-исследовательская работа». Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Методика работы с подростками девиантного поведения», «Профилактика и коррекция отклоняющегося поведения обучающихся», прохождения практики «Научно-исследовательская работа».

## 3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способность совместно с психологом разрабатывать и оказывать помощь в реализации индивидуальных стратегий педагогического воздействия на обучающихся, испытывающих трудности в обучении, взаимодействии со сверстниками и взрослыми (ПК-29);
- способность к конструктивному взаимодействию с участниками образовательных отношений, для решения проблем воспитания, обучения и развития обучающихся (ПК-31).

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

### *знать*

- индивидуальные стратегии педагогического воздействия на обучающихся, испытывающих трудности в обучении, взаимодействии со сверстниками и взрослыми;
- методы и приемы профилактики и урегулирования конфликтов, возникающих среди детей и молодежи;

### *уметь*

- применять различные индивидуальные стратегии педагогического воздействия с учетом особенностей возникновения и протекания конфликтов среди детей и молодежи;
- конструктивно взаимодействовать с участниками конфликтов, возникающих среди детей и молодежи;

### *владеть*

- готовностью учитывать особенности возникновения и протекания конфликтов среди детей и подростков;
- готовностью гибко применять тактики управления детскими и молодежными конфликтами.

## 4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение

количество зачётных единиц – 2,  
общая трудоёмкость дисциплины в часах – 72 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 20 ч., СРС – 52 ч.),  
распределение по семестрам – 2,  
форма и место отчётности – зачёт (2 семестр).

## **5. Краткое содержание дисциплины**

Особенности возникновения и протекания конфликтов среди детей и молодежи. Причины повышенной конфликтности в подростковой среде. Типология протестных реакций детей и подростков. Базовые потребности детей и подростков. Социальная дезадаптация как причина агрессивности. Конфликты деятельности, поступков и отношений. Типы отношений в учебной группе.

Методы управления конфликтами.

Поддержание сотрудничества как универсальный способ предотвращения конфликтов.

Проблема конфликтных личностей. Зрелые и незрелые коллективы. Способы оздоровления коллектива. Нормы деловой этики и предупреждение конфликтов. Роль юмора. Стратегии и тактики взаимодействия в конфликте.

## **6. Разработчик**

Черников В.А., к.п.н., доцент кафедры социальной педагогики.